

Regione Emilia-Romagna - Requisiti specifici Accreditemento D.G.R. 327/04

Struttura: Poliambulatori - Discipline separate (Str. Sanitarie)

Data Inizio:

Indirizzo: estrazione per disciplina

26/06/2018

Disciplina: Poliambulatori / Ambulatori 01
(Poliambulatorio)

Data Fine:

26/06/2018

Firma Responsabile Struttura _____

Firma Team Leader _____

Note del Valutatore

16057 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Esiste la possibilità di accesso al poliambulatorio anche con mezzi pubblici.	<input type="checkbox"/>				
16058 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Accessibilità: E' disponibile un parcheggio in prossimità della struttura.	<input type="checkbox"/>				
16059 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Accessibilità: - sono presenti posti auto riservati a disabili.	<input type="checkbox"/>				
16060 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Accessibilità: - esiste cartellonistica stradale che indica la ubicazione del poliambulatorio.	<input type="checkbox"/>				
16061 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Accessibilità: E' presente una targa visibile all'esterno della struttura.	<input type="checkbox"/>				
16062 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Accessibilità: Non sono presenti barriere architettoniche.	<input type="checkbox"/>				
16063 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Informazione e diritti dell'utente: All'ingresso della struttura sono disponibili opuscoli informativi/avvisi rivolti al pubblico riguardanti: - le prestazioni offerte, anche presso altre sedi accreditate - i diritti dei pazienti/utenti (carta dei servizi) - la prevenzione delle malattie e/o educazione alla salute - le modalità per inoltrare segnalazioni e reclami.	<input type="checkbox"/>				
16064 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Informazione e diritti dell'utente: Nell'atrio c'è un prospetto riassuntivo (cartello) aggiornato dei servizi e degli uffici presenti.	<input type="checkbox"/>				

16065 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Informazione e diritti dell'utente: Nel poliambulatorio complesso, presso l'ingresso principale è presente un servizio informazioni per il pubblico (addetto alle informazioni, punto di accoglienza, ecc.).	<input type="checkbox"/>				
Caratteristiche poliambulatorio complesso:- dimensioni fisiche della struttura/numero degli ambulatori (5-10 "spazi" ambulatorio)- numerosità delle specialità (5-10)					
16066 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Equità d'accesso: Le modalità di prenotazione sono chiare e trasparenti.	<input type="checkbox"/>				
16067 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Equità d'accesso: Le prestazioni sono prenotabili attraverso il sistema CUP.	<input type="checkbox"/>				
16068 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Equità d'accesso: Sono presenti percorsi per l'accesso differenziato in rapporto alla gravità e all'urgenza.	<input type="checkbox"/>				
16069 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Equità d'accesso: E' possibile la riprenotazione in loco. solo per strutture pubbliche	<input type="checkbox"/>				
16070 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Equità d'accesso: Nel poliambulatorio complesso è presente un punto di prenotazione all'interno della struttura. solo per strutture pubbliche	<input type="checkbox"/>				
16071 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Comfort: Possibilità di pagare il ticket anche in assenza di addetti.	<input type="checkbox"/>				
16072 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Comfort:Gli sportelli per la prenotazione delle prestazioni specialistiche sono dotati di sistema di controllo e regolamentazione delle file (macchina per la distribuzione dei numeri e display luminoso per la visualizzazione del numero).	<input type="checkbox"/>				
16073 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Comfort: Gli ambulatori sono dotati di sala d'attesa con posti a sedere per gli utenti.	<input type="checkbox"/>				
16074 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Comfort: Facilità di accesso ai punti di ristoro.	<input type="checkbox"/>				

16075 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Sicurezza: E' presente un piano per la sicurezza dei pazienti e degli operatori.	<input type="checkbox"/>				
16076 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Sicurezza: E' presente un punto di accoglienza.	<input type="checkbox"/>				
16077 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Sicurezza: E' presente una procedura di accoglienza del paziente, che prevede gli aspetti informativi, amministrativi e sanitari di accompagnamento del paziente fino all'eventuale prenotazione di ulteriori approfondimenti/prestazioni.	<input type="checkbox"/>				
16078 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Struttura: E' presente un responsabile sanitario di struttura. per almeno la metà dell'orario di apertura al pubblico). La responsabilità può essere delegata ad altri specialisti presenti, secondo un piano prestabilito.	<input type="checkbox"/>				
16079 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Struttura: E' presente un medico responsabile per ogni attività clinica svolta.	<input type="checkbox"/>				
16080 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Struttura: Il personale (medico, infermieristico, ausiliario, tecnico, amministrativo) è in numero adeguato agli accessi ambulatoriali e alla tipologia dell'attività esercitata.	<input type="checkbox"/>				
16081 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Struttura: Sono descritte le attività ambulatoriali svolte (catalogo dei prodotti).	<input type="checkbox"/>				
16082 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Struttura: Nello standard di prodotto sono esplicitate: - caratteristiche tecniche, - standard di qualità (es. tempi di attesa/refertazione, ecc.), - indicatori e modalità di valutazione.	<input type="checkbox"/>				
16083 Poliambulatorio	SI	si	no	NO	N.A.
Struttura: E' presente un sistema di registrazione ed archiviazione dei dati di attività che consenta la rintracciabilità delle prestazioni svolte sui pazienti ed il recupero di informazioni cliniche, ove richiesto.	<input type="checkbox"/>				

16084 Poliambulatorio

SI si no NO N.A.

Struttura:

Sono presenti evidenze di definizione, valutazione e tenuta sotto controllo della clinical competence dei professionisti che operano in ciascun ambulatorio specialistico.

16085 Poliambulatorio

SI si no NO N.A.

Struttura:

Per attività specialistiche particolari sono presenti evidenze della competenza e del relativo mantenimento della competenza per lo svolgimento delle stesse (fascicoli individuali).

Le attività specialistiche che necessitano di competenze particolari sono definite nei requisiti specifici relativi (es. ecografie, prestazioni di neurologia, ...)