



Umanizzazione delle Strutture di ricovero: applicazione del PDCA nell'Azienda USL di Parma

Gruppo di lavoro: Cristiana Damini*; Ornella Guareschi*; Raffaella Pasquinelli*; Monica Abbatiello*; Teresa Garisto*; Fernanda Campanini**; Nicole Marai**, Rolando Gavioli**, Loredana Gandofi*; Lorenza Dodi*

*AUSL Parma, **CCM Distretto di Fidenza

VALUTARE IL GRADO DI UMANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE DI FIDENZA



PLAN

- Formazione del Team ed esercizio di simulazione - ASSR
- Individuazione e classificazione delle evidenze documentali, come richiesto dagli strumenti del progetto (Check List AGENAS; Set minimo RER; Evidenze CRIBA- Direzione Ospedale di Fidenza)

ACT

- Progettazione bozza opuscolo e sua sperimentazione all'utenza
- Validazione da parte dell'Ufficio Stampa, Comunicazione e Rapporti con l'utenza (secondo semestre 2018)



DO

- Rilevazione da parte del Team della check list Umanizzazione + Set minimo RER+ Modulo integrativo "Sicurezza del paziente".
- Compilazione del Diario di Bordo

CHECK

- Analisi intermedia dei risultati effettuata a livello locale.
- Analisi finale degli esiti della ricerca inviati da AGENAS in collaborazione con ASSR

3. OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE E TEMPORALITA'

Elaborazione di materiale informativo unico a livello aziendale per comunicare a coloro che accedono al PS la possibilità di fornire indicazioni circa i soggetti che possono essere informati della prestazione di PS

AZIONI: favorire ed implementare l'informazione ai pazienti che accedono al PS sui temi riferiti al percorso e alle informazioni utili: riguardo indicazioni circa i soggetti che possono essere informati della prestazione fruita, attraverso la condivisione del materiale informativo cartaceo e informatizzato

TEMPORALITA': primo semestre 2018

2. ANALISI E INDIVIDUAZIONE DELLE PRIORITA'

Sono state poste in ordine di importanza le 3 criticità che l'Azienda ha ritenuto rilevanti e/o fattibili.

1. Presenza di materiale (depliant, moduli. Ecc.) per informare coloro che accedono al PS della possibilità di fornire indicazioni circa i soggetti che possono essere informati della prestazione di PS
2. Presenza di uno o più progetti/attività per favorire le esigenze ludiche del bambino e promuoverne le emozioni positive
3. Orario di visita della Struttura Sanitaria

1. Non Conformità rilevate

1. Presenza di uno o più progetti/ attività per favorire le esigenze ludiche del bambino e promuoverne le emozioni positive-
2. Orario di visita della struttura sanitaria
3. Presenza di materiale (depliant, moduli, ecc.) per informare coloro che accedono al Pronto Soccorso (se coscienti e capaci) della possibilità di fornire indicazioni circa i soggetti che possono essere informati della prestazione di Pronto Soccorso
4. Assicurazione, compatibilmente con le risorse strutturali, di stanze riservate per pazienti terminali e per l'assistenza da parte dei loro familiari, nella Unità Operativa di Medicina generale/modulo di degenza di Area funzionale medica- livello a media intensità di cure
5. piano di eliminazione delle barriere sensoriali

Punti di forza:

- Multidisciplinarietà del gruppo di lavoro
- Potenzialità dello strumento a vantaggio dell'esperienza del cittadino/assistito
- Potenziale strumento di rinforzo della relazione Medico-Assistito