



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ERASMUS PLUS DIALOGICAL APPROACH

Dettagli sui risultati del progetto (2)

Titolo del risultato: Profilo di competenza per il tutor dell'approccio dialogico

Organizzazione capofila del risultato:

STICHTING HOGESCHOOL ROTTERDAM (E10135501 - Paesi Bassi)

Gennaio 2023

Marieke Groot

Rens Martijn

Con i ringraziamenti ai nostri partner di progetto e a Mirjam Koning

1. Introduzione

Il cambiamento culturale necessario per il lavoro multiprofessionale e multisetoriale che si intende realizzare attraverso l'approccio dialogico può essere sostenibile solo se il Gruppo di Governo sostiene e conosce le capacità di tutorship trasversale. Il tutor diventa il **ponte** tra il Gruppo di governance e le équipes multiprofessionali che agiscono nei diversi contesti di cura e assistenza indicati dai partner. Ciò rappresenta una garanzia per l'acquisizione sistematica dell'approccio dialogico da parte del Gruppo di Governo e dei referenti dei processi di implementazione nelle équipes multiprofessionali. Il risultato del progetto è dedicato all'identificazione di un **insieme di competenze chiave** che consentano ai professionisti che svolgono il ruolo di ponte di diventare tutor in modo efficace, equo e inclusivo. In seguito, si procederà all'apprendimento organizzativo dell'approccio dialogico.

Il risultato di questo progetto ha un duplice obiettivo:

- delineare un insieme di competenze chiave intersettoriali - in particolare competenze, conoscenze, abilità e comportamenti chiave - per i tutor partendo dalle esperienze, dagli atteggiamenti e dalle sfide dei professionisti attuali nel contesto di ciascun partner.
- Preparare il terreno per l'implementazione delle attività di formazione. Questo risultato del progetto è un passo fondamentale per progettare le abilità e le competenze che saranno acquisite dai tutor durante la formazione e (una volta completato il progetto) per delineare moduli formativi trasferibili.

L'innovazione principale di questo progetto consiste nell'aver creato un profilo di competenze per i tutor, aspetto che non era ancora stato sistematizzato nell'approccio dialogico. Queste competenze sono necessarie per garantire un alto profilo formativo ai tutor. Inoltre, un elemento innovativo consiste nell'introdurre le competenze del tutor agendo sulle risorse già presenti nel sistema e indirizzandole verso attività che diventano sistemiche, ponendo le basi per la sostenibilità del sistema progettuale complessivo. L'impatto atteso è quello di integrare le competenze già esistenti dei professionisti che diventano tutor. Essi saranno quindi in grado di creare una nuova posizione di supporto ai team multiprofessionali e ai gruppi di governance e di garantire una trasmissione più efficace all'interno dei processi verticali. La potenziale trasferibilità è resa evidente da un effetto sistemico garantito anche dalle evidenze che derivano dalle azioni messe in campo.

Corso / curriculum - Processo di progettazione e sviluppo

La costruzione del profilo di competenze è il risultato di un processo di ricerca collettivo. Sulla base dello sviluppo del profilo di competenze utilizzato per gli studenti di laurea magistrale dell'Università di Scienze Applicate di Rotterdam, abbiamo iniziato l'approccio dialogico affrontando i principali aspetti per sviluppare un modello che sarà utilizzato nella formazione dei tutor all'inizio di gennaio 2023.

La domanda "Cosa deve sapere e cosa deve essere in grado di dimostrare un professionista per diventare un tutor, ad esempio per fare da ponte tra il gruppo di governance e il team multiprofessionale?" è la domanda principale di questo processo.

Nel primo evento Multiplier del 27 ottobre 2022 è stato avviato il coinvolgimento e l'attivazione di reti con l'obiettivo di raccogliere dati empirici, tra cui interviste, osservazione dei partecipanti, focus group e così via. Gli attori chiave coinvolti nel processo di ricerca sono stati identificati sia tra i professionisti che tra le persone che hanno responsabilità gestionali o politiche. Dopo questo incontro, Rotterdam e D&D Ltd hanno fornito una linea guida con tutorial per le prossime fasi di ricerca del progetto. Il risultato finale è un profilo di competenze per il tutor dell'approccio dialogico che viene utilizzato per impostare la formazione dei tutor nel 2023. L'approccio basato sui fenomeni è il metodo che abbiamo utilizzato per sviluppare il profilo con i partner e gli stakeholder di questo Progetto.

