











Equipaggio Ausl Imola/CCM

«Che tu possa avere sempre il vento in poppa, che il sole ti risplenda in viso e che il vento del destino ti porti in alto a danzare con le stelle..»

Diario di bordo

RILEVAZIONE INDICATORI DOCUMENTALI 3 aprile 2017

L'equipe riunita in Direzione Generale ha verificato gli indicatori documentali ed ha redatto il diario di bordo e le annotazioni di miglioramento.

Valutazione attenta e puntuale della documentazione con collegamento alla rete informatica e consultazione dei data base aziendali.

Divisione condivisa dei compiti - buon clima di lavoro

18 maggio 2017

RILEVAZIONE INDICATORI CRIBA

Incontro dell'equipe in Direzione di Presidio e visita osservazionale indicatori CRIBA con la partecipazione della geometra UOPTI nelle UO di degenza Medicina, Chirurgia, Pediatria, Pronto Soccorso e aree comuni interne ed

- equipe riunita, al termine della visita, in Pronto Soccorso,
- formalizzate le criticità,
- geometra consulente tecnico: costruttivo, non ha interferito sulle decisioni dell'equipe, ha dato un contributo di chiarimento imparziale.

NB: equipe UOPTI e volontari hanno svolto nel 2016 un corso di formazione CRIBA



Programma aziendale ascolto e coinvolgimento del cittadino, del professionista e della comunità

Comitato consultivo misto degli utenti

Comitato utenti e familiari per la salute mentale

Indagini di Qualità percepita

/alutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

Carta dei servizi

Accoglienza, informazione e ascolto del cittadino

Promozione delle azioni

Sistema di gestione delle segnalazioni: elogi, reclami suggerimenti

Gestione del rischio Mediazione dei conflitti

Numero verde sanità

Manifestazioni di volontà donazione organi

Accoglienza donazioni

Rete associazioni volontariato, enti e amministrazioni locali

Mediazione linguistica/culturale

Ascolto professionista Formazione di miglioramento Indagini di clima interno

10 maggio 2017

RILEVAZIONE INDICATORI OSSERVAZIONALI

Incontro dell'equipe in Direzione Presidio e visita osservazionale nelle UO di degenza Medicina, Chirurgia, Pediatria, Pronto Soccorso e aree comuni.

- 1. equipe accolta nelle UO dai dirigenti e/o professionisti.
- visita preannunciata, non esplicitato il contenuto della check list,
- 3. professionisti molto partecipi e interessati.

Buon clima di reciproco rispetto e interazione attiva. Molto interessati e curiosi anche i ricoverati informati delle finalità dell'indagine

26 maggio 2017

RILEVAZIONE INDICATORI SICUREZZA

Incontro dell'equipe con la Responsabile Staff Governo Clinico, Prevenzione e Protezione per

Il gruppo ha valutato con attenzione il Piano programma e la Responsabile ha mostrato piena trasparenza e collaborazione; ha condiviso le proposte di miglioramento.

Il clima di lavoro è stato particolarmente costruttivo

30 maggio 2017 STESURA DEFINITIVA CONGIUNTA CHECK LIST AGENAS E SET MINIMO ER

Ritorno dell'equipe, al punto di partenza, in Direzione Generale.

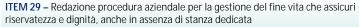
Il lavoro conclusivo è stato impegnativo: divisione dei compiti con diverse postazioni di pc.

- Confronto sugli indicatori ER acceso e relativa richiesta di informazioni aggiuntive in estemporanea ai servizi,
- compilata, la Check list Agenas, con ottima condivisione.

L'equipe mista e i professionisti delle UO sono pronti e motivati per la fase di settembre con attivazione dei gruppi di miglioramento.

Mappa delle rotte





Procedura fine vita dichiarata nella Carta dei Servizi

ITEM 51 - Elaborazione di un PEBA - Piano aziendale di eliminazione delle barriere fisiche e sensoriali

ITEM 63 - Dedicare percorso e attesa esclusiva per blocco operatorio – Migliorare l'illuminazione

ITEM 74 - Adibire uno spazio bimbi anche nel Pronto Soccorso Generale

ITEM 91 - Migliorare la posizione e le caratteristiche del display codici triage

ITEM 139 - Realizzazione di unica Carta dei Servizi descrittiva dell'intero percorso nascita

ITEM 140 - Migliorare l'accessibilità per disabili al punto informazioni atrio principale

ITEM 2.1 E 3 - Realizzare poster informativi su percorso di segnalazione criticità e rischio - Redazione piano programma gestione del rischio e sicurezza delle cure con attenzione alla comunicazione

Avvisi ai naviganti

28 settembre 2017 - Incontro equipe mista per valutazione risultati indagine. Piano di miglioramento e Piano di diffusione pubblica 31 ottobre 2017 - Trasmissione dei dati alla Direzione Generale e alla Direzione di Presidio 8 novembre 2017 - Presentazione in seduta CCM a cura dell'equipe mista

6 dicembre 2017 - Seminario «Ascolto coinvolgimento del cittadino del professionista e della comunità: Equità e umanizzazione». Ai professionisti Ausl, alle istituzioni, a tutti i comitati di partecipazione e associazioni del territorio 6-13-14 marzo 2018 - Presentazione e condivisione con i Comitati di dipartimento ospedalieri

Previsione presentazione su pagina AUSL E CCM