



La vita dentro e "oltre" gli ospedali Valutazione partecipata della qualità

Cosa è l'umanizzazione per le équipes locali?

Gruppo "Bicicletta"

Umanizzazione come **dialogo fra familiari e medici**.

Umanizzazione come **ambiente idoneo per tutti** (pazienti e professionisti).

Umanizzazione come possibilità di **accesso alle informazioni** e quindi come **trasparenza/charezza dei percorsi di cura**.



Capacità di entrare in empatia VS minor disponibilità di tempo da dedicare alla relazione terapeutica e all'ascolto.

Come uscire da questo empasse?

Gruppo "Futuro"

Valorizzazione di pazienti e caregiver che implica un cambiamento di cultura: "paziente va percepito come un valore aggiunto, che aiuta nella presa in carico e nel percorso diagnostico-terapeutico".

Umanizzazione come **vera presa in carico** del paziente e come **continuità assistenziale** (ospedale/territorio/mondo sociale).

Umanizzazione come **comfort ambientale e qualità dei servizi alberghieri**.