Il risultato del progetto 2 si riferisce all'obiettivo 2 "Fornire strumenti e metodologie per migliorare il lavoro di squadra integrato, multiprofessionale e centrato sulle persone a livello istituzionale, organizzativo e professionale" e corrisponde alle attività relative al WP 2.

Nello specifico, l'obiettivo del risultato del progetto 2 è quello di:

Identificare un profilo di competenze per il Tutor dell'Approccio Dialogico.

Che cos'è un approccio basato sui fenomeni?

"In un ambiente sempre più complesso e con problemi malvagi, le cose devono essere affrontate più come fenomeni che come incarichi ben definiti. Questo approccio sfida le tradizionali organizzazioni gerarchiche e a silos. Richiede anche un'organizzazione dinamica intorno ai fenomeni. I fenomeni complessi non riconoscono i confini amministrativi, ma le loro cause e i loro meccanismi richiedono un approccio più completo. Ciò richiede una forte cultura di cooperazione interamministrativa. (attraverso i confini organizzativi". (Pubblicazioni del governo finlandese: Guida alla gestione della rete 2019, 12).

La razionalizzazione delle operazioni, lo sviluppo continuo e la ricerca di nuove soluzioni richiedono una prospettiva basata sull'apprendimento per fenomeni piuttosto che sull'apprendimento per problemi. Mentre l'approccio basato sui problemi si basa su problemi chiaramente descritti e delimitati, la base dell'orientamento ai fenomeni è multiprospettica e ambigua, oltre a prendere in considerazione l'esperienzialità e la partecipazione.

Un problema o una preoccupazione?

Quando le situazioni problematiche sono complesse e difficili da definire, vengono chiamate *wicked problems* (problemi irrisolvibili). I problemi con confini e descrizioni chiare possono essere chiamati "problemi addomesticati". Ciò non significa che siano sempre facili. I professionisti sono addestrati a diagnosticare i problemi, a progettare soluzioni e a lavorare con queste soluzioni per risolvere i problemi. Nel caso dei problemi addomesticati, possiamo perfezionare all'infinito la logica, gli algoritmi e l'implementazione tecnica della soluzione. Per risolvere i problemi, è bene disporre di informazioni sufficienti per supportare il processo decisionale, utilizzare l'esperienza e la competenza pregressa per effettuare le scelte. Dopo le bozze, le decisioni vengono preparate da esperti del settore. Ma cosa succede se non si trova una soluzione o non si raggiunge un accordo?

A livello individuale si può iniziare a parlare di preoccupazione. La preoccupazione è un'esperienza soggettiva che nasce da una mancanza di azione autonoma e da una combinazione di supporto necessario. La preoccupazione non può essere trasferita a un'altra persona. In base alle informazioni di contatto, la persona preoccupata potrà parlare con la persona in grado di agire. Il risultato migliore si ottiene quando la persona preoccupata parla con una persona che può aiutarla. Maggiore è la preoccupazione, più è necessario il dialogo.

Una situazione poligonale richiede anche la natura poligonale della produzione di soluzioni e la produzione di molte alternative come base per le scelte. Dialogo significa pensare insieme, ascoltare gli altri, allentare i propri preconcetti e lavorare orientati al futuro. Questo produce molte opzioni creative nelle prime fasi del processo. Se si cerca di prendere decisioni troppo presto, si rischia di perdere soluzioni valide e praticabili. Orientamento al futuro significa guardare alla situazione attuale dalla prospettiva del futuro e non significa guardare al futuro dalla prospettiva della situazione attuale. In questo tipo di casi siamo spesso prigionieri delle possibilità della situazione attuale. Tutto inizia con l'ascolto.

L'Università di Scienze Applicate di Rotterdam (UAS) ha sviluppato un profilo di competenze per gli studenti selezionati e diversi istituti hanno utilizzato questo profilo specificamente per rafforzare le competenze di questi studenti ambiziosi e offrire loro la possibilità di avanzare nel loro sviluppo professionale oltre i confini del proprio settore professionale. Il profilo di competenza dell'UAS di Rotterdam si basa in parte su una ricerca sul valore aggiunto delle lauree ad honorem nei vari settori della pratica professionale che costituiscono il fulcro del programma di studi dell'Università. Sulla base di diversi incontri con i partner del consorzio e di domande specifiche discusse, abbiamo raccolto i commenti sul profilo, li abbiamo incorporati, li abbiamo discussi di nuovo e infine siamo giunti a questa ultima versione con cui lavoreremo per tutto il progetto.

