



La vita dentro e "oltre" gli ospedali Valutazione partecipata della qualità

Cosa è l'umanizzazione per le équipes locali?

Gruppo "Primavera"

Umanizzazione come **attenzione alla persona** (pazienti, familiari, caregiver o operatori) che richiede disponibilità di tempo da poter dedicare alla "presa in carico".
Umanizzazione come **equità** o riconoscimento delle differenze.



Gruppo "Primavera"

Umanizzazione come **organizzazione dei percorsi di cura** e delle risorse da investire.
Umanizzazione come **cura dell'ambiente interno ed esterno** (in termini di comfort).

Gruppo "Chi Burdel"

Umanizzazione come **cultura della consapevolezza nei professionisti e negli utenti** (sviluppare le competenze, anche attraverso la formazione, per poter agire questo aspetto quotidianamente).

Umanizzazione come **comunicazione e informazione** attraverso strumenti già in uso all'interno delle Aziende: Carta dei servizi, Consenso informato, Tutela e Rispetto della Privacy, Diritti e Doveri, Segnalazioni (reclami, elogi,...).

Umanizzazione come **cura della relazione** nell'accoglienza, nella presa in carico...e come **rispetto della dignità della persona**.