

Il sistema di accreditamento delle strutture sanitarie in ER: interventi di innovazione e semplificazione

Kiryakoula Petropulacos

Direttrice Generale Cura della Persona, Salute e Welfare

Il sistema di accreditamento della RER

LEGGE REGIONALE 12 ottobre 1998, n. 34
NORME IN MATERIA DI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO DELLE
STRUTTURE SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE IN ATTUAZIONE DEL
D.P.R. 14 GENNAIO 1997

LEGGE REGIONALE 19 febbraio 2008, n. 4
TITOLO IV - AUTORIZZAZIONE ED ACCREDITAMENTO DELLE ATTIVITÀ
SANITARIE

- La RER ha sviluppato il sistema di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie a partire dalla Legge regionale n. 34/1998, e successive modifiche. L'esperienza maturata negli anni di applicazione ha consentito di valutare, secondo criteri di qualità le strutture sanitarie pubbliche e private regionali.

Tutte le strutture pubbliche sono accreditate (ad eccezione della componente delle cure primarie)

Azienda Usl di Piacenza

Azienda Usl di Parma

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma

Azienda Usl di Reggio Emilia

Azienda Usl della Romagna

Istituto di Montecatone (Imola, BO)

Azienda Usl di Modena

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena

Azienda Usl di Bologna

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna

Irccs - Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna

Azienda Usl di Imola

Azienda Usl di Ferrara

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Irccs - Istituto scientifico romagnolo per lo studio e la cura dei tumori (Meldola, FC)

Ospedale di Sassuolo Spa



Strutture sanitarie private accreditate al 30 giugno 2017 per tipologia

Case di cura private

Hospice accreditati

Strutture sanitarie accreditate per il trattamento delle dipendenze patologiche e gestite dal privato non profit

Centri diurni sanitari e ambulatori accreditati gestiti da privato non profit per la neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza

Strutture di degenza ospedaliera e residenze sanitarie psichiatriche gestite dal privato imprenditoriale

