

Il piano delle azioni per migliorare la pratica dell'igiene delle mani Indicazioni in relazione al framework di autovalutazione OMS Risultati livello **Avanzato/Leadership**

Cambiamenti di sistema

Valutazione – Valutare la tollerabilità e l'accettabilità dei prodotti a base alcolica per la frizione delle mani in uso tra gli operatori sanitari e utilizzare queste informazioni per motivarli a continuare ad usare preferibilmente i prodotti a base alcolica
Prodotti per l'igiene delle mani – Mettere a disposizione più tipi di distributori di prodotti (ad esempio flaconi tascabili, dispenser a muro, flaconi sui carrelli, flaconi al letto del paziente) per soddisfare al meglio le esigenze nel punto di assistenza
Supporto della Direzione – Coinvolgere esperti del settore per effettuare una analisi costi-benefici dei cambiamenti di sistema nell'organizzazione e condividerla con i leader istituzionali

Formazione/educazione

Educazione interna alla struttura – Programmare l'educazione obbligatoria sull'igiene delle mani per i neoassunti e la formazione continua di tutto il personale sanitario, utilizzando metodologie educative differenti e innovative
Integrazione e standardizzazione – Quando applicabile, includere l'igiene delle mani in tutti i servizi, protocolli, procedure operative e bundle assistenziali
Monitoraggio – Valutare periodicamente le conoscenze degli operatori sanitari sull'igiene delle mani e utilizzare i risultati per ridefinire ulteriormente i messaggi educativi
Educazione esterna alla struttura – Incoraggiare l'inserimento del tema dell'igiene delle mani all'interno dei programmi universitari. A cadenza annuale organizzare nella propria realtà locale un corso per formatori e osservatori sull'igiene delle mani e sul controllo delle infezioni

Valutazione e feedback

Monitoraggio su base periodica – Condurre un monitoraggio della compliance all'igiene delle mani nei servizi ad alto rischio e, se possibile, in tutto l'ospedale, almeno ogni 3 mesi. Effettuare un monitoraggio continuo dei consumi di soluzione idroalcolica
Interpretazione dei risultati – Mettere in relazione i risultati di adesione all'igiene delle mani con i dati di sorveglianza sulle infezioni correlate all'assistenza sanitaria e sul consumo di soluzione idroalcolica. Identificare i fattori di successo e gli ostacoli.
Feedback – Organizzare sessioni interattive per restituire i risultati ai professionisti sanitari e ai responsabili istituzionali della struttura
Comunicazioni – Diffondere i risultati attraverso molteplici canali, sia internamente che esternamente alla struttura, favorendo un clima di trasparenza

Promemoria sul posto di lavoro

Risorse – Raccogliere da parte del personale sanitario nuove idee di promemoria sul posto di lavoro e stimolare la competizione tra i reparti
Comunicazione del messaggio – Fornire ed esporre poster ed opuscoli informativi in tutti i luoghi di assistenza
Sostenibilità – Produrre promemoria supplementari o aggiornamenti, su base continuativa, includendo idee innovative in formati diversi da poster ed opuscoli, che traggano spunto dall'ambiente locale e dai "media" disponibili. Condividerli con altre strutture

Clima di sicurezza

Approccio multimodale – Continuare ad utilizzare il framework per l'autovalutazione sull'igiene delle mani allo scopo di raggiungere il livello di Leadership o di progredire all'interno di questo livello
Coinvolgimento del paziente/comunità – Coinvolgere il paziente nella buona pratica dell'igiene delle mani attraverso l'educazione e facilitare l'interazione tra paziente ed operatore sanitario su questo tema
Promozione del miglioramento – Esplorare l'appropriatezza culturale di un sistema di incentivi che premi i buoni comportamenti e valutarne l'introduzione in tutti i contesti dell'assistenza – Verificare le dinamiche di gruppo e l'organizzazione del lavoro
Sostenibilità – Includere gli obiettivi dell'igiene della mani tra gli indicatori della struttura, negli obiettivi annuali e all'interno di altre attività (come ad esempio i programmi di riduzione dell'antibioticoresistenza) – Presentare l'igiene delle mani come parte del programma di miglioramento della qualità delle cure e sicurezza del paziente
Funzionamento – Assegnare risorse a lungo termine per sostenere e rinnovare la campagna sull'igiene delle mani in concomitanza del 5 Maggio – Istituire un sistema che stimoli chi non abbia ancora raggiunto gli obiettivi e che assicuri un riconoscimento pubblico dei modelli positivi

