



Scheda di osservazione Momento 1

Informazioni sulla struttura

Informazioni sulla sessione

Azienda Sanitaria*:	<input type="text"/>	Data: (gg/mm/aa)	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Numero periodo*:	<input type="text"/>
Struttura:	<input type="text"/>	Inizio/fine: (hh:mm)	<input type="text"/> : <input type="text"/> / <input type="text"/> : <input type="text"/>	Osservatore: (iniziali)	<input type="text"/>
Dipartimento*:	<input type="text"/>	Durata sessione: (mm)	<input type="text"/>	Pagina N°:	<input type="text"/>
Regione*:	<input type="text"/>	Città *:	<input type="text"/>		

Prof.cat			Prof.cat			Prof.cat			Prof.cat		
N. Totale Persone Osservate											
Opp N°	Indicazione	Azione igiene mani	Opp N°	Indicazione	Azione igiene mani	Opp N°	Indicazione	Azione igiene mani	Op pN°	Indicazione	Azione igiene mani
1	pr-cont.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	1	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	1	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	1	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna
2	pr-cont.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	2	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	2	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	2	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna
3	pr-cont.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	3	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	3	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	3	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna
4	pr-cont.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	4	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	4	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	4	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna
5	pr-cont.	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	5	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	5	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	5	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna
6	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	6	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	6	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	6	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna
7	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	7	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	7	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	7	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna
8	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	8	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	8	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	8	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna
9	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	9	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	9	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	9	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna
10	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	10	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	10	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna	10	pr-cont	<input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio • nessuna

I codici categoria professionale (Includono rispettivamente): 1. Infermiera/Ostetrica; 2. Operatore di supporto all'assistenza; 3. Medico; 4. Altro operatore (terapisti, tecnici, altri)



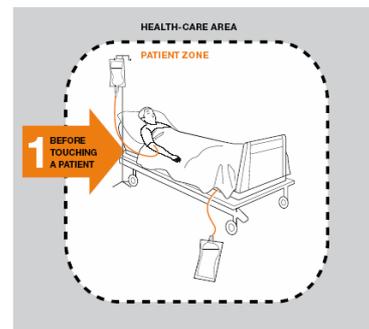
Istruzioni per l'utilizzo della scheda di osservazione Momento1

Obiettivi

- Valutare la compliance degli operatori sanitari all'igiene delle mani quando si verifica una importante indicazione (prima del contatto con il paziente) in occasione della giornata del 5 maggio 2010.
- Accrescere negli operatori sanitari la consapevolezza dell'importanza del 1 Momento per proteggere il paziente dalla trasmissione di microrganismi.

Definizioni

1. **Opportunità:** momento durante l'attività di assistenza in cui è necessaria l'igiene delle mani per interrompere la trasmissione di microrganismi. L'opportunità si verifica nel momento in cui l'osservatore identifica una indicazione per l'igiene delle mani.
2. **Indicazione "prima del contatto con il paziente":** l'indicazione si applica nel momento in cui l'operatore sanitario è in procinto di toccare il paziente all'interno dell'ambiente circostante il paziente
3. **Ambiente circostante il paziente:** Spazio che definisce l'ambiente dedicato all'assistenza di un paziente e che comprende le apparecchiature, i mobili e gli oggetti personali che vengono manipolati dal paziente e dall'operatore sanitario durante il trattamento del paziente.
4. **Azione di igiene delle mani:** Risposta all'indicazione di igiene delle mani che può essere sia positiva frizionando le mani (FRIZIONE) o lavando le mani (LAVAGGIO), che negativa cioè assente
5. **Professionisti osservati:** Professionisti del settore sanitario che hanno avuto un contatto diretto con il paziente appartenente ad una delle seguenti categorie professionali (compresi i rispettivi studenti): 1. Infermiera/Osterica; 2. Operatore di supporto all'assistenza; 3. Medico; 4. Altro operatore (terapisti, tecnici, altri)



Le definizioni sono state adottate dal Manuale di riferimento tecnico sull'igiene delle mani (downloadabile <http://www.who.int/gpsc/5may/tools/en/index.html>)