Per la nostra SAU è importante sperimentare l'uso dell'approccio dialogico in un ambiente sempre più complesso con i problemi irrisolvibili. È quindi importante affrontare i problemi irrisolvibili come fenomeni più che come compiti ben definiti. Nel definire il profilo di competenza per il tutor del progetto, abbiamo iniziato a utilizzare il metodo dell'approccio dialogico con i nostri partner per sviluppare questo profilo per il tutor del nostro progetto.

Il programma Honours Team Excellence in Education, Università di Scienze Applicate di Rotterdam

Cinque competenze complementari di base:

1. *Guidare l'innovazione*
2. *Guidati dalla domanda*
3. *Lavoro collaborativo*
4. *Apprendimento interattivo*
5. *Creazione di conoscenza*

Competenze per lavorare in modo innovativo - "Imparare a innovare".

Le competenze richieste al Tutor sono descritte di seguito. Questo profilo riguarda le seguenti cinque competenze:

1. Guidare l'innovazione
2. Orientamento alla domanda
3. Lavoro collaborativo
4. Apprendimento interattivo
5. Creazione di conoscenza

1. Guidare l'innovazione

Ruolo: innovatore

Dominio: Pratica professionale

Specifica: Innovazione e ricerca

Competenza

Nel contribuire allo sviluppo di un prodotto professionale innovativo, il tutor mostra un atteggiamento di ricerca e identifica e sfrutta le opportunità per introdurre innovazioni nella pratica professionale.

Contesto

Nella vita lavorativa ci si scontra con problemi ostinati, per i quali non esistono soluzioni pronte. Le ragioni possono essere diverse: la complessità della questione, la mancanza di competenze sufficienti, ampie e aggiornate, e a volte semplicemente la rapidità degli sviluppi. In queste situazioni è necessaria una capacità innovativa per produrre soluzioni creative.

In qualità di innovatore, riconoscete questa complessità e la vivete come un'opportunità, una sfida per riflettere e discutere le potenziali soluzioni con colleghi professionisti della vostra stessa disciplina e di altre discipline. Avete il coraggio di mettervi in gioco e di condividere le vostre idee con gli altri. Sapete quanto sia importante una soluzione e che non serve a nulla cercare di evitare le situazioni difficili. Indagate il problema utilizzando le vostre competenze, cercando sempre il modo di scoprire nuove intuizioni, ad esempio combinando concetti esistenti per creare nuove soluzioni. Siete audaci e decisi e come innovatori siete intraprendenti e proattivi. Cercate attivamente le opportunità, sapete come trasformarle in azioni efficaci e sperimentate nuovi metodi e scenari, sempre partendo da una visione ben informata e ponderata. Il vostro intuito, il vostro atteggiamento e il vostro lavoro sono apprezzati. Siete sempre più coinvolti nell'innovazione. Vi accorgete di poter essere un interlocutore paritario e critico.

Per

Contribuire all'innovazione

È necessario

1. essere proattivi e pieni di risorse in situazioni professionali complesse;
2. indagare i problemi e le potenziali soluzioni

3. essere audaci e osare sperimentare;
4. essere creativi nel considerare sia il problema che la soluzione.
5. Utilizzare la cassetta degli attrezzi dell'approccio dialogico, se necessario.

In questo modo

Il vostro approccio orientato all'innovazione porti allo sviluppo di prodotti professionali innovativi.

Indicatori e descrizioni comportamentali

Essere in grado di agire in modo intraprendente in situazioni professionali complesse.

- Pensate e agite in modo proattivo. Mostrate iniziativa e non aspettate gli altri, ma andate a indagare. Proponete di vostra iniziativa possibili idee e soluzioni innovative.

- Siete decisivi. Si familiarizza con la situazione e si prendono decisioni rapide, ponderate e ragionate.

decisioni rapide, ponderate e ragionate sui passi da compiere.

- Siete in grado di convertire le opportunità in azioni mirate. Siete in grado di individuare percorsi efficaci per raggiungere gli obiettivi.