Azioni aggiuntive di leadership

Leadership – Ricerare tutte le opportunità per offrire la propria collaborazione ad altre strutture del proprio territorio o regione, attraverso la condivisione degli strumenti e della propria competenza
Risorse – Assegnare risorse a progetti di ricerca e per lo sviluppo di nuovi strumenti mirati
Comunicazione e sostenibilità del messaggio – Promuovere l'igiene delle mani attraverso messaggi innovativi e iniziative in concomitanza del 5 Maggio e motivare gli altri a partecipare
Diffusione – Pubblicare la propria esperienza e l'impatto della promozione dell'igiene delle mani in riviste scientifiche e presentarla in convegni nazionali ed internazionali

Introduzione ed istruzioni – indicazioni in relazione al *framework* di autovalutazione OMS risultati di livello **Avanzato/Leadership**

È stato utilizzato il Framework OMS per l'autovalutazione sull'igiene delle mani per analizzare la situazione in merito alla promozione e alla pratica dell'igiene delle mani all'interno di una struttura sanitaria? Se no, è possibile scaricare il modello dal seguente link (http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/servizi/Indice_A...Z/C/framework-igiene-mani-2010-cure-pulite-sono-cure-piu-sicure/at_download/file/framework_igiene_mani_2010.pdf), completarlo e rivedere i risultati, dato che, rientra negli interventi in programma per il focus 5 maggio 2012.

Il diagramma a pagina 1 di questo documento si riferisce al modello OMS per lo sviluppo di un piano di azione per i risultati di livello AVANZATO (punteggio 375–500) e LEADERSHIP. Sono indicate alcune semplici ma importanti azioni mirate ad identificare ed eseguire il piano per conseguire ulteriori miglioramenti dell'igiene delle mani, a partire dal contesto attuale della propria struttura sanitaria.

I componenti della strategia multimodale sono riferiti al punteggio del Framework di autovalutazione per il livello AVANZATO/LEADERSHIP; tuttavia:
• Il modello non considera questioni specifiche legate al contesto locale; pertanto la singola struttura sanitaria deve valutare la necessità di adattarlo alla propria realtà

• Oltre alle indicazioni fornite dal modello, è opportuno considerare il dettaglio delle risposte del proprio Framework di autovalutazione OMS, al fine di identificare le azioni specifiche più appropriate e non ancora raggiunte per migliorare i risultati della propria struttura sanitaria

Le azioni proposte in questo documento non sono presentate secondo una priorità di implementazione, ma compongono una visione d'insieme delle azioni necessarie ad assicurare il miglioramento di ogni componente della strategia, in accordo con le indicazioni presenti nella Parte II della Guida all'implementazione della Strategia multimodale dell'OMS mirata al miglioramento dell'igiene delle mani. Come raccomandato, la Guida all'implementazione fornisce un supporto approfondito, insieme agli altri strumenti OMS sul miglioramento dell'igiene delle mani. Potrebbero essere utili anche altri Programmi OMS sulla sicurezza del paziente reperibili agli indirizzi web riportati di seguito.

Utilizzare i risultati del framework per l'autovalutazione sull'igiene della mani e le indicazioni sul piano di azioni OMS e contribuire alle **5 fasi per il 5 maggio 2012 - 'Qual è il tuo piano?'** <http://www.who.int/gpsc/5may/en/>. Inserire il proprio piano di azione sulle proprie pagine web e condividere il link con savelives@who.it

Strumenti per facilitare il miglioramento dal livello Avanzato/Leadership

Strumenti per il cambiamento

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system_change/en/index.html

- Protocol for Evaluation of Tolerability and Acceptability of Alcohol-based Handrub in Use or Planned to be Introduced: Method 1
- Protocol for Evaluation and Comparison of Tolerability and Acceptability of Different Alcohol-based Handrubs: Method 2

Strumenti per la formazione ed educazione

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training_education/en/index.html

<http://www.who.int/patientsafety/education/en/>

- Multi-professional Patient Safety Curriculum Guide
- Key Scientific Publications
- Sustaining Improvement – Additional Activities for Consideration by Health-Care Facilities

Strumenti per la valutazione e feedback

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation_feedback/en/

- Soap / Handrub Consumption Survey
- Observation Form
- Perception Survey for Health-Care Workers
- Perception Survey for Senior Managers
- Hand Hygiene Knowledge Questionnaire for Health-Care Workers
- Data Entry Analysis Tool
- Data Summary Report Framework

Strumenti per i promemoria sul posto di lavoro

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/workplace_reminders/en/index.html

- Your 5 Moments for Hand Hygiene Poster
- How to Handrub Poster
- How to Handwash Poster
- Hand Hygiene: When and How Leaflet
- SAVE LIVES: Clean Your Hands Screensaver

Strumenti per il clima di sicurezza

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety_climate/en/index.html

http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en/

- Guidance on Engaging Patients and Patient Organizations in Hand Hygiene Initiatives
- Sustaining Improvement – Additional Activities for Consideration by Health-Care Facilities

* Si suggerisce di verificare che nella propria struttura siano state già implementate tutte le azioni indicate nel modello di piano di azione per i risultati di livello INTERMEDIO