



Co-funded by
the European Union

PR4 TRAINING CURRICULUM PER TUTOR DI APPROCCIO DIALOGICO

Contenuti

1. Scopo e descrizione del Curriculum
2. Obiettivi del Programma di Formazione
3. Contenuti del Programma di Formazione
4. Tutor Dialogico nel Governance Group
5. Le competenze del Tutor Dialogico
6. Piano di lavoro per i moduli di formazione



Co-funded by
the European Union

1. Scopo e descrizione del curriculum

"L'obiettivo è quello di elaborare un curriculum di formazione per tutor dell'approccio dialogico al fine di fornire un modello valido per la formazione dei tutor e per migliorare la qualità del lavoro multiprofessionale e multidisciplinare in tutta Europa.

Descrizione: Il curriculum conterrà tutte le informazioni necessarie per organizzare la formazione dei tutor di approccio dialogico, tenendo conto dei contenuti della formazione, della sua struttura e formato, dei metodi e dei tempi di realizzazione. Il dispositivo spiegherà come acquisire le competenze individuate nel Project Result 2 e come imparare a utilizzare gli strumenti emersi nel Project Result 3. A partire dai moduli proposti per le attività formative, il curriculum sarà realizzato in modo dialogico, il che significa pensare insieme, condividere apertamente le idee, cooperare in modo aperto e corale per trovare, raccogliere, confrontare ed estrapolare gli elementi che emergeranno dalla pratica in ogni contesto."

2. Obiettivi del programma di formazione

- permettere ai tirocinanti di creare un rapporto personale con l'approccio dialogico
- rendere possibile la comprensione delle competenze chiave e di come svilupparle nella propria pratica
- imparare a utilizzare gli strumenti dialogici nel lavoro organizzativo e soprattutto nel lavoro di governance group
- imparare a sostenere il lavoro del governance group e contribuire a creare le basi per il lavoro dialogico nell'organizzazione e nel lavoro del nodo interorganizzativo.



Co-funded by
the European Union

3. Contenuti del programma di formazione

- teoria dell'approccio dialogico e dialoghi di anticipazione
- strumenti dialogici: individuare le proprie preoccupazioni, *caffè* di apprendimento dialogico, tavola rotonda dialogica, dialogo del cerchio interno ed esterno, gioco dei sei cappelli per pensare
- esercitare le abilità dialogiche: ascoltare, intervistare, scrivere note pubbliche e come organizzare un incontro dialogico
- riflessione sulle competenze chiave e sul framework del lavoro di tutor dialogico
- il lavoro del governance: i principi per la collaborazione dialogica

4. Il Tutor dialogico nel governance group

Dal documento del PR1:



Co-funded by
the European Union

“Il Governance Group (GG) dovrebbe avere le caratteristiche necessarie per influenzare ciò che accade nell'organizzazione, per istituzionalizzare e legittimare i cambiamenti, il Gruppo di Governance, quindi, deve essere in grado di ottenere il sostegno e la copertura da parte degli stakeholder interni.

Una volta definita la composizione del GG, i suoi primi compiti sono:

- *Ricevere una formazione sul lavoro dialogico, se necessario*
- *Scegliere dove implementare il cambiamento attraverso il lavoro dialogico*
- *Definire strategie di comunicazione sul lavoro dialogico nell'organizzazione*
- *Scegliere le persone da formare come tutor*
- *Supportare i tutor nei loro compiti*
- *Monitorare i risultati e diffondere l'approccio dialogico nell'organizzazione, se necessario”.*





Co-funded by
the European Union

Figura 2. Le attività del GG

Per ciò che è necessario alla costituzione del Gruppo di Governance (GG) e per aiutare il gruppo a lavorare, sono stati organizzati il Corso di Orientamento e la formazione dei Tutor Dialogici.

5. **Le competenze del tutor dialogico** dal documento del PR2:



Co-funded by
the European Union

"Le competenze richieste al Tutor sono descritte di seguito. Questo profilo riguarda le seguenti cinque competenze:

- 1. Guidata dall'innovazione*
- 2. Guidata dalla domanda*
- 3. Lavoro collaborativo*
- 4. Apprendimento interattivo*
- 5. Creazione della conoscenza"*

Il *competence thinking* è incluso nelle pratiche di formazione dell'approccio dialogico per i tutor dialogici.

