

# Il DFG in Azienda USL Ferrara

a cura di G. Paparella<sup>1</sup>, C. Pelati<sup>2</sup>, M. Colombi<sup>3</sup>, R. Ferroni<sup>4</sup>, K. Floridoro<sup>5</sup>

1. Responsabile Formazione Aziendale; 2. DIT - Responsabile Attività Ospedaliere;  
3. DIT - Responsabile Assistenziale Dipartimento Chirurgico e Medico;  
4. DIT - Responsabile Assistenziale Area Riabilitazione Ospedaliera; 5. DIT – CPSI

## Il contesto ...

L'Azienda USL di Ferrara ha funzione ospedaliera e territoriale, con Dipartimenti sanitari in entrambe le aree. La sperimentazione ha coinvolto i Dipartimenti ospedalieri (Medico, Chirurgico, Emergenza, Materno-Infantile, Diagnostica per Immagini, Area di Laboratorio) e Territoriali (Pediatria di Comunità e Salute Donna aziendali)

## Repertorio Unico Competenze: totale n. 136

COMPETENZE TECNICO-SPECIFICHE	DIPARTIMENTO MEDICO					DIPARTIMENTO CHIRURGICO					DIPARTIMENTO EMERGENZA			AREA MATERNO-INFANTILE		RADIODIAGNOSI		LUP		
	GEN	MEDICINA	UPA	DM/USP	DI ONCOLOGIA	PARAFARMACIA	CHIRURGIA GENERALE	ORTODONZIA	NEFROLOGIA	SELA	SELE	SELE	SELE	S.G.	PSI/19	ELERA	OSTETRI		PEDIATRIA	ANALISI CLINICHE
Competenza T2.1. Effettuare attività di consulenza fornita un parere tecnico esperto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Competenza T2.2. Effettuare attività di consulenza fornita un parere tecnico esperto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Competenza T2.3. Attribuire e supervisionare le attività assistenziali del personale di supporto in relazione al contesto specifico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Competenza T2.4. Gestire e monitorare l'attività con colore verde e controllo (colore: Rosso e Giallo)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Competenza T2.5. Gestire la sicurezza in tecnologie e presidi clinici (ES - apparecchiature elettro-medicali, monitor, sistemi infusionali, ventilatori polmonari)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Competenza T2.6. Prevedere e compilare la Documentazione Clinica Integrata ed utilizzo delle scale di valutazione (Spoken, Bristol, Conley, ACL, Edin)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Competenza T2.7. Adattare sistemi di produzione e manutenzione robotizzati per garantire la sicurezza dell'utente con depressione, agitazione psicomotoria, delirium, disorientamento spazio-temporale, sordità, auto-lesionismo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Competenza T2.8. Coordinare la condotta assistenziale ospedaliera territorio valutazione dell'attività condotta alle dimissioni protetta (ADU, UVC, SPA, Hospice, CP, CD)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



## Il percorso ... la rilevazione del fabbisogno formativo

La Direzione Infermieristica e Tecnica, in collaborazione con l'Ufficio Formazione, ha programmato due eventi formativi: il primo seminariale, di introduzione al tema, con coinvolgimento di tutta la Rete della Formazione e i Coordinatori; il secondo evento con modalità attiva per la costruzione dei DFG, rivolto ai soli Coordinatori

## Il percorso ... la valutazione

La formazione realizzata ha rispettato integralmente il programma pianificato.

Hanno partecipato:

- 1° evento (6 ore) 83 dipendenti
- 2° evento (20 ore) 48 Coordinatori

Sono stati realizzati n. 18 Dossier Formativi di Gruppo, pari al 100% delle aree coinvolte

## Come è andata?

Gli incontri di discussione per la costruzione dei DFG e l'analisi delle competenze si sono svolti in un clima di confronto attivo.

Il Gruppo di Coordinamento (DIT aziendale) ha assunto un ruolo strategico per la raccolta dei DFG, la loro valutazione comparata e la realizzazione di un Repertorio Unico di Competenze (totali n. 136)

## Poteva andare meglio?

La partecipazione di diversi profili professionali, con differenti livelli di adesione all'interno dei Dipartimenti ospedalieri, ha consentito la costruzione di DFG per aree omogenee.

Nel 2014 è prevista un'informatizzazione dei DFG, delle relative competenze individuate e l'estensione del progetto a livello aziendale