



## Scheda di osservazione

<b>Azienda Sanitaria:</b>	<input type="text"/>	<b>Numero periodo:</b>	<input type="text"/>	<b>Numero sessione:</b>	<input type="text"/>
<b>Struttura:</b>	<input type="text"/>	<b>Data:</b> (gg/mm/aa)	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	<b>Osservatore:</b> (iniziali)	<input type="text"/>
<b>Dipartimento:</b>	<input type="text"/>	<b>Inizio/fine:</b> (hh:mm)	<input type="text"/> : <input type="text"/> / <input type="text"/> : <input type="text"/>	<b>Pagina N°:</b>	<input type="text"/>
<b>Servizio/ Reparto:</b>	<input type="text"/>	<b>Durata sessione:</b> (mm)	<input type="text"/>		
<b>Città:</b>	<input type="text"/>				
<b>Regione:</b>	<input type="text"/>				

Prof.catég			Prof.catég			Prof.catég			Prof.catég		
Codice			Codice			Codice			Codice		
Conta			Conta			Conta			Conta		
Opp.	Indicazione	Azione igiene mani									
1	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	1	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	1	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	1	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti
2	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	2	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	2	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	2	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti
3	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	3	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	3	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	3	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti
4	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	4	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	4	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	4	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti
5	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	5	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	5	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	5	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti
6	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	6	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	6	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	6	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti
7	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	7	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	7	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	7	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti
8	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	8	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	8	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti	8	<input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna • guanti



## Raccomandazioni generali (vedi il Manuale di Riferimento Tecnico sull'Igiene delle Mani)

- Le osservazioni devono essere effettuate apertamente e in modo diretto. L'osservatore quindi si presenta agli operatori sanitari ed al paziente quando appropriato, spiega i motivi della sua presenza e propone un feed-back immediato ed informale.
- L'operatore sanitario, appartenente ad una delle quattro principali categorie professionali indicate di seguito (vedi dopo), deve venire osservato durante attività di assistenza ai pazienti.
- Registrare i dati utilizzando una matita in modo da poterli correggere immediatamente, se necessario.
- Compilare l'instestazione della scheda prima di iniziare la rilevazione dei dati (ad eccezione dell'orario di fine e della durata della sessione).
- La sessione non deve durare più di 20 minuti ( $\pm$  10 minuti a seconda delle attività osservate); l'ora di fine e la durata della sessione di osservazione devono essere registrate alla fine della sessione di osservazione.
- Il rilevatore può osservare fino a 3 operatori sanitari in contemporanea, se il tipo di attività, in relazione alla densità di opportunità di igiene delle mani, lo consente.
- Ciascuna colonna della griglia per registrare le pratiche di igiene delle mani deve essere utilizzata per una solo tipo di figura professionale. Si possono includere, nella colonna dedicata alla loro specifica categoria, in modo sequenziale più operatori sanitari osservati durante ciascuna sessione di osservazione. In alternativa, ciascuna colonna può essere utilizzata per registrare i dati di un solo operatore con la categoria professionale.
- Non appena viene individuata una opportunità di igiene delle mani, registrarla nella colonna appropriata barrando la casella corrispondente alla indicazione(i) rilevata(e). Registrare tutte le indicazioni che si applicano e poi la corrispondente azione di igiene delle mani osservata o non effettuata.
- Ogni opportunità di igiene delle mani deve essere registrata nella riga di una colonna; le righe sono indipendenti da colonna a colonna.
- Barrare le caselle quadrate (è possibile barrarne più di una per una sola opportunità) o i cerchi (barrarne solo uno per volta).
- Nel caso in cui vi siano diverse indicazioni per una sola opportunità, registrarle tutte barrando le caselle corrispondenti.
- Per ciascuna opportunità, registrare sempre se un'azione di igiene delle mani è stata effettuata o se non è stato fatto nulla.
- Registrare l'uso di guanti solo quando non è stata fatta alcuna azione di igiene delle mani da un operatore che indossava i guanti.

