

## Programma formativo Case della salute

2018/2019

CaSaLAB

Case della Salute - LABORatorio regionale per  
l'integrazione multiprofessionale



## PREMESSA

Nei mesi scorsi sono stati realizzati una serie di incontri con l'obiettivo di individuare esperienze formative nell'ambito dell'assistenza territoriale/implementazione delle Case della Salute in Regione Emilia-Romagna. Gli approfondimenti fatti nelle AUSL di Modena, Parma e Ferrara hanno consentito di individuare alcune caratteristiche metodologiche trasversali ai percorsi formativi dotati di maggior innovatività, quali:

- formazione sul campo – capacitazione situata, attraverso attività laboratoriali bottom up e interdisciplinari che partano da problemi concreti e favoriscano il trasferimento orizzontale delle competenze;
- meccanismi partecipativi volti all'identificazione di bisogni specifici all'interno delle Case della Salute e alla scelta delle priorità e delle modalità di intervento; integrazione del percorso partecipativo e formativo;
- attività formative mixed, con momenti d'aula plenaria, formazione situata e strumenti di supporto all'integrazione professionale (es. comunità di pratiche);
- presenza di figure con competenze metodologico-organizzative per guidare il percorso e fornire maggiori strumenti di riflessività/monitoraggio sulle azioni intraprese;
- strutturazione di una cabina di regia locale, struttura organizzativa flessibile e interprofessionale, punto di riferimento dell'attività formativa della Casa della Salute ed elemento di sostenibilità delle attività una volta terminata la formazione.

## OBIETTIVO

Obiettivo dell'intervento formativo è **accompagnare l'implementazione della delibera regionale** (DGR 2128/2016-CdS) sulle Case della Salute, che pone come orientamento organizzativo-professionale il lavoro di rete e di comunità, valorizzando le azioni già predisposte in alcune AUSL della Regione.

## OBIETTIVI INTERMEDI

Al termine del percorso, le Aziende potranno disporre di competenze negli ambiti ritenuti essenziali per l'implementazione della delibera regionale:

- **facilitare** l'implementazione della DGR 2128/2016 e assicurare il **supporto allo sviluppo organizzativo e assistenziale delle Case della Salute**
- promuovere percorsi formativi locali e realizzare una **formazione a cascata di un pool aziendale di facilitatori** di reti e processi locali di **gestione dei gruppi**;
- fornire strumenti di **riflessività/monitoraggio** sulle azioni intraprese (esperti di metodologia e organizzazione)
- di indurre **processi di programmazione partecipata** (definizione condivisa degli obiettivi, in sinergia con la programmazione locale ed aziendale) e di **progettazione partecipata** (definizione condivisa e messa in pratica di progetti ed interventi);
- di indurre un cambiamento culturale che accompagni **l'implementazione della delibera regionale sulle Case della Salute** (professionisti come **attivatori di processo**).

## PROPOSTA DI FORMAZIONE-INTERVENTO

L'orientamento teorico/metodologico proposto è quello della **formazione situata di carattere esperienziale** nella doppia veste di:

- 1. Laboratori Regionali**, come formazione di facilitatori (che andranno a implementare progetti a livello locale) e come momenti di apprendimento basato sul confronto tra le diverse sedi locali partecipanti al percorso;
- 2. Laboratori Locali**, come "formazione a cascata", finalizzata allo sviluppo di progetti di miglioramento orientati al community/person centered approach, che coinvolgeranno referenti di area e professionisti differenti in una prospettiva di integrazione multi-professionale e multi-disciplinare.

## RISULTATI ATTESI

Costituzione di un pool di facilitatori per la supervisione/accompagnamento al processo di implementazione di pratiche nell'ambito dell'assistenza territoriale - con focus specifico sulle Case della Salute - orientate al lavoro di équipe, con la partecipazione della comunità (pazienti, caregiver, associazioni, fino ai singoli cittadini).

Implementazione dei principi e indicazioni della DGR 2128/2016

## DESTINATARI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

I destinatari saranno individuati, per ogni gruppo di formazione, dai Direttori dei Dipartimenti cure Primarie, Direttori Distretti e Responsabili Enti locali tra i professionisti che **operano nelle Case della salute** coinvolte (Amministrativi, Medici di Medicina Generale, Infermieri, Fisioterapisti, Ostetriche, Psicologi, Educatori, Specialisti Ambulatoriali/Ospedalieri, Ginecologi, Psichiatri, Geriatri, Medici

Centri dimissioni protette, Medici di Organizzazione, personale di area sociale...) secondo alcuni criteri preferenziali:

- professionisti che hanno già partecipato a corsi di progettazione e di formazione, quindi precedentemente sensibilizzati e *con competenze didattiche ed organizzative*, appartenenti sia all'ambito sanitario che al sociale;
- professionisti coinvolti nel governo dei percorsi aziendali e interaziendali.

