

Allegato 31

Codice Identificativo Struttura: _____

Questionario per la *valutazione iniziale* sulla *percezione* dell'igiene delle mani e delle infezioni correlate all'assistenza per gli *operatori sanitari*

Quotidianamente sei a diretto contatto con pazienti e questo è il motivo per cui siamo interessati alla **tua opinione** sulle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e sull'igiene delle mani.

- Il tempo medio previsto per la compilazione è di 10 minuti
- Indica **soltanto una risposta** per ciascuna domanda.
- Leggi attentamente la domanda prima di rispondere. Le tue risposte saranno anonime.
- BREVE DIZIONARIO:
 - Prodotto a base alcolica:** una preparazione contenente alcol (liquido, gel o schiuma) ideata per essere applicata sulle mani allo scopo di eliminare i germi.
 - Frizione delle mani:** trattamento delle mani con un prodotto antisettico (preparazione contenente alcol).
 - Lavaggio delle mani:** lavare le mani con un detergente o un antisettico e acqua.

1. Data: _____ 2. Struttura: _____

3. Servizio/reparto: _____ 4. Unità Operativa: _____

5. Città: _____ 6. Regione: _____

7. Natura della Struttura: Pubblica Privata

8. Tipo di Struttura: Generale Universitaria Ricerca e Cura Cure per acuti Lungodegenza

9. Sesso: Femmina Maschio 10. Et : _____ anni

11. Professione* della persona che compila il questionario:

- Infermiere Operatore di supporto assistenza Ostetrica Medico
 Tecnico Terapista Altro

12. Disciplina (scegliere la disciplina pi  vicina a quella della vostra UO):

- Medicina generale Medicina di alta specialit  Chirurgia generale Chirurgia di alta specialit 
 Terapia Intensiva Pronto soccorso Pediatria Ostetricia e ginecologia
 Riabilitazione/Lungodegenza Radiologia/radioterapia Geriatria Ambulatori/Day hospital
 Laboratorio Centro trasfusionale/ Immunoematologia Altro (spec.) _____

* **Studente:** gli studenti devono essere inclusi in infermiere/ostetrica o medico, a seconda della differente professione

Tecnico: tecnico di radiologia, di cardiologia, di laboratorio, di neuroscienze ecc..

Terapista: fisioterapista, terapeuta occupazionale, audiologo, logopedista, psicomotricista ecc..

Altro: dietista, odontotecnico, assistente sociale

13. Hai partecipato ad un corso di formazione sull'igiene delle mani? O Si O No

14. È disponibile presso la tua struttura un prodotto a base alcolica per la frizione? O Si O No

15. Qual è la percentuale media di pazienti ricoverati che soffriranno di una infezione correlata all'assistenza? %

16. Normalmente, qual è l'impatto di un'infezione correlata all'assistenza sanitaria sull'esito del paziente?

O molto basso basso O alto O molto alto

17. Qual è l'efficacia dell'igiene delle mani nel prevenire le infezioni correlate all'assistenza?

O molto bassa bassa O alta O molto alta

18. Tra tutti gli obiettivi per la sicurezza del paziente, quanto è importante l'igiene delle mani per la Direzione della tua struttura?

O poco importante O moderatamente importante O importante O molto importante

19. Qual è la percentuale media di occasioni in cui gli operatori sanitari nel tuo ospedale effettuano realmente l'igiene delle mani sia con un prodotto a base alcolica che con acqua e sapone quando raccomandato (tra 0 e 100%)? %

20. Secondo te, quanto sono efficaci le seguenti azioni per aumentare in maniera permanente l'igiene delle mani nella tua Struttura?

barrare un "O" sulla scala secondo la propria opinione

- a. I Professionisti "leader" della tua struttura sostengono e promuovono apertamente l'igiene delle mani
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- b. La struttura sanitaria rende disponibile il prodotto a base alcolica in tutti i punti di assistenza
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- c. Poster riguardanti l'igiene delle mani vengono affissi in tutti i luoghi di assistenza
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- d. Ogni operatore sanitario viene formato sull'igiene delle mani
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- e. Istruzioni semplici e chiare sull'igiene delle mani vengono messe a disposizione di ogni singolo operatore sanitario
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- f. Gli operatori sanitari ricevono regolarmente i risultati della loro aderenza all'igiene delle mani
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- g. Tu effettui correttamente l'igiene delle mani (sei un buon esempio per i tuoi colleghi)
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- h. I pazienti sono invitati a ricordare agli operatori sanitari di effettuare l'igiene delle mani
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace

21. Quanta importanza viene attribuita dal direttore della tua Unità Operativa/reparto al fatto che tu effettui una corretta igiene delle mani?

