

Il piano delle azioni per migliorare la pratica dell'igiene delle mani Indicazioni in relazione al framework di autovalutazione OMS Risultati livello **Inadeguato/Base**

Generale

Supporto della Direzione – Comunicare alla Direzione i risultati del framework di autovalutazione dell'OMS ed ottenere il mandato per sviluppare un piano di azione per il miglioramento
Linee guida e strumenti – Rendere disponibili le linee guida e gli strumenti OMS sull'igiene delle mani e integrarli al proprio piano di azione – Adattare ogni strumento esistente e svilupparne di nuovi in base alle necessità locali
Coordinamento – Nominare un coordinatore e, se possibile, costituire un gruppo (possibilmente interdisciplinare) responsabile della promozione della pratica dell'igiene delle mani
Integrazione e standardizzazione – Raccogliere documenti, protocolli, procedure operative e bundle assistenziali sull'igiene delle mani e sulle infezioni correlate all'assistenza, aggiornarli ed integrarli nel piano di azione da sviluppare

Cambiamenti di sistema

Definizione del livello base – Analizzare e comunicare le infrastrutture esistenti dedicate alla pratica dell'igiene delle mani
Prodotti per l'igiene delle mani – Definire l'approvvigionamento di soluzione idroalcolica (prioritaria), sapone, asciugamani e lavandini – Inserire queste informazioni all'interno del cronogramma di implementazione e stabilire le istruzioni per il posizionamento nei punti di assistenza – Valutare la necessità di produrre localmente soluzione idroalcolica
Supporto della Direzione - Cercare il supporto della Direzione della struttura, anche attraverso la valutazione dei risultati, per supportare il piano di cambiamento, che includa anche mezzi finanziari

Formazione/educazione

Pianificazione – Valutare la disponibilità di formatori esperti e di osservatori e, se possibile, dedicare risorse economiche alla formazione
Esecuzione – Formare i formatori e gli osservatori sul monitoraggio della pratica dell'igiene delle mani, se necessario, e sviluppare un programma di formazione di base destinato a tutti gli operatori sanitari – Pubblicare il calendario dei corsi
Supporto della Direzione – Assicurarsi il supporto della Direzione, per esempio tramite l'approvazione scritta del piano formativo, specificando il tempo necessario alla formazione dello staff
Sostenibilità – Mettere a punto un processo per verificare il completamento del percorso formativo di base da parte del personale sanitario – Sviluppare un piano di educazione continua che preveda un aggiornamento regolare dei contenuti

Valutazione e feedback

Rivalutazione su base periodica – Dare priorità alla pianificazione della valutazione dell'adesione alla pratica dell'igiene delle mani, sia iniziale che periodica, ed in base alla disponibilità di risorse monitorare altri indicatori della pratica
Parere esperto – Identificare ed assicurare figure chiave esperte di valutazione come ad esempio epidemiologi o data manager
Ritorno informativo – Predisporre e mantenere un sistema per la raccolta e la tempestiva restituzione dei risultati, sia allo staff che alla Direzione, basato sulla libera circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione sanitaria

Promemoria sul posto di lavoro

Risorse – Stimare il numero e la tipologia di promemoria in uso e, introdurre se necessario i concetti base sulla preparazione e dei promemoria oppure usare i poster forniti dell'OMS
Comunicazione dei messaggi – Fornire ed esporre i poster ed altri promemoria all'interno dei reparti e delle aree di assistenza
Impatto – Descrivere l'uso e l'importanza dei promemoria a tutto il personale della struttura
Sostenibilità – Pianificare la produzione e l'aggiornamento dei promemoria, ad esempio dei poster

Clima di sicurezza

Approccio multimodale – Pianificare una autovalutazione periodica tramite il framework OMS, almeno una volta l'anno
Budget – Disegnare una proposta di budget a breve e lungo termine per le attività pianificate, basato sulle risorse disponibili, da analizzare con la Direzione per concordare le decisioni
Comunicazione – Inviare regolari messaggi di motivazione e supporto al gruppo – Durante incontri presentare i risultati ed i progressi nell'igiene delle mani
Funzionamento – Assicurarsi l'impegno di allocare risorse per la campagna sull'igiene delle mani (ad esempio attraverso fondi del Ministero della salute/donazioni/industria)
Coinvolgimento del paziente/comunità – Identificare le organizzazioni di pazienti e cercare di costruire possibili collaborazioni con pazienti e gruppi

Introduzione ed istruzioni – indicazioni in relazione al *framework* di autovalutazione OMS risultati di livello **Inadeguato/Base**