## **TAPPE E TEMPI DI LAVORO PER L'AVVIO DEL PROCESSO DI FORMAZIONE-INTERVENTO:**

**1. Condivisione con la Direzione** del Servizio di Assistenza Territoriale - LUGLIO 2017

**2. Individuazione componenti gruppo di coordinamento:** Servizio territoriale (Antonio Brambilla, Imma Cacciapuoti, Davide Botturi), ASSR (Maria Luisa Moro, Diletta Priami, Francesca Terri, Elena Berti, Mariangela Fumagalli, Ilaria Camplone) Cerismas (Antonella Cifalinò), Ausl Romagna (Silvia Mambelli); MMG (Andrea Zamboni), Servizio Politiche sociali e socio-educative (Francesca Ragazzini) - OTTOBRE 2017

**3. Progettazione** da parte del gruppo di coordinamento del processo di formazione-intervento - ENTRO DICEMBRE 2017

**4. Identificazione Case della salute e partecipanti:** Aziende sanitarie e Enti locali identificando *almeno* una Casa della Salute per Azienda con il processo di condivisione della I fase – ENTRO FEBBRAIO 2018

**5. Avvio del processo formativo** (vedi I fase) – FEBBRAIO/MARZO 2018

**6. Validazione** del processo formativo II fase con il *board Case* della salute coinvolte- FEBBRAIO/MARZO 2018

**7. Avvio del processo formativo** (vedi II fase) - APRILE 2018

## **I fase**

Incontro di avvio del percorso con le Direzioni dei dipartimenti cure primarie, i Direttori di distretto e i Responsabili Enti locali (o eventualmente chi è stato incaricato dalla Direzione di occuparsi di Case della Salute, es. professionista Dip. Sanità pubblica), con la finalità di condividere: i principi e valori della delibera regionale (dgr. 2128/2016-CdS); il processo formativo 2017/2018, le funzioni del facilitatore per le Case della salute, i criteri di individuazione dei destinatari del percorso formativo.

Durante il percorso saranno inoltre realizzati **incontri di monitoraggio** con questi stessi attori il fine di rendicontare l'andamento del processo formativo nel 2018/2019.

**Tempi:** febbraio/marzo 2018

## Il fase

Formazione intervento - Formazione regionale per formatori Case della salute

**Tempi:** aprile 2018

**3 edizioni:** 1 AUSL Romagna (40 partecipanti), 1 Area vasta Centro (30/40 partecipanti), Area vasta Nord (30/40 partecipanti)

**Destinatari** preferibilmente professionisti che hanno già partecipato a corsi di progettazione e di formazione, quindi precedentemente sensibilizzati e con competenze didattiche ed organizzative, appartenenti sia all'ambito sanitario che al sociale, coinvolti nel governo dei percorsi aziendali e interaziendali.

Si prevede la partecipazione ai laboratori dei **Direttori di Distretto e dei Responsabili di Enti locali** coinvolti in prima persona nel processo di progettazione delle azioni di miglioramento, nonché **dei Responsabili delle dimissioni protette** per garantire la continuità delle relazioni tra ospedale e territorio e Referenti NCP Medici di Medici Generale.

	<b>Azienda sanitaria/enti locali</b>	<b>Numero partecipanti</b>
AUSL Romagna	AUSL Romagna	40
Area vasta Centro	AUSL Bologna	16
	AUSL Imola	6
	AUSL Ferrara	16
Area vasta Nord	AUSL Modena	10
	AUSL Reggio Emilia	10
	AUSL Parma	10
	AUSL Piacenza	8

## Metodologia didattica

L'approccio adottato nella formazione privilegia un'iniziale attenzione ai **contesti applicativi** e una successiva riflessione su strumenti e competenze acquisite. L'intento è di partire da **specifici problemi attuativi** delle Case della salute, lavorando su **aree integrate di intervento**.

Si realizzeranno due tipologie di laboratori:

- **Laboratori regionali** come formazione residenziale interattiva con l'obiettivo di formare facilitatori - in grado di progettare e poi realizzare iniziative a livello locale - e di accompagnare e monitorare i laboratori locali.

Nei laboratori regionali si lavorerà per realizzare una **costruzione di senso** sulle Case della Salute come contesti organizzativi, attraverso la condivisione di una *visione strategica* da cui partire per individuare problemi e possibili aree integrate di intervento. Sarà questo il contesto di ideazione e progettazione di quelle iniziative che verranno poi realizzate a livello locale.