## Breve descrizione delle variabili

<b>Azienda Sanitaria:</b>	indicare per esteso, (non utilizzare abbreviazioni)	
<b>Struttura:</b>	indicare per esteso, (non utilizzare abbreviazioni)	
<b>Dipartimento:</b>	registrare utilizzando la seguente classificazione:	
	<b>medico</b> , inclusa dermatologia, neurologia, ematologia, oncologia, ecc.	<b>terapia intensiva e rianimazione</b>
	<b>ostetrico-ginecologico</b> (incluse le relative chirurgie)	<b>assistenza ambulatoriale</b> (incluse le relative chirurgie)
	<b>pediatrico</b> , (incluse le relative chirurgie)	<b>lungodegenza, riabilitazione</b>
	<b>chirurgico</b> , inclusa neurochirurgia, urologia, ORL, oftalmologia, ecc.	<b>altro</b> (specificare)
	<b>pronto soccorso</b>	
<b>Servizio/reparto:</b>	indicare per esteso, (non utilizzare abbreviazioni)	
<b>Periodo, numero</b>	1) pre- / 2) post-intervento.	
<b>Data:</b>	giorno (gg) / mese (mm) / anno (aa)	
<b>Inizio/Fine:</b>	ora (hh) / minuti (mm).	
<b>Durata della sessione:</b>	calcolare la differenza in minuti tra ora di inizio e ora di fine della sessione di osservazione	
<b>Sessione N°:</b>	numero progressivo da attribuire al momento dell'input dei dati per l'analisi.	
<b>Osservatore:</b>	iniziali (cognome e nome), (l'osservatore è responsabile della raccolta dei dati e del controllo della loro accuratezza prima di inviare le schede per l'analisi).	
<b>Pagina N°:</b>	riempire solo quando viene utilizzata più di una scheda durante un'unica sessione di osservazione.	
<b>Prof.catég:</b>	registrare secondo la classificazione seguente:	
	<b>1. infermiere-a/ ostetrico-a</b>	1.1 infermiere-a, 1.2 ostetrico-a, 1.3 studente.
	<b>2. operatore di supporto all'assistenza</b>	(operatore sanitario specializzato-OSS; operatore tecnico dell'assistenza- OTA; operatore socio-sanitario specializzato-OSSS)
	<b>3. medico</b>	3.1 medicina, 3.2 chirurgia, 3.3 anestesista/ rianimatore/ medico di pronto soccorso, 3.4 pediatra, 3.5 ginecologo, 3.7 studente di medicina.
	<b>4. altro operatore sanitario</b>	4.1 terapeuta (fisioterapista, terapeuta occupazionale, tecnico di audiometria, logopedista ...), 4.2 tecnico (radiologo, tecnico di cardiologia, di sala operatoria, di laboratorio, 4.3 altro (dietista, odontotecnico, dentista, operatore sociale e qualsiasi altro operatore sanitario coinvolto in attività assistenziali), 4.4 studente.
<b>Numero:</b>	registrare il numero di operatori sanitari osservati, appartenenti ad una stessa categoria professionale (codice uguale), man mano che entrano nel campo di osservazione e vengono identificate opportunità	
<b>Opportunità:</b>	viene definita come presenza di almeno un'indicazione all'igiene delle mani	
<b>Indicazione:</b>	ragione(i) che motiva(no) l'azione di igiene delle mani; registrare tutte le indicazioni che si verificano in un dato momento	
	<b>Pr-cont:</b> prima di un contatto con il paziente	<b>dp-fluido:</b> dopo esposizione a rischio con un fluido corporeo
	<b>Pr-aseps:</b> prima di una manovra in asepsi	<b>dp-cont.:</b> dopo un contatto con il paziente
		<b>dp-circ.:</b> dopo un contatto con ciò che circonda il paziente
<b>Azione:</b>	Risposta ad una indicazione/i all'igiene delle mani; può essere un'azione positiva (frizione o lavaggio) oppure negativa	
	<b>frizione:</b> igiene delle mani mediante frizione con un prodotto a base alcolica,	<b>nulla:</b> non viene effettuata nessuna azione
	<b>lavaggio:</b> igiene delle mani con acqua e sapone	