La griglia: Istruzioni per l'utilizzo e la compilazione

- Gli osservatori che utilizzando questo modulo dovrebbero essere a conoscenza delle finalità dello studio di osservazione internazionale del Momento 1 (vedi istruzioni).
- La scheda è suddivisa in due parti: 1) informazioni sulla struttura e sulla sessione di raccolta dei dati e una griglia per inserire i dati delle osservazioni sull'igiene delle mani 2) scheda di calcolo per eseguire rapidamente il conteggio dell'adesione se non è disponibile il database in forma elettronica.
- La griglia è divisa in quattro colonne, ciascuna colonna deve essere dedicata ad una specifica categoria professionale, codificata nella parte superiore, lo spazio sottostante deve essere utilizzato per registrare le azioni di igiene delle mani.
- Ogni casella di ogni colonna si riferisce all'opportunità specifica dell'indicazione "prima di toccare un paziente" e alla relativa azione di igiene delle mani che può essere osservata o assente.
- Deve essere compilata l'istestazione prima di iniziare l'osservazione, l'orario di fine deve essere inserito al termine della sessione.
- Nei reparti o dipartimenti selezionati (da individuare in anticipo), un giorno di osservazione può essere diviso in diverse sessioni di osservazione. Idealmente, dovrebbero essere rilevate circa 50 opportunità del Momento 1 per ogni reparto o servizio e le categorie professionali dovrebbero essere rappresentate equamente.
- L'osservatore applica l'indicazione "prima del contatto con il paziente" ogni volta in cui osserva un operatore sanitario che dall'area di assistenza entra nell'ambiente circostante il paziente e tocca il paziente.
- Le azioni di igiene delle mani devono essere registrate solo se corrispondono al verificarsi del Momento 1. Quando si verificano contemporaneamente altre opportunità (es "prima di una monovra asettica" o "dopo aver toccato un paziente") deve essere registrato solo il Momento 1.
- Possono essere inclusi sequenzialmente diversi professionisti sanitari durante una sessione. I professionisti sanitari di una stessa categoria professionale, devono essere inclusi nella stessa colonna. Il numero di operatori sanitari inclusi in ogni colonna deve essere registrato con il proprio codice professionale ("Totale no. Persone osservate"). Non si possono osservare più di tre professionisti simultaneamente. Quando sono coinvolti pochi professionisti e la situazione assistenziale non è complessa, l'osservatore può decidere di osservare simultaneamente professionisti sanitari che sono coinvolti su due pazienti nella stessa stanza e vicini tra loro.
- Considerato che l'obiettivo primario di osservazione in questa indagine è il Momento 1, non è necessario che l'osservatore segua l'intera sequenza se ciò richiede molto tempo.
- Può essere necessario che più pagine debbano essere completate nel corso di una sessione. In questo caso, registrare il numero delle pagine.
- L'osservatore deve siglare con le sue iniziali la scheda di osservazione dopo aver verificato che sia stata completata correttamente e che siano stati completati i calcoli, prima dell'invio al centro di gestione dei dati.

Informazioni che devono essere compilate da chi effettua l'input dei dati

Struttura: nome della struttura sanitaria in accordo con la nomenclatura locale

Regione: regione dove è situata la struttura sanitaria

Dipartimento: medico, chirurgico, ostetricia e ginecologia, pediatrico, terapia intensiva/rianimazione, pronto soccorso, lungodegenza/riabilitazione, ambulatori/day_hospital

Periodo numero: numero attribuito al periodo in cui l'indagine è eseguita e se l'indagine viene ripetuta.

Sessione numero: numero della sessione di osservazione all'interno della stessa indagine



Scheda osservazione – Calcolo dell'adesione

Sessione N°	Struttura:			Periodo:			Ambito/contesto:			Totale per sessione					
	Prof.cat.			Prof.cat.			Prof.cat.			Prof.cat.					
	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)	Opport. (n)	Lavaggio (n)	Frizione (n)
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
Total															
Calcolo	Azioni (n) =			Azioni (n) =			Azioni (n) =			Azioni (n) =			Azioni (n) =		
Adesione	Opp (n) =			Opp (n) =			Opp (n) =			Opp (n) =			Opp (n) =		

$$\text{Adesione (\%)} = \frac{\text{Azione}}{\text{Opportunità}} \times 100$$

Istruzioni per l'uso

- Definire il contesto (azienda sanitaria, struttura, dipartimento) in relazione allo scopo dell'analisi e del report
- Riportare il numero della sessione e i relativi dati di osservazione sulla stessa riga per ogni categoria professionale. L'attribuire un numero a ciascuna sessione consente di verificare che tutti i dati siano stati effettivamente presi in considerazione nel calcolo dell'adesione.
- Risultati per categoria professionale e per sessione (in verticale):
 - Calcolare la somma delle opportunità per ogni categoria professionale e per ciascuna sessione e copiare il risultato nella casella corrispondente della scheda di calcolo.
 - Calcolare la somma delle azioni positive di igiene delle mani relative al totale delle opportunità. Distinguere il lavaggio e la frizione prima di registrare il totale nelle corrispondenti celle di ciascuna sessione.
 - Procedere nello stesso modo per tutte le sessioni.
 - Sommare tutti i dati delle sessioni per ciascuna categoria professionale e utilizzare il risultato per calcolare il tasso di adesione (in percentuale).
- La somma dei risultati di ciascuna riga consente di avere l'adesione totale nell'ultima colonna di destra

Questa scheda di osservazione è stata adattata dalla scheda di osservazione dell'OMS



**World Health
Organization**

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES
Clean Your Hands