Nessuna importanza O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Massima importanza

22. Quanta importanza viene attribuita dai tuoi colleghi al fatto che tu effettui una corretta igiene delle mani?

Nessuna importanza O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Massima importanza

23. Quanta importanza viene attribuita dai pazienti al fatto che tu effettui una corretta igiene delle mani?

Nessuna importanza ------------------------------ Massima importanza

24. Come consideri l'impegno richiesto per effettuare una buona igiene delle mani durante l'attività assistenziale?

Impegno minimo ------------------------- Impegno massimo

25. Qual è la percentuale media di occasioni in cui effettui l'igiene delle mani sia con un prodotto a base alcolica che con acqua e sapone quando raccomandato (tra 0 e 100%)? |_|_|_| %

Ti ringraziamo per la partecipazione!

Codice Identificativo Struttura: _____

Questionario per la valutazione *al follow-up* sulla *percezione* dell'igiene delle mani e delle infezioni correlate all'assistenza per gli *operatori sanitari*

- Il tempo medio previsto per la compilazione non supera i 20 minuti
- Indica **soltanto una risposta** per ciascuna domanda.
- Leggi attentamente la domanda prima di rispondere. Le tue risposte saranno anonime.
- Il questionario è diviso in 2 parti: la **parte 1** include le stesse domande a cui hai già risposto per la valutazione Iniziale (qualche mese fa); la **parte 2** comprende alcune domande aggiuntive per comprendere la tua opinione sulla strategia e gli strumenti utilizzati per promuovere l'igiene delle mani, nella tua struttura.
- **BREVE DIZIONARIO:**
 - Prodotto a base alcolica:** una preparazione contenente alcol (liquido, gel o schiuma) ideata per essere applicata sulle mani allo scopo di eliminare i germi.
 - Frizione delle mani:** trattamento delle mani con un prodotto antisettico (preparazione contenente alcol).
 - Lavaggio delle mani:** lavare le mani con un detergente o un antisettico e acqua.

PARTE 1

1. Data: _____ 2. Struttura: _____

3. Servizio/reparto: _____ 4. Unità Operativa: _____

5. Città: _____ 6. Regione: _____

7. Natura della Struttura: Pubblica Privata

8. Tipo di Struttura: Generale Universitaria Ricerca e Cura Cure per acuti Lungodegenza

9. Sesso: Femmina Maschio 10. Et : _____ anni

11. Professione* della persona che compila il questionario:

Infermiere Operatore di supporto assistenza Ostetrica Medico
 Tecnico Terapista Altro

12. Disciplina (scegliere la disciplina pi  vicina a quella della vostra UO):

Medicina generale Medicina di alta specialit  Chirurgia generale Chirurgia di alta specialit 
 Terapia Intensiva Pronto soccorso Pediatria Ostetricia e ginecologia
 Riabilitazione/Lungodegenza Radiologia/radioterapia Geriatria Ambulatori/Day hospital
 Laboratorio Centro trasfusionale/ Immunoematologia Altro (spec.) _____

* **Studente:** gli studenti devono essere inclusi in infermiera/ostetrica o medico, a seconda della differente professione

Tecnico: tecnico di radiologia, di cardiologia, di laboratorio, di neuroscienze ecc..

Terapista: fisioterapista, terapista occupazionale, audiologo, logopedista, psicomotricista ecc..

Altro: dietista, odontotecnico, assistente sociale

13 Hai partecipato ad un corso di formazione sull'igiene delle mani? O Si O No

14 É disponibile presso la tua struttura un prodotto a base alcolica per la frizione? O Si O No

15. Qual è la percentuale media di pazienti ricoverati che soffriranno di una infezione correlata all'assistenza? %

16. In generale, qual è l'impatto di un'infezione correlata alle pratiche assistenziali sull'esito del paziente?

O molto basso basso O alto O molto alto

17. Qual è l'efficacia dell'igiene delle mani nel prevenire le infezioni correlate all'assistenza?

O molto basso basso O alto O molto alto

18. Tra tutti gli obiettivi per la sicurezza del paziente, quanto è importante l'igiene delle mani per la Direzione della tua struttura?

O molto basso basso O alto O molto alto

19. Qual è la percentuale media di occasioni in cui gli operatori sanitari nel tuo ospedale effettuano realmente l'igiene delle mani sia con un prodotto a base alcolica che con acqua e sapone quando raccomandato (tra 0 e 100%)? %

20. Secondo te, quanto sono efficaci le seguenti azioni per migliorare in maniera permanente l'igiene delle mani nella tua Struttura?

barrare un "O" sulla scala secondo la propria opinione

- i. I professionisti "leader" della tua struttura sostengono e promuovono apertamente l'igiene delle mani
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- j. La struttura sanitaria rende disponibile il prodotto a base alcolica in tutti i punti di assistenza
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- k. Poster riguardanti l'igiene delle mani vengono affissi in tutti i punti di assistenza
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- l. Ogni operatore sanitario viene formato sull'igiene delle mani
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- m. Istruzioni semplici e chiare sull'igiene delle mani vengono messe a disposizione di ogni singolo operatore sanitario
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- n. Gli operatori sanitari ricevono regolarmente i risultati della loro adesione all'igiene delle mani
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- o. Tu effettui correttamente l'igiene delle mani (sei un buon esempio per i tuoi colleghi)
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace
- p. I pazienti sono invitati a ricordare agli operatori sanitari di effettuare l'igiene delle mani
Non efficace O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Molto efficace

21. Quanta importanza viene attribuita dal direttore della tua Unità Operativa/reparto al fatto che tu effettui una corretta igiene delle mani?

