

Percorso formativo 2023-24 per valutatori del sistema di accreditamento dei servizi sociosanitari

corso OTAP

organismo tecnico
di ambito provinciale

Programma
edizione 2

Bologna

90 ore

64 ore in aula 3 moduli
2 ore in FAD 3 video
24 ore in aula 3 seminari

dal 5 ottobre 2023
al 19 gennaio 2024

terza torre RER
Viale della Fiera 8
sala C•D - B•C•D

orario giornaliero **9 - 18**



qualità



sicurezza



equità

Calendario

modulo 1 in aula

Giovedì 5 ottobre 2023		
<ul style="list-style-type: none"> Apertura e Introduzione al nuovo assetto e future prospettive del Sistema di accreditamento dei Servizi Sociosanitari 	Zucchini M. Schiavon B.	
<ul style="list-style-type: none"> Il modello di accreditamento sociosanitario in Emilia-Romagna come risposta ai bisogni di qualità e sicurezza dei cittadini utenti e degli operatori 	Bortoluzzi L. Vicinelli L. Di Giovannantonio A. Montanari E.	9 – 13 14 - 18
Venerdì 6 ottobre 2023		
<ul style="list-style-type: none"> Le 10 aree della DGR 514/2009: la qualità e i valori di riferimento La funzione dell'Organismo tecnico di ambito provinciale (OTAP) all'interno del modello 	Schiavon B. Vicinelli L. Di Giovannantonio A.	9 - 13 14 - 18

modulo FAD 2 ore FAD Asincrona su piattaforma regionale Self-PA

7-12 Ottobre		
<ul style="list-style-type: none"> Il sistema della qualità <ul style="list-style-type: none"> Gestione dei <i>processi</i> Misura dei <i>processi</i> Miglioramento dei <i>processi</i> 	Bizzarri G. Di Giovannantonio A. Montanari E.	modalità asincrona con tutor a distanza 3 video (circa 30 min ciascuno)

modulo 2 in aula

Venerdì 13 ottobre		
<ul style="list-style-type: none"> Valutare il sistema della qualità (esercitazioni di consolidamento del tema <i>Processi</i>) 	Bizzarri G. Vicinelli L.	9 - 13 14 - 18
Lunedì 6 novembre		
<ul style="list-style-type: none"> Il modello della DGR 514/2009: dalla logica all'applicazione pratica 	Pizzardo C. Vicinelli L. Di Giovannantonio A.	9 - 13 14 - 18
Mercoledì 8 novembre		
<ul style="list-style-type: none"> Definizione, gestione e miglioramento dei processi assistenziali e di supporto Obiettivi di qualità e garanzia di benessere della persona, dell'ambiente dell'organizzazione, a partire dall'ascolto di utenti, familiari, operatori 	Braghieri E. Nicoli A. Schiavon B. Vicinelli L. Di Giovannantonio A.	9 - 13 14 - 18

Seminari di approfondimento / Simulazioni verifiche

Metodologie e pratiche emergenti sulla gestione delle verifiche e modalità organizzative operative dell'OTAP, anche in relazione alle molteplici condizioni e variazioni di contesto.

La partecipazione ai seminari è parte integrante del percorso formativo e pertanto è obbligatoria per gli iscritti al corso.

Le prassi delle verifiche		in aula	
1	Lunedì 27 novembre		
<ul style="list-style-type: none"> il percorso della verifica nel contesto della normativa e delle diversità territoriali 	Schiavon B. (RER) Braghieri E. Vicinelli L. Maurizi P. Fanini A. (SIC) Serri R. (SIC)		9 – 13
<ul style="list-style-type: none"> “Il raro verificarsi del previsto...” Sicurezza e Responsabilità, Strategie di Valutazione, Prevenzione e Sicurezza nei Servizi dopo le soluzioni adottate per l'emergenza pandemica 	Romagnoni F. Belloli G. Ferri P. Nicoli A. Pasini P. <i>Di Giovannantonio A.</i> <i>Montanari E.</i>		14 - 18
Complessità e possibili criticità delle verifiche		in aula	
2	Mercoledì 29 novembre		
<ul style="list-style-type: none"> Approfondimento su alcune tematiche rilevanti: -demenze -obiettivi di qualità e garanzia di benessere della persona, dell'ambiente, dell'organizzazione... Preparazione delle esercitazioni Esercitazione: Simulazione Verifica “sul campo” di una struttura per anziani (CRA) 	Fabbo A. Braghieri E. Vicinelli L. <i>Di Giovannantonio A.</i> <i>Montanari M.</i>		9 – 13
	SIMULAZIONE (Pomeriggio) Vicinelli L. Accorsi A. Fagioli E. Tardioli S.		14 - 18
Superare l'emergenza		in aula	
3	Giovedì 30 novembre		
<ul style="list-style-type: none"> Esercitazione: Simulazione Verifica “documentale” su una struttura per disabili (CSR D) Osservazioni e condivisione delle risultanze delle esercitazioni La complessità della pianificazione: la gestione delle verifiche nello scenario pluriennale e delle specificità territoriali 	SIMULAZIONE(mattina) Vicinelli L. Braghieri E. Manzoni C. Ziosi S. Fagioli E.		9 – 13
	Schiavon B. Vicinelli L. <i>Di Giovannantonio A.</i> <i>Montanari E.</i>		14 - 18