- **Laboratori locali** come spazio di sperimentazione e di coinvolgimento dei professionisti delle Case della salute e della comunità locale nei progetti di miglioramento avviati.

Inoltre, il laboratorio locale garantirà, ai professionisti coinvolti, uno **spazio di riflessione su strumenti e competenze necessarie** per gestire le azioni intraprese, coerenti con i principi e valori della delibera regionale (dgr. 128/2016-CdS) e funzionali all'integrazione multiprofessionale: ruoli e funzioni dei referenti di area, le strategie di partecipazione (empowerment) della comunità alla casa della salute, gli strumenti e modalità organizzative per l'accoglienza e la valutazione integrata del bisogno complesso, le funzioni di leadership situazionale, strategie e tecniche di comunicazione, la gestione delle dinamiche di gruppo interne e esterne (professionisti, cittadini, sistema familiare, altri enti...), ecc...

I due laboratori viaggeranno in parallelo e, come già detto, il laboratorio regionale avrà **funzioni di monitoraggio** delle iniziative realizzate a livello locale.

Gli esiti del laboratorio regionale riguarderanno **la pianificazione di progetti di miglioramento e la loro realizzazione nelle singole realtà locali** durante il **2018**; i laboratori locali, invece, attraverso un percorso di coinvolgimento nei singoli progetti, dei professionisti e della comunità locale, in un'ottica multi professionale, multidisciplinare e multi-istituzionale, avranno come "prodotto" **proposte progettuali** attuabili nel **2019**.

Il gruppo regionale di progetto insieme ad esperti (provenienti dalle aziende e/o da Enti esterni, come il Cerismas) forniranno un **tutoraggio metodologico e di contenuto** durante lo svolgimento dei laboratori (regionali e locali).

**Attivazione piattaforma e-learning (SELF -PA-Sanità)**

### **Aree integrate di intervento**

Nella prima fase del percorso formativo si prevede la definizione di **progetti di miglioramento** (Risk-ER, dimissioni protette, valutazione del bisogno...) individuati in condivisione con gli attori previsti (Direzioni dei dipartimenti cure primarie, i Direttori di distretto e i Responsabili Enti locali).

### **Tempi**

**I edizione:** AUSL Romagna - aprile 2018 - Accredimento ECM *AUSL Romagna*

**II edizione:** Area vasta centro – giugno 2018 - Accredimento ECM *AUSL Ferrara*

**III edizione:** Area vasta nord – settembre 2018 - Accredimento ECM *AUSL Parma*

**Durata e articolazione laboratorio regionale:** 6 mesi in totale. Una giornata e mezza di avvio del percorso, un incontro (di una giornata) ogni mese e mezzo per un totale di cinque giornate e mezzo con la giornata di restituzione e chiusura.

Formazione residenziale: 39 h

Formazione sul campo+ e-learning (Blended)

**Valutazione del cambiamento dei comportamenti professionali (L3):** strumenti qualitativi

**Disseminazione e comunicazione**

## Modello didattico del processo formativo 2018/2019 – 3 edizioni

(AUSL Romagna, AVEC, AVEN)

### I fase:

#### Seminario di avvio

15 febbraio 2018 **AUSL Romagna**

6 aprile 2018 **AVEC**

26 giugno 2018 **AVEN**

#### 3 edizioni (mezza giornata)

Destinatari: Direzioni Dip. cure Primarie, Direttori Distretti, Direzioni tecnico assistenziali, Referenti aziendali MMG, Responsabili Enti locali, Direttori Presidi ospedalieri, Responsabile formazione

**OBTV:** avviare e condividere il processo formativo

### + Incontri di monitoraggio nel 2018/2019

---

### II fase: Formazione intervento

**I edizione:** aprile 2018

AUSL Romagna

**II edizione:** giugno 2018

AVEC

**III edizione:** settembre 2018

AVEN

#### Laboratori regionali - 6 giornate

##### (formazione residenziale interattiva)

30/40 partecipanti per edizione con competenze formative e/o organizzative individuati dalle Aziende

**OBTV:** formazione dei facilitatori e accompagnamento/monitoraggio dei laboratori locali

#### Laboratori locali

##### (formazione sul campo)

**OBTV:** sviluppare progetti di miglioramento nelle Case della salute con la comunità locale e i professionisti



**Comunità di pratica virtuale regionale - OBTV:** scambio, confronto

**Tutoraggio metodologico e di contenuto - (gruppo regionale ed esperti)**

**Calendario AUSL ROMAGNA****Seminario di avvio – I fase**

Destinatari	Data	Orario	Sede
Direzioni Dip. cure Primarie, Direttori Distretti, Direzioni tecnico assistenziali, Referenti aziendali MMG, Responsabili Enti locali, Direttori Presidi ospedalieri	15 febbraio 2018	9.30-13.00	Sala 417C, via A. Moro 21, Bologna