Residenze sanitarie psichiatriche accreditate e gestite da Enti non profit

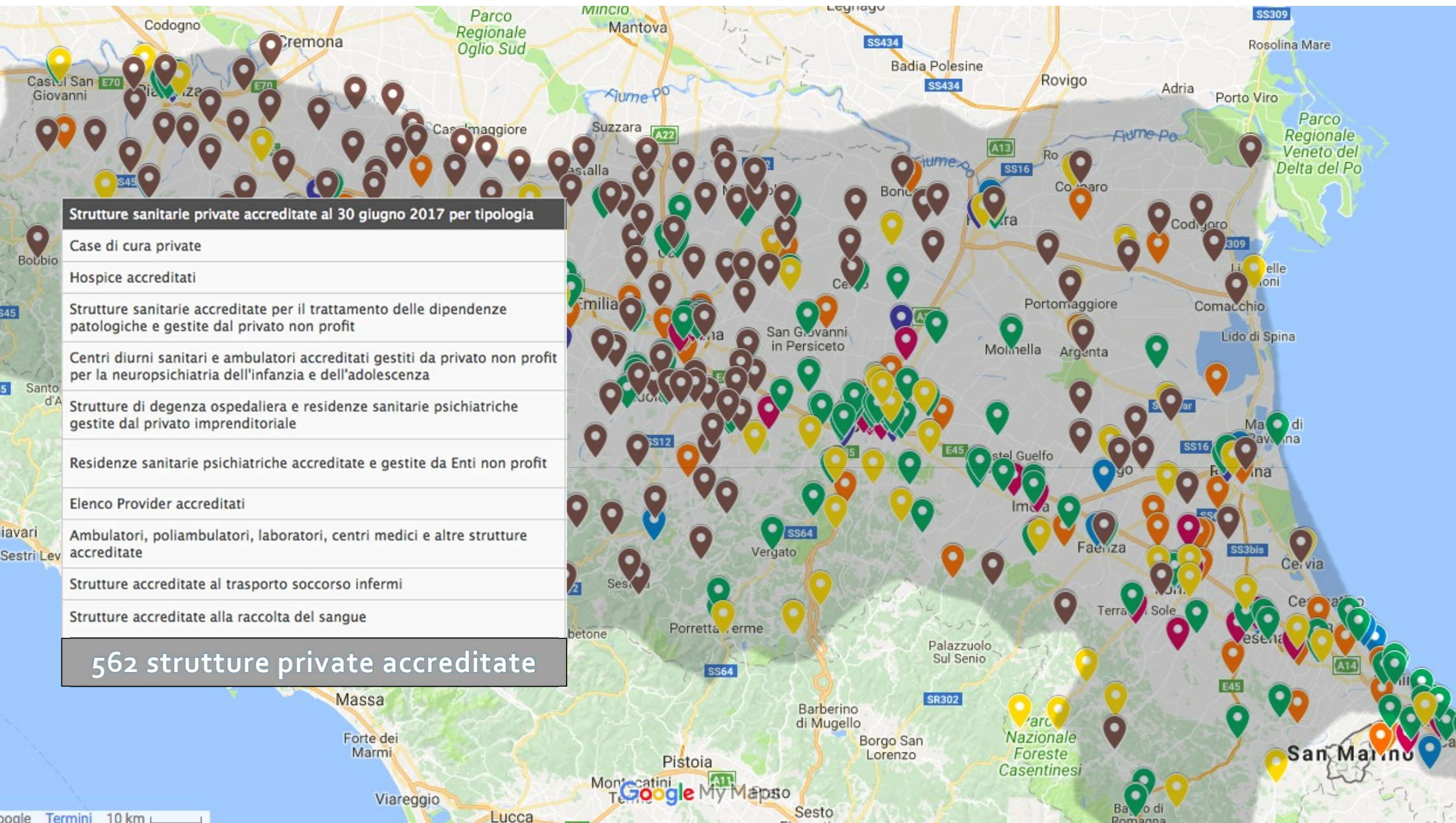
Elenco Provider accreditati

Ambulatori, poliambulatori, laboratori, centri medici e altre strutture accreditate

Strutture accreditate al trasporto soccorso infermi

Strutture accreditate alla raccolta del sangue

562 strutture private accreditate





- A distanza di **20 anni**, sulla base dei risultati raggiunti, si è ritenuto necessario rivedere il meccanismo complessivo, al fine di renderlo coerente con le innovazioni tecnico scientifiche ed organizzative di questi anni e di introdurre principi di semplificazione dell'intero sistema.

Con la DGR 1604 del 26 ottobre 2015 sono stati recepiti gli indirizzi nazionali in materia di accreditamento istituzionale.