## Scheda osservazione – Calcolo dell'adesione

Sessione N°	Struttura:			Periodo:			Ambito/contexto:			Totale per sessione					
	Prof.cat.			Prof.cat.			Prof.cat.			Prof.cat.					
	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)			
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
<b>Total</b>															
<b>Calcolo</b>	Azioni (n) =			Azioni (n) =			Azioni (n) =			Azioni (n) =			Azioni (n) =		
	Opp (n) =			Opp (n) =			Opp (n) =			Opp (n) =			Opp (n) =		
<b>Adesione</b>															

$$\text{Adesione (\%)} = \frac{\text{Azioni}}{\text{Opportunità}} \times 100$$

### Istruzioni per l'uso

- Definire il contesto in relazione allo scopo dell'analisi e del report.
- Controllare i dati nella scheda di osservazione. Le azioni di igiene delle mani che non sono in relazione ad una indicazione non devono essere prese in considerazione.
- Riportare il numero della sessione e i relativi dati di osservazione sulla stessa riga. L'attribuire un numero a ciascuna sessione consente di verificare che tutti i dati siano stati effettivamente presi in considerazione nel calcolo dell'adesione.
- Risultati per categoria professionale e per sessione (in verticale):
  - Calcolare la somma delle opportunità per ogni categoria professionale e per ciascuna sessione e copiare il risultato nella casella corrispondente della scheda di calcolo.
  - Calcolare la somma delle azioni positive di igiene delle mani relative al totale delle opportunità prima registrate di ciascuna sessione, separatamente per il lavaggio delle mani e per la frizione: scrivere le somme nelle corrispondenti celle.
  - Procedere nello stesso modo per tutte le sessioni.
  - Sommare tutti i dati delle sessioni per ciascuna categoria professionale e utilizzare il risultato per calcolare il tasso di adesione (in percentuale).
- La somma dei risultati di ciascuna riga consente di avere l'adesione totale nell'ultima colonna di destra.



## Scheda Osservazione– Scheda opzionale di calcolo

(Adesione alla igiene delle mani in relazione all'indicazione)

Sessione N°	Struttura:						Periodo:						Ambito/Cont.					
	Prima del contatto con il paziente			Prima di una manovra in asepsi			Dopo esposizione a rischio con un fluido corporeo			Dopo un contatto con il paziente			Dopo un contatto con ciò che circonda il paziente					
	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)			
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		
18																		
19																		
20																		
<b>Totale</b>																		
<b>Calcolo</b>	Azioni (n) =			Azioni (n) =			Azioni (n) =			Azioni (n) =			Azioni (n) =					
	Indic1 (n) =			Indic2 (n) =			Indic3 (n) =			Indic4 (n) =			Indic5 (n) =					
<b>Rapporto azioni/ indicaz.<sup>o</sup></b>																		

### Istruzioni di uso

- Definire il contesto in relazione allo scopo dell'analisi e del report.
- Controllare i dati nella scheda di osservazione. Le azioni di igiene delle mani non in relazione ad una indicazione non devono essere prese in considerazione.
- Se vi sono diverse indicazioni per la stessa opportunità, ciascuna deve essere considerata separatamente come anche l'azione relativa.
- Riportare il numero della sessione e i relativi dati di osservazione sulla stessa riga. L'attribuire un numero a ciascuna sessione consente di verificare che tutti i dati siano stati effettivamente presi in considerazione nel calcolo dell'adesione.
- Risultati per indicazione (indic) e per sessione (verticale):
  - Calcolare la somma delle opportunità per indicazione e per ciascuna sessione e copiare il risultato nella casella corrispondente della scheda di calcolo.
  - Calcolare la somma delle azioni positive di igiene delle mani relative al totale delle opportunità prima registrate per ciascuna indicazione e sessione, separatamente per il lavaggio delle mani e per la frizione: scrivere le somme nelle corrispondenti celle.
  - Procedere nello stesso modo per tutte le sessioni.
  - Sommare tutti i dati delle sessioni per ciascuna indicazione e utilizzare il risultato per calcolare il tasso di adesione (in percentuale).

<sup>o</sup>**Nota:** Questo calcolo non fornisce esattamente un dato di adesione, in quanto il denominatore è rappresentato da indicazioni piuttosto che da opportunità. Le azioni sono sovrastimate per ciascuna indicazione. Tuttavia, dà un'idea generale dei comportamenti degli operatori per tipo di indicazione.