È stato utilizzato il Framework OMS per l'autovalutazione sull'igiene delle mani per analizzare la situazione in merito alla promozione e alla pratica dell'igiene delle mani all'interno della propria struttura sanitaria? Se no, è possibile scaricare il modello dal seguente link (http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/servizi/Indice_A...Z/C/framework-igiene-mani-2010-cure-pulite-sono-cure-piu-sicure/at_download/file/framework_igiene_mani_2010.pdf), completarlo e rivedere i risultati dato che rientra negli interventi in programma per il focus del 5 maggio 2012

Il diagramma a pagina 1 di questo documento si riferisce al modello OMS per lo sviluppo di un piano di azione per i risultati di livello INADEGUATO (punteggio 0–125) oppure BASE (punteggio 126–250). Sono indicate alcune semplici ed importanti azioni mirate ad identificare ed eseguire il piano di miglioramento dell'igiene delle mani, a partire dal contesto attuale della propria struttura sanitaria.

I componenti della strategia multimodale sono riferiti al punteggio del framework di autovalutazione per il livello INADEGUATO/BASE; tuttavia:

- Il modello non considera questioni specifiche legate al contesto locale; pertanto la singola struttura sanitaria deve valutare la necessità di adattarlo alla propria realtà
- In caso sia stato raggiunto un punteggio elevato (vicino al punteggio massimo del livello BASE), sarebbe opportuno valutare anche l'utilizzo del piano di azione per i risultati di livello INTERMEDIO
- Oltre alle indicazioni fornite dal modello, è opportuno considerare il dettaglio delle risposte al proprio framework di autovalutazione OMS, al fine di identificare le azioni specifiche più appropriate per raggiungere gli obiettivi di miglioramento prefissati all'interno della struttura sanitaria

Le azioni proposte in questo documento non sono presentate secondo una priorità temporale di implementazione, ma compongono una visione d'insieme delle azioni necessarie ad assicurare il miglioramento di ogni componente della strategia, in accordo con le indicazioni presenti nella Parte II della Guida all'implementazione della strategia multimodale dell'OMS mirata al miglioramento dell'igiene delle mani. Come raccomandato, la guida all'implementazione fornisce un supporto dettagliato, insieme agli altri strumenti OMS sul miglioramento dell'igiene delle mani. Nella sezione III della Guida all'implementazione è disponibile il modello molto dettagliato del piano di azione per un efficace programma di miglioramento sull'igiene delle mani.

Potrebbero essere utili anche i Programmi OMS sulla sicurezza del paziente reperibili agli indirizzi web riportati di seguito.

Utilizzare i risultati del framework per l'autovalutazione sull'igiene delle mani e le indicazioni sul piano di azioni OMS e contribuire alle **5 fasi per il 5 maggio 2012 - 'Qual è il tuo piano?'** <http://www.who.int/gpsc/5may/en/>. Inserire il proprio piano di azione sulle proprie pagine web e condividere il link con savelives@who.it

Strumenti per facilitare il miglioramento dal livello Inadeguato/base

Strumenti generali

<http://www.who.int/gpsc/5may/tools>

- WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care
- WHO Guide to Implementation
- Slides for the Hand Hygiene Co-ordinator

Strumenti per i cambiamenti di sistema

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system_change/en/index.html

- Ward Infrastructure Survey
- Alcohol-based Handrub Planning and Costing Tool
- Guide to Local Production: WHO-recommended Handrub Formulations

Strumenti per la formazione ed educazione

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training_education/en/index.html

<http://www.who.int/patientsafety/education/en/>

- Slides for Education Sessions for Trainers, Observers, and Health-Care Workers
- Hand Hygiene Training Films
- Slides Accompanying the Training Films
- Hand Hygiene Technical Reference Manual
- Observation Form

Strumenti per la valutazione e feedback

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation_feedback/en/

- Observation Form
- Perception Survey for Health-Care Workers
- Perception Survey for Senior Managers
- Hand Hygiene Knowledge Questionnaire for Health-Care Workers
- Instructions for Data Entry and Analysis

Strumenti per i promemoria sul posto di lavoro

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/workplace_reminders/en/index.html

- Your 5 Moments for Hand Hygiene Poster
- How to Handrub Poster
- How to Handwash Poster

Strumenti per il clima di sicurezza

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety_climate/en/index.html

- Template Letter to Advocate Hand Hygiene to Managers
- Template Letter to Communicate Hand Hygiene Initiatives to Managers