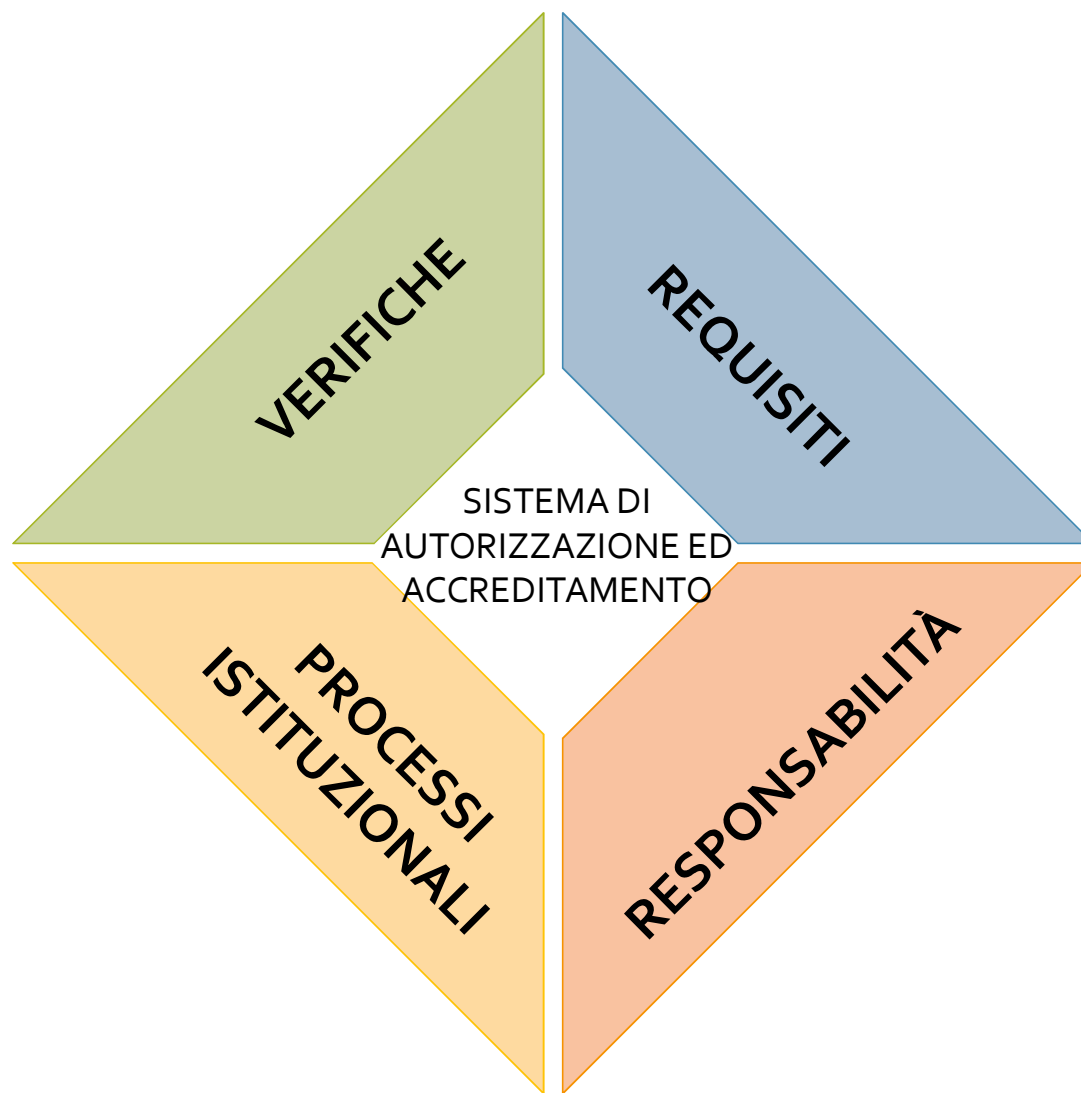
Sono inoltre sono state ribadite le esigenze di revisione organica del modello organizzativo che si è andato sviluppando fino ad ora sia in tema di autorizzazione che di accreditamento, ed è stata **confermata fino al 31 luglio 2018**, la validità di tutti i provvedimenti di accreditamento già rilasciati.

Con la DGR 1943 del 4 dicembre 2017 sono stati adottati nuovi requisiti generali ed è stato avviato un percorso di revisione delle modalità di accreditamento

Necessità di aggiornamento del sistema di autorizzazione ed accreditamento

- Mantenere il sistema adeguato a supportare/accompagnare le aziende e la RER nei processi di **cambiamento e innovazione**
- Rendere il sistema **efficace** nel valutare dimensioni ed ambiti che nel tempo sono diventati più rilevanti
- Garantire la **sostenibilità** del processo di verifica mentre si ampliano gli ambiti di applicazione
- **Semplificare** il lavoro di tutti anche nell'ottica di una maggiore efficienza per la regione
- Orientare maggiormente il sistema di valutazione ai **risultati** rispetto alla conformità a requisiti
- **Integrare** maggiormente i processi di autorizzazione ed accreditamento

La revisione
deve
riguardare
tutte le
componenti
del sistema



Un «nuovo sistema
di autorizzazione
ed
accreditamento»