modulo 3 in aula BCD		
mercoledì 17 giovedì 18 venerdì 19 gennaio 2024		
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di audit e metodologia della verifica dei requisiti • Esame finale 	Bizzarri G. De Paoli G. Di Giovannantonio A. Montanari E.	9 - 13 14 - 18

modulo a frequenza obbligatoria

Verifiche

Nell'ambito di tre moduli sono previste **verifiche didattiche, sia individuali sia di gruppo**, intese principalmente come supporto allo sviluppo e al consolidamento dell'apprendimento.

Nel modulo 3 sono previste anche verifiche didattiche finalizzate a formulare una valutazione finale sulle competenze del valutatore. Pertanto, è obbligatoria la frequenza dell'intero modulo 3.

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un **attestato di partecipazione** in cui sono indicate le ore di frequenza effettiva.

Il superamento positivo dell'esame finale è condizione per la **nomina a valutatore** dei servizi sociali e sociosanitari da parte dell'Ufficio di presidenza della Conferenza territoriale sociosanitaria (CTSS) competente.

L'attestato finale di **idoneità** verrà rilasciato dall'Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna.

editi formativi

Per il conseguimento dell'attestato e per il riconoscimento dei crediti (ECM e OAS) è obbligatoria la frequenza dell'80% del totale ore del corso (di cui 88 in presenza in aula e 2 in FAD Asincrona su piattaforma regionale Self-PA), fatto salvo il modulo 3, la cui frequenza è obbligatoria per il 100% delle ore.

Provider: Azienda ospedaliero universitaria/Azienda Usl di Ferrara – UOC Formazione e processi della docenza integrata.

Intervengono

GIANCARLO BIZZARRI	Formatore CEPAS
LUCIA BORTOLUZZI	Organismo Tecnicamente Accredittante (OTA) Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali RER
ELENA BRAGHERI	Azienda Usl di Piacenza
GIANNI DE PAOLI	Formatore CEPAS
ANTONIETTA DI GIOVANNANTONIO	Organismo Tecnicamente Accredittante (OTA) Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali RER
EMANUELA MONTANARI	Azienda Usl di Ferrara
AUGUSTA NICOLI	Consulente esperta
CINZIA PIZZARDO	Azienda Usl di Ferrara
BARBARA SCHIAVON	Settore Politiche sociali, di Inclusione e Pari Opportunità Direzione generale Cura della persona, Salute e Welfare - RER
LAURA VICINELLI	Consulente esperta
MASSIMO ZUCCHINI	Area Integrazione sociosanitaria – non autosufficienza Direzione generale Cura della persona, Salute e Welfare – RER

Riferimenti del corso

Responsabile

Antonietta Di Giovannantonio
Organismo Tecnicamente Accredittante (OTA)
Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali (RER)
antonietta.digiovannantonio@regione.emilia-romagna.it

Tutor didattico

Barbara Schiavon
Settore Politiche sociali, di Inclusione e Pari Opportunità (RER)
barbara.schiavon@regione.emilia-romagna.it

Tutor didattico/Esperto Tecnico

Laura Vicinelli
Consulente esperta OTAP
lauravicinelli@gmail.com

Segreteria organizzativa e Tutor d'aula

Emanuela Montanari, Azienda Usl di Ferrara
emanuela.montanari@ausl.fe.it