Esplorare il problema e le possibili strategie di soluzione

- Preferite esplorare altre idee oltre ai metodi tradizionali, perché è evidente che i metodi tradizionali non sono più sufficienti.

- Si creano nuove prospettive per i problemi

- Traducete gli sviluppi e le tendenze nella vostra area di competenza in scenari futuri.

- Utilizzate in modo responsabile i metodi e le tecniche di ricerca pratica pertinenti.

Dimostrare audacia e coraggio di sperimentare

- Sperimentate

- Agite, anche se il risultato è incerto

- Avete il coraggio di mettervi in gioco e non evitate i rischi.

Guardare in modo creativo sia al problema che alla soluzione

- Dimostrate la capacità di discostarvi dal quadro concettuale esistente.

- Dimostrate di saper utilizzare approcci di altre discipline per giungere a nuove scoperte e combinazioni di strategie di soluzione.

- Dimostrate di saper pensare fuori dagli schemi.

- Dimostrate originalità, "giocosità" e ingegnosità

- Siete in grado di proporre nuovi scenari in caso di cambiamento delle circostanze

- Siete in grado di pensare a diverse soluzioni, approcci o prospettive per un problema che sono inaspettate e che avvicinano le soluzioni.

2. Guidati dalla domanda

Ruolo: Osservatore critico

Dominio: Pratica professionale

Specifiche: Consapevolezza dell'ambiente

Competenza

Lavorando in modo innovativo, il tutor dimostra di essere consapevole dell'ambiente professionale in cui opera e individua le opportunità per introdurre innovazioni nella pratica professionale.

Contesto

Come professionista in via di sviluppo, imparerete quanto più possibile sulla pratica lavorativa. Seguirete gli sviluppi nel vostro campo. Siete interessati al motivo di certi sviluppi e alle forze che li determinano, consentendovi di collocare le tendenze e gli sviluppi della pratica in un contesto più ampio. Notate che questo vi permette di identificare più facilmente le relazioni di causa ed effetto. Vi accorgete anche che le certezze stanno rapidamente scomparendo. Vi rendete conto che i cambiamenti sono a volte così rapidi da rendere i compiti più complessi, alzando l'asticella dei professionisti.

Allo stesso tempo, vedete un grande potenziale in questo ambiente dinamico e cercate attivamente opportunità per contribuire, insieme ad altri, a fare la differenza. Volete dare un contributo utile a una questione sociale. Esplorate le possibilità e le discutete con le parti interessate e con altri gruppi, ma senza saltare direttamente alla soluzione. Dimostrate il vostro valore come interlocutore informato e alla pari. La vostra preparazione vi ha permesso di conoscere a fondo le dinamiche della situazione e siete in grado di spiegare e giustificare perché ritenete che la situazione sia promettente. Allo stesso tempo, ascoltate attentamente ciò che dicono i vostri interlocutori. Mantenete il dialogo e vi assicurate che il problema sia chiaramente definito ponendo domande critiche al cliente e alle altre parti interessate, in modo da poter valutare il contesto in modo ancora più approfondito. Sapete che questa fase esplorativa è essenziale per contribuire alla realizzazione di soluzioni fattibili o, se necessario, per trovare validi argomenti per abbandonarle.

Per

Coltivare la consapevolezza di ciò che accade intorno a voi, sia in generale che nella pratica professionale innovativa in particolare,

Dovete

1. essere consapevoli del proprio ambiente
2. identificare e descrivere le questioni rilevanti per la pratica professionale
3. essere in grado di tradurre la teoria in azione pratica
4. Utilizzare la cassetta degli attrezzi dell'approccio dialogico, se necessario.

In questo modo

L'analisi della situazione porta all'identificazione di questioni riconosciute come importanti per la pratica professionale e si possano intraprendere azioni pratiche per risolverle.

Indicatori e descrizioni comportamentali

Dimostrare consapevolezza dell'ambiente circostante - contesto sociale

- Conoscete o esplorate le tendenze e gli sviluppi in un contesto più ampio rispetto alla vostra area di competenza e siete in grado di collegarne il significato ai problemi su cui state lavorando.

- Riesce a guardare oltre il proprio naso; prevede i cambiamenti (prima di altri) e li anticipa.