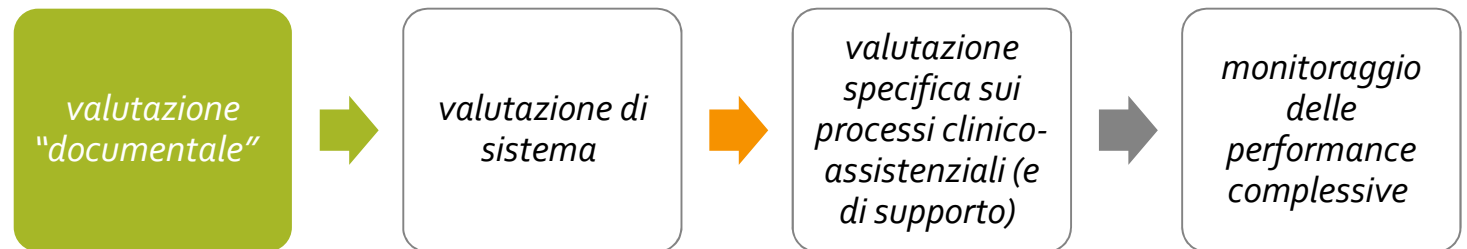
- Nel corso del 2018 dovrà quindi essere avviato il “nuovo” sistema di autorizzazione ed accreditamento. A questo fine è stato predisposto un progetto di Legge Regionale di revisione complessiva.

Principali aspetti di revisione **Autorizzazione**

- A maggiore tutela della sicurezza dei cittadini si prevede un consolidamento del processo di autorizzazione che pur continuando a non prevedere la necessità di rinnovo, dovrebbe vedere **rafforzata la fase di monitoraggio**.
- All'autorizzazione come fino ad oggi intesa si affiancherebbe un processo di **"autorizzazione semplificata"** per le strutture attualmente escluse ma che comunque meritano l'avvio di piani di monitoraggio.
- È prevista una maggiore integrazione con l'accreditamento anche trasferendo all'autorizzazione requisiti ad oggi affrontati solo in fase di accreditamento ma che allo stato attuale debbono essere considerati requisiti minimi per la qualità e la sicurezza.

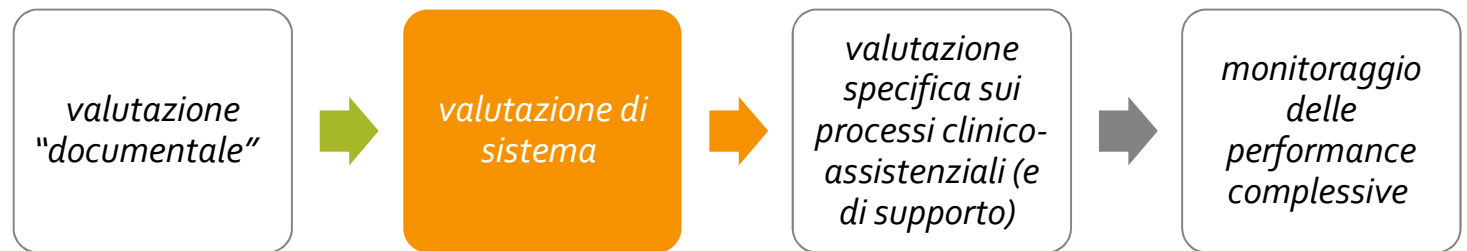
Principali aspetti di revisione Accreditamento

Il sistema di accreditamento che si intende delineare prevede 4 livelli di valutazione:



