

Allegato 15: Implementazione della frizione delle mani con prodotto a base alcolica presso i punti di assistenza: strumento decisionale e guida alla valutazione dei costi

Uno degli elementi essenziali identificati e parte della prima fase verso l'implementazione dell'igiene delle mani è quello di rendere disponibile il prodotto a base alcolica per la frizione delle mani nei punti preposti all'assistenza sanitaria, ossia accanto al letto del paziente o in sala operatoria, per esempio nelle unità operative, negli ambulatori, nei reparti di radiologia, ecc. Una definizione operativa di "punto di assistenza" in questo contesto è fornita alla fine del documento.

Per la programmazione di questa fase cruciale si devono eseguire numerose azioni. La presente guida rappresenta un supporto nelle fasi di programmazione manageriale e fornisce un modo per concettualizzare le fasi necessarie per l'implementazione e per basare alcune delle decisioni essenziali di questo intervento su informazioni infrastrutturali ed economiche relative alla specifica struttura.

In generale sono previste 2 possibilità per fornire il prodotto a base alcolica per la frizione delle mani in tutte le aree e le situazioni in cui può essere necessario:

1. offrire il prodotto a base alcolica per la frizione delle mani confezionato in singoli flaconi tascabili che tutti i membri del personale a contatto con i pazienti devono portare con sé
2. fissare i dispenser di prodotto a base alcolica per la frizione delle mani ai letti dei pazienti o al comodino (oppure nei pressi). Anche i dispenser fissati ai carrelli o ai dispositivi medici trasportati presso i pazienti soddisfano la presente definizione.

Si può ottenere questo in due modi:

le strutture sanitarie che attualmente utilizzano prodotti a base alcolica reperibili in commercio, venduti in contenitori monouso o riutilizzabili possono proseguire questa procedura, purché i prodotti a base alcolica per la frizione delle mani soddisfino i seguenti criteri:

- devono soddisfare gli standard riconosciuti per l'efficacia microbiologica (norme ASTM o EN),
- devono essere economicamente sostenibili per le risorse locali,
- devono essere ben tollerati e accettati dagli operatori sanitari.

Si raccomanda di intraprendere una valutazione appropriata per assicurare che i presenti criteri siano rispettati, se non è ancora stato fatto.

Nelle strutture sanitarie in cui questi prodotti non sono ancora disponibili, oppure non sono conformi ai criteri citati precedentemente, l'alternativa è rappresentata dalla produzione locale di prodotto a base alcolica per la frizione delle mani conformi alla formula e alla metodologia raccomandate dall'OMS.

Per quest'ultima opzione l'OMS ha sviluppato una scheda tecnica "Foglio Informativo 5: Soluzione antisettica OMS per la frizione delle mani" (Allegato 12) e una "Formula consigliata per l'antisepsi delle mani - Guida alla produzione locale" (Allegato 38), che identificano tutte le apparecchiature e gli ingredienti necessari e forniscono istruzioni dettagliate per la produzione locale.

Prima sfida globale per la sicurezza dei pazienti:

Guida all'implementazione 2006/2007 di "Cure Pulite sono Cure più Sicure" – Allegato 15

Valutazione della situazione locale per il processo decisionale:

Per aiutare a identificare i costi associati a questo intervento e per aiutare a stabilire l'entità dell'intervento si devono valutare numerosi fattori. La risposta alle domande seguenti e la compilazione nella casella vuota delle tabelle seguenti aiutano a valutare meglio la situazione della vostra struttura:

I. Infrastruttura e capitale di investimento (flaconi e dosatori a parete):

Domanda	Spiegazione / Esempi	Risultato/Risposta
Quanti punti di contatto tra pazienti/operatori sanitari possono essere individuati nella struttura sanitaria/nelle aree selezionate? Ciò definisce il numero dei dispenser e di flaconi richiesti.	Numero di letti e/o numero di carrelli destinati a essere utilizzati nei punti preposti all'assistenza dei pazienti	
Quanti operatori sanitari devono essere provvisti di singoli flaconi da 100 ml di prodotto a base alcolica per la frizione delle mani per rispondere a tutti i requisiti d'igiene delle mani?	N. di operatori a contatto diretto con i pazienti	
Costi di un flacone da 500 ml e di un dosatore a parete	Reperibile in commercio o prodotto da un produttore locale	
Costi di un flacone da 100 ml	Reperibile in commercio o prodotto da un produttore locale	

La presente tabella serve a definire i costi da sostenere.

II. Costi della produzione locale rispetto all'acquisto dei prodotti commercializzati:

Domanda	Spiegazione / Esempio	Risultato
Costo (prezzo di mercato) di 1 litro di prodotto per mani a base alcolica efficace a livello microbiologico, ben tollerato ed accettato dal personale	Per poter disporre di un confronto per l'unità più piccola (ossia 1 litro di prodotto per mani a base alcolica)	
Costo per produrre 1 litro di prodotto per mani a base alcolica: i costi di acquisto delle attrezzature per la produzione e le materie prime in conformità alla Guida per la produzione locale	Per esempio contenitori in vetro o plastica, serbatoi in acciaio inossidabile, pale metalliche o plastiche possono essere divisi per 500 (1000?) per raggiungere un costo ragionevole al litro. Notare che utilizzando questo metodo la produzione del 501° (1001°?) litro sarebbe al netto dei costi di capitale.	
Stipendio dello staff per produrre 1 litro di prodotto per mani a base alcolica: tempo dello staff addetto al processo di produzione in ore per produrre 10, 50 o 100 litri di prodotto per mani a base alcolica.	I costi retributivi devono essere divisi rispettivamente per 10, 50 o 100 per stimare il costo retributivo per la produzione di 1 litro.	