**Formazione - intervento – Laboratorio regionale - II fase**

Destinatari	Incontri	Data	Orario	Sede
Professionisti dell'ambito sanitario e sociale, con competenze didattiche ed organizzative, coinvolti nel governo dei percorsi aziendali e interaziendali.	I	19 aprile 2018	9.00-17.00	Sala Poggioli, viale della Fiera 8, Bologna
		20 aprile 2018	9.00-13.00	
	II	4 giugno 2018	9.00-17.00	
	III	28 settembre	9.00-17.00	
	IV	19 novembre	9.00-17.00	
	V (restituzione)	31 gennaio 2019	9.00-17.00	

**Calendario AVEC****Seminario di avvio – I fase**

Destinatari	Data	Orario	Sede
Direzioni Dip. cure Primarie, Direttori Distretti, Direzioni tecnico assistenziali, Referenti aziendali MMG, Responsabili Enti locali, Direttori Presidi ospedalieri	6 aprile 2018	9.30-13.00	Sala 417C, via A. Moro 21, Bologna

**Formazione – intervento - Laboratorio regionale - II fase**

Destinatari	Incontri	Data	Orario	Sede
Professionisti dell'ambito sanitario e sociale, con competenze didattiche ed organizzative, coinvolti nel governo dei percorsi aziendali e interaziendali.	I	11 giugno 2018	9.00-17.00	Sala Poggioli, viale della Fiera 8, Bologna
		12 giugno 2018	9.00-13.00	
	II	16 ottobre 2018	9.00-17.00	
	III	11 dicembre 2018	9.00-17.00	
	IV	8 febbraio 2019	9.00-17.00	
V (restituzione)	16 aprile 2019	9.00-17.00		



**Calendario AVEN****Seminario di avvio – I fase**

Destinatari	Data	Orario	Sede
Direzioni Dip. cure Primarie, Direttori Distretti, Direzioni tecnico assistenziali, Referenti aziendali MMG, Responsabili Enti locali, Direttori Presidi ospedalieri	26 giugno 2018	9.30-13.00	Sala 417C, via A. Moro 21, Bologna

**Formazione – intervento - Laboratorio regionale - II fase**

Destinatari	Incontri	Data	Orario	Sede
Professionisti dell'ambito sanitario e sociale, con competenze didattiche ed organizzative, coinvolti nel governo dei percorsi aziendali e interaziendali.	I	24 settembre 2018 25 settembre 2018	9.00-17.00 9.00-13.00	Sala Poggioli, viale della Fiera 8, Bologna
	II	29 novembre 2018	9.00-17.00	
	III	17 gennaio 2019	9.00-17.00	
	IV	19 marzo 2019	9.00-17.00	
	V (restituzione)	17 maggio 2019	9.00-17.00	

GANTT	APRILE	LUGLIO	DICEMBRE	FEBBRAIO	APRILE	GIUGNO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO
	GIUGNO	OTTOBRE	GENNAIO	MARZO	2018	2018	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2019	2019	2019
	2017	2017	2018	2018	2018	2018	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2019	2019	2019
Condivisione con la Direzione del servizio Assistenza Territoriale															
Costituzione di uno staff regionale per definire e accompagnare il processo formativo															
Progettazione del processo di formazione-intervento															
Avvio delle candidature locali, e identificazione di almeno una CdS per Azienda convocata.															
Incontri Staff regionale															
Avvio del processo formativo (I fase)															
Laboratorio Regionale I ASL Romagna															
Laboratorio locale step I															
Laboratorio Regionale II															
Laboratorio locale step II															
Laboratorio Regionale III															
Laboratorio locale step III															
Laboratorio Regionale IV															
Laboratorio locale step IV															
Laboratorio Regionale V Restituzione/Chiusura															
Laboratorio Regionale I AVEC															
Laboratorio locale step I															
Laboratorio Regionale II															
Laboratorio locale step II															
Laboratorio Regionale III															
Laboratorio locale step III															
Laboratorio Regionale IV															
Laboratorio locale step IV															
Laboratorio Regionale V Restituzione															
Laboratorio Regionale I AVEN															
Laboratorio locale step I															
Laboratorio Regionale II															
Laboratorio locale step II															
Laboratorio Regionale III															
Laboratorio locale step III															
Laboratorio Regionale IV															
Laboratorio locale step IV															
Laboratorio Regionale V Restituzione															
Comunità di pratiche virtuale per scambio e confronto															
STEP VALUTATIVI CON LE DIREZIONI															