1. Piano di lavoro per i moduli di formazione

PR4 CURRICULUM DI FORMAZIONE PER TUTOR DIALOGICI (TD) / *Work Plan: moduli di formazione*



Co-funded by
the European Union

MODULO	Giorno	CONTENUTI	METODI / STRUMENTI / MATERIALI	NOTE
M1: <i>Corso di orientamento (CO) 1</i>	Giovedì	<p>Teoria dell'approccio dialogico. Il mio approccio personale ai dialoghi. Gli spazi dialogici come strumento per il GG e il tutor.</p> <p>Dialogo sul futuro auspicabile rispetto al training di TD e futuro auspicabile nella pratica del GG.</p>	<p>Presentazione 'Dialogical Approach'</p> <p>Lavagna a fogli mobili, penne, nastro adesivo</p>	<p>Uso dei diari etnografici</p>
	Venerdì	<p>Prove di ascolto.</p> <p>Affrontare le proprie preoccupazioni: strumenti e aree delle preoccupazioni</p> <p>Il significato del feedback dialogico per migliorare la propria comprensione dialogica: come rispondere dialogicamente al feedback?</p> <p>Introduzione al compito intermedio: come riconoscere le esigenze di dialogo nel lavoro quotidiano (riunioni, cooperazione con i colleghi)?</p>	<p>Lavagna a fogli mobili, penne, nastro adesivo</p>	



Co-funded by
the European Union

<p>M2: <i>Corso di orientamento (CO) 2</i></p>	<p>Giovedì</p>	<p>Percezioni durante I compiti intermedi.</p> <p>Lezione teorica: “Anticipation dialogues’.</p> <p>Esercitarsi a scrivere appunti negli incontri dialogici: come scrivere senza interpretazioni?</p>	<p>Presentazione sugli ‘Anticipation dialogues’ Lavagna a fogli mobili, penne, nastro adesivo</p>	
	<p>Venerdì</p>	<p>Attività pratica per fare domande e interviste dialogiche: “Circolo dell’ascolto e delle domande”</p> <p>Piano di attuazione dell’integrazione del DA nella mia organizzazione sulla base del dialogo sul futuro auspicabile di gennaio.</p>	<p>Lavagna a fogli mobili, penne, nastro adesivo</p>	
<p>M1: <i>Training del Tutor Dialogico (TTD)</i></p>	<p>Giovedì</p>	<p>Strumento per individuare le proprie preoccupazioni: prove e riformulazione del modulo di preparazione per il contesto e l’organizzazione di ciascuno.</p> <p>Revisione della teoria.</p>	<p>Lavagna a fogli mobili, penne, nastro adesivo</p>	



Co-funded by
the European Union

	Venerdì	<p>Dialoghi sul ruolo del tutor, competenze e compiti: come? dove? con chi?</p> <p>Inquadramento del ruolo del tutor (in un processo di apprendimento tra pari).</p> <p>Pianificazione del processo di sperimentazione nel ruolo di tutor.</p> <p>Compito intermedio: sperimentare e testare gli strumenti appresi nella propria pratica lavorativa.</p>	Lavagna a fogli mobili, penne, nastro adesivo	
M2: <i>Training del Tutor Dialogico (TTD)</i>	Lunedì	<p>Riflessione sui compiti intermedi.</p> <p>Come creare spazi dialogici negli eventi e negli incontri con i partecipanti?</p> <p>Profili di competenza nell'approccio dialogico e approccio dialogico nei profili di competenza.</p>	Lavagna a fogli mobili, penne, nastro adesivo	
	Martedì	<p>Sviluppare il framework del ruolo del tutor (in un processo di apprendimento tra pari).</p> <p>Pianificazione del processo di sperimentazione del ruolo del tutor.</p> <p>Testare le operazioni insieme ai tirocinanti alla pari (prova).</p> <p>Compito intermedio: sperimentare e testare gli strumenti appresi nella propria pratica lavorativa.</p>	Lavagna a fogli mobili, penne, nastro adesivo	



Co-funded by
the European Union

<p>M3 Training del Tutor Dialogico (TTD)</p>	<p>Lunedì</p>	<p>Riflessione sui compiti intermedi.</p> <p>Come utilizzare gli strumenti del brainstorming: caffè di apprendimento dialogico</p> <p>Pratica degli strumenti per riunioni ed eventi dialogici: tavola rotonda dialogica, dialogo del cerchio interno ed esterno</p>	<p>Lavagna a fogli mobili, penne, nastro adesivo</p>	
	<p>Martedì</p>	<p>Sviluppare il framework del ruolo del tutor (in un processo di apprendimento tra pari).</p> <p>Pianificazione del processo di sperimentazione nel ruolo di tutor.</p> <p>Compito intermedio: sperimentare e testare gli strumenti appresi nella propria pratica lavorativa.</p>	<p>Lavagna a fogli mobili, penne, nastro adesivo</p>	
<p>M4: Training del Tutor Dialogico (TTD)</p>	<p>Lunedì</p>	<p>Riflessione sui compiti intermedi.</p> <p>Pratica dello strumento dialogico "Sei cappelli per pensare".</p> <p>Pianificazione della presentazione della DA. Condivisione delle idee e dei materiali prodotti.</p> <ul style="list-style-type: none"> - informazioni a una persona - informazioni a un gruppo di lavoratori - informazioni in un seminario <p>...</p>	<p>Lavagna a fogli mobili, penne, nastro adesivo</p>	



Co-funded by
the European Union

	Martedì	Sviluppo del materiale informativo Revisione e feedback del processo formativo. Dialogo di chiusura: con quali riflessioni sto proseguendo verso le fasi successive.	Lavagna a fogli mobili, penne, nastro adesivo	
--	---------	--	--	--