Nessuna importanza O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Massima importanza

22. Quanta importanza viene attribuita dai tuoi colleghi al fatto che tu effettui una corretta igiene delle mani?

Nessuna importanza O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Massima importanza

23. Quanta importanza viene attribuita dai pazienti al fatto che tu effettui una corretta igiene delle mani?

Nessuna importanza ------------------------------ Massima importanza

24. Come consideri l'impegno richiesto per effettuare una buona igiene delle mani durante l'attività assistenziale?

Impegno minimo ------------------------- Impegno massimo

25. Qual è la percentuale media di occasioni in cui effettui l'igiene delle mani sia con un prodotto a base alcolica che con acqua e sapone quando raccomandato (tra 0 e 100%)? |_|_|_| %

PARTE 2

26. Nella tua Unità Operativa, è sempre stato disponibile al punto di assistenza un prodotto a base alcolica per la frizione delle mani?

sempre spesso raramente mai

27. La disponibilità del prodotto alcolico per la frizione è stata importante per facilitare l'adesione all'igiene delle mani durante il tuo lavoro quotidiano?

Nessuna importanza ------------------------- Massima importanza

28. I dispenser per il prodotto alcolico per la frizione delle mani presenti nella tua Unità Operativa sono facili da utilizzare?

Per niente ------------------------- Molto facili

29. Il prodotto a base alcolica per la frizione è stato ben tollerato dalle tue mani?

Per niente ------------------------- Molto

30. Conoscere i risultati dell'osservazione dell'igiene delle mani nella tua UO ha aiutato te e i tuoi colleghi a migliorare la pratica di igiene delle mani?

Per niente ------------------------- Molto

31. Le attività di formazione a cui hai partecipato sono state importanti per aiutarti a comprendere il rischio di trasmissione di germi patogeni ai pazienti attraverso le tue mani e che ciò può causare infezioni?

Per niente ------------------------- Molto importante

32. Le attività di formazione a cui hai partecipato sono state importanti per aiutarti a comprendere il rischio di acquisire una infezione dai pazienti?

Per niente ------------------------- Molto importanti

33. Le attività di formazione a cui hai partecipato sono state importanti per migliorare la tua igiene delle mani?

Per niente ------------------------- Molto

34. Quanto hai trovato utile la Brochure "Igiene delle mani: perchè, come, quando?" come sintesi delle informazioni rilevanti per l'igiene delle mani nell'assistenza sanitaria?

Per niente ------------------------- Molto Utile

35. Quanto hai trovato utile il pieghevole sull'Igiene delle mani per ricordarti di attuare l'igiene delle mani?

Per niente ------------------------------ Molto Utile

36. Quanto hai trovato utile il poster "I 5 momenti per l'Igiene delle mani" per ricordarti quando attuare l'igiene delle mani durante il tuo lavoro quotidiano?

Per niente ------------------------------ Molto Utile

37. Quanto hai trovato utile il poster "Come frizionare le mani" per ricordarti come frizionare le mani durante il tuo lavoro quotidiano?

Per niente ------------------------------ Molto Utile

38. Quanto hai trovato utile il poster "Come lavare le mani" per ricordarti come lavare le mani durante il tuo lavoro quotidiano?

Per niente ------------------------------ Molto Utile

39. Ritieni che i professionisti "leader" e i dirigenti della tua struttura abbiano sostenuto il miglioramento dell'igiene delle mani?

Per niente ------------------------------ Molto

40. C'è stato un miglioramento del clima mirato alla sicurezza del paziente nella tua istituzione come risultato dell'implementazione della strategia per il miglioramento dell'igiene delle mani?

Per niente ------------------------------ Molto

41. Se non c'è stato un miglioramento del clima mirato alla sicurezza del paziente nella tua istituzione, l'implementazione ha aiutato te personalmente a miglioramento l'igiene delle mani?

Per niente ------------------------------ Molto

42. La tua consapevolezza sul tuo ruolo nel prevenire le infezioni correlate all'assistenza attraverso il miglioramento dell'igiene delle mani è aumentata durante questa campagna di sperimentazione?

Per niente ------------------------------ Molto

Ti ringraziamo per la partecipazione!

Sono state adottate dall'OMS tutte le precauzioni ragionevoli per verificare il contenuto di questo documento. Comunque, il materiale pubblicato è stato distribuito senza alcuna garanzia esplicita o implicita. Il lettore si assume la responsabilità per l'interpretazione e l'uso di questo materiale. In nessuna circostanza l'OMS dovrà essere ritenuta responsabile per i danni derivante dal suo uso.