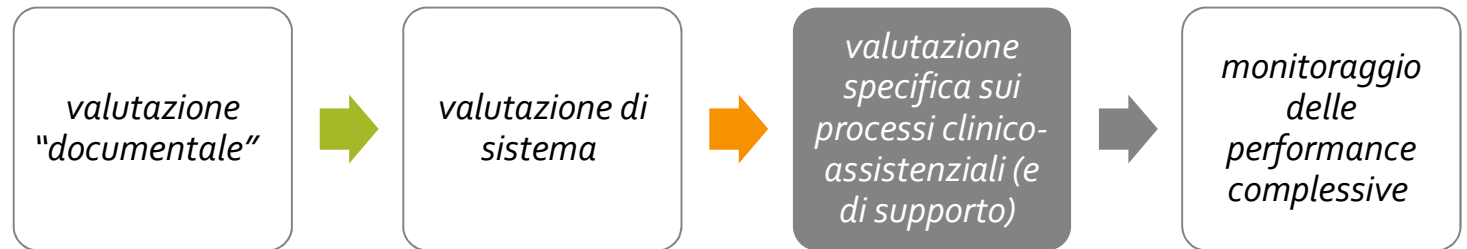
- Viene introdotta sistematicamente la possibilità di rilasciare l'accREDITamento su base documentale (autocertificazione del possesso dei requisiti).
- La verifica sul campo dell'effettivo possesso è effettuata in tempi successivi.

Principali aspetti di revisione Accreditamento



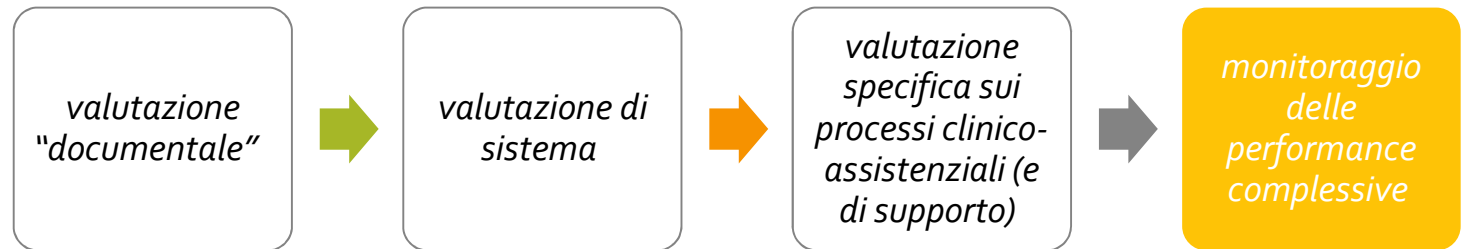
- La valutazione «di sistema» è effettuata mediante i nuovi requisiti generali.
- Si applica una sola volta al livello di **governo della struttura/azienda** ed è finalizzato a verificare l'implementazione sistematica di processi volti a garantire il controllo sulla qualità e la sicurezza della propria organizzazione, dei servizi erogati e dei risultati prodotti.
- Il superamento di questo step determina la conferma dell'accREDITamento per tutte le attività e discipline.

Principali aspetti di revisione Accreditamento



- Il terzo livello di valutazione può riguardare l'intera organizzazione o parti di essa come componenti di funzioni anche sovra-aziendali (singoli processi, attività o discipline o aggregazioni delle stesse quali percorsi, reti, dipartimenti, programmi).
- ***È effettuata utilizzando Requisiti Specifici***
- L'eventuale mancato superamento di queste verifiche può determinare la revoca parziale o totale dell'accREDITamento o la sua sospensione.

Principali aspetti di revisione Accreditamento



- Il 4° livello è quello del monitoraggio condotto sulla base di indicatori di risultato (clinici ed organizzativi).
- Sostituisce l'attuale autovalutazione ex-post
- In relazione agli esiti del monitoraggio potranno essere effettuate valutazioni specifiche ed ulteriori verifiche, fino alla sospensione e revoca dell'accREDITAMENTO in caso di mancato superamento delle criticità.

Il sistema di governo dell'accreditamento

- *Dematerializzazione del procedimento*
- *Definizione dell'organismo tecnicamente accreditante e garanzia di terzietà*
- *Istituzione di un coordinamento regionale per l'autorizzazione e l'accreditamento che abbia una valenza trasversale al fine di garantire efficienza, omogeneità nelle attività di governo dall'autorizzazione e all'accreditamento ed allineamento rispetto alle strategie regionali*