Prima sfida globale per la sicurezza dei pazienti:

Costo dei generi di consumo per 1 litro di prodotto per mani a base alcolica: costi di acquisto dei generi di consumo iniziali in conformità alla Guida per la produzione locale	Per esempio etanolo, alcol isopropilico, glicerina, in acqua sterile. Se si produce una quantità maggiore, il costo deve essere diviso per la quantità di litri prodotti per ottenere il costo di un litro.	
Stipendio degli addetti alla pulizia, sterilizzazione e riempimento dei flaconi da 500 ml o 100 ml: tempo dello staff addetto al processo di lavorazione in ore per riempire flaconi da 10, 50 o 100 litri.	I costi retributivi devono essere divisi rispettivamente per 10, 50 o 100 per stimare il costo retributivo per il riempimento di un flacone (presumendo che il riempimento di un flacone da 100 ml impieghi tanto tempo quanto il riempimento di un flacone da 500 ml)*	

Nota: sono esclusi i costi di acqua, disinfettanti e/o sterilizzazione dei flaconi.

Ciò definisce il costo effettivo di produzione di 1 litro di prodotto a base alcolica per la frizione delle mani.

Definizione del costo di produzione di 1 litro di soluzione a base alcolica per la frizione delle mani

III. Quantità di prodotto per mani a base alcolica necessaria al mese:

Si tratta di una fase cruciale per la programmazione della produzione locale di soluzione a base alcolica per la frizione delle mani. Il seguente calcolo fornisce tutte le informazioni sulla quantità di prodotto a base alcolica per la frizione delle mani necessaria in un mese nella propria struttura (in litri)

Domanda	Spiegazione / Esempio	Risultato
Numero di opportunità per l'igiene delle mani al giorno (ossia numero di contatti tra operatori sanitari e pazienti, che necessitano di igiene giornaliera delle mani)	Il numero massimo di opportunità per l'igiene delle mani può variare da 8 l'ora per il personale addetto ai reparti generali a 22 l'ora per gli addetti ai reparti di terapia intensiva	
Quantità di prodotto a base alcolica necessaria per l'igiene delle mani in ml	2 ml	
Numero di operatori a contatto con i pazienti		
Numero di giorni lavorativi al mese	Circa 20-25	

Oltre alla quantità derivata di prodotto a base alcolica per la frizione delle mani si dovrebbe aggiungere un 10% di scarto.

Esempio di calcolo presumendo l'utilizzo completo e il 100% di adesione:

Un'unità di terapia intensiva con 25 addetti x 22 opportunità di igiene delle mani per staff l'ora x 8 ore di turno lavorativo giornaliero per operatore x 22 giorni lavorativi al mese x 0,002 L di prodotto a base alcolica per la frizione delle mani = 193,6 L di prodotto per mani a base alcolica per mese più 10% scarto = 212,96 L di prodotto per mani a base alcolica in totale al mese.

L'adesione completa al 100% delle opportunità d'igiene delle mani non è realistica e persino l'azione mediante campagne intensive a lungo termine ha ottenuto un limite massimo di adesione del 60%.

Di conseguenza è più realistico introdurre un incremento graduale nella programmazione della produzione del prodotto a base alcolica per la frizione delle mani basata su livelli di adesione del 20% all'inizio della campagna e del 40% in una fase successiva.

Prima sfida globale per la sicurezza dei pazienti:

Guida all'implementazione 2006/2007 di "Cure Pulite sono Cure più Sicure" – Allegato 15

Esempi di calcolo più realistici per la programmazione della produzione del prodotto a base alcolica per la frizione delle mani per un reparto di terapia intensiva potrebbero configurarsi nel modo seguente:

A un livello di adesione del 20%:

25 operatori x 4,4 episodi di igiene delle mani x 8 ore x 22 giorni lavorativi x 0,002 L di frizione per mani a base alcolica = 38,7 L di prodotto per mani a base alcolica al mese più 10% = 42,6 L di prodotto per mani a base alcolica totale mensile.

Ad un livello di adesione del 40%:

25 operatori x 8,8 episodi di igiene delle mani x 8 ore x 22 giorni lavorativi x 0,002 L di prodotto per mani a base alcolica = 77,4 L di prodotto per mani a base alcolica al mese più 10% = 85,2 L di prodotto per mani a base alcolica totale mensile.

Grazie alla raccolta di questi dati di base è possibile ottenere un'analisi diretta della quantità di materiale necessario e di investimenti primari. Questo strumento è utile per decidere se l'intervento deve essere sviluppato su tutta la struttura sanitaria o limitato ad alcune aree della struttura (per esempio reparti, dipartimenti).

Definizione: punto di assistenza.

si riferisce a un prodotto per l'igiene delle mani, come una soluzione per mani a base alcolica, facilmente accessibile al personale perché a portata di mano (in base alla struttura utilizzata) rispetto al luogo in cui avviene il contatto con il paziente. Questi prodotti devono essere accessibili senza allontanarsi dalla zona in cui si effettua la cura/il trattamento.

Ciò consente al personale di svolgere in modo rapido e facile le cinque operazioni dell'igiene delle mani descritte nella Guida all'implementazione.

È necessario che il prodotto sia utilizzabile senza doversi allontanare dal punto di assistenza.

Il punto di assistenza solitamente deve fornire prodotti per mani in confezione tascabile o dispenser fissati al letto o al comodino del paziente (o in prossimità). Rispondono a tali requisiti anche i dispenser fissati ai carrelli o ai dispositivi medici trasportati presso i pazienti.

Prima sfida globale per la sicurezza dei pazienti:

Guida all'implementazione 2006/2007 di "Cure Pulite sono Cure più Sicure" – Allegato 15