(prima di altri) e li anticipa

- Cercate attivamente situazioni pratiche che possano fornire nuove prove e ne fate uso nelle discussioni.

- Vedete le opportunità e le possibilità e le sfruttate.

- Riconoscete che i fattori esterni influenzano o possono influenzare i problemi su cui state lavorando.

- Dimostrate impegno sociale e siete in grado di rendere conto delle vostre azioni professionali.

Essere in grado di identificare e specificare le questioni rilevanti per la professione.

- Indagare il problema in questione in dialogo con il cliente e le altre parti interessate.

- Approfondite la definizione del problema delineato: è davvero questo il problema, sono necessarie altre ricerche preliminari, che porteranno a una diversa definizione del problema?

- Esplorate ciò che è già noto sul problema; siete in grado di modificarlo e presentarlo.

presentarlo

- Siete in grado di rendere esplicita la domanda e di adattarla

- Dimostrate di conoscere il clima sociale che gioca un ruolo nella ricerca e nell'accettazione delle soluzioni.

Capacità di convertire le soluzioni in applicazioni pratiche

- Siete in grado di proporre soluzioni inaspettate e fattibili

- Siete in grado di convertire in risultati pratici le soluzioni scoperte grazie alla combinazione di conoscenze ed esperienze in diverse aree di competenza.

3. Lavoro collaborativo

Ruolo: Giocatore di squadra

Dominio: Pratica professionale innovativa

Specifica: Comunicazione e lavoro collaborativo

Competenza

Nel partecipare ai processi innovativi, il tutor diventa un giocatore di squadra che può attingere alle capacità comunicative, collaborative e di rete per lavorare in modo efficace ed efficiente con altri professionisti per raggiungere i risultati.

Contesto

Lavorare efficacemente in gruppo per la soluzione di problemi reali richiede un'ampia gamma di competenze. In effetti, si tratta di strumenti che consentono di comprendere il contesto innovativo e di essere un interlocutore alla pari. I professionisti innovativi sono veri e propri giocatori di squadra; imparano gli uni dagli altri e condividono le idee.

L'apprendimento e il lavoro in situazioni reali sono un processo sociale in cui la cooperazione e il networking con gli altri sono essenziali. Non solo diffonde conoscenze ed esperienze, ma coinvolge maggiormente le persone. Chi lavora in gruppo sa quanto sia importante la collaborazione. Non state cercando di "rubare le luci della ribalta". Il vero valore del lavoro collaborativo è che potete integrare le idee dell'altro, "sparlare" l'uno dell'altro, discutere le vostre idee e i vostri suggerimenti per le strategie e le soluzioni, e analizzarli criticamente - per non parlare del valore aggiunto di essere aperti alle possibilità di dare e ricevere feedback. Una comunicazione professionale efficace impedisce a qualsiasi "rumore" inutile di offuscare il processo di lavoro collaborativo.

Per

Lavorare in modo efficace con gli altri su miglioramenti, nuovi sviluppi e innovazioni

È necessario

1. essere disposti a lavorare con gli altri e a far sì che gli obiettivi condivisi abbiano la precedenza su quelli individuali
2. contribuire allo sviluppo di una rete di esperti e fare un uso strategico di tale rete
3. utilizzare in modo corretto e tempestivo diverse abilità comunicative
4. utilizzare la cassetta degli attrezzi dell'approccio dialogico, se opportuno.

In modo che

Gli attori del team con competenze personali e professionali complementari possano lavorare insieme e comunicare tra loro durante un processo di sviluppo o di innovazione.

Indicatori e descrizioni comportamentali

Essere disposti a collaborare e a far prevalere gli obiettivi generali su quelli individuali

- Ci si allinea agli obiettivi comuni che nascono dalla ricerca di nuove risposte ai problemi da affrontare
- Riconoscete che la co-creazione di discipline professionali contribuisce a raggiungere soluzioni innovative.
- Cercate opportunità e modi per lavorare in modo cooperativo alle risposte ai problemi.
- Siete in grado di lavorare in un contesto interdisciplinare/transdisciplinare, vale a dire che lavorate a stretto contatto con persone di altre aree di competenza, apportando contributi costruttivi e ottenendo il riconoscimento della vostra area di competenza.
- Contribuite al migliore allineamento possibile tra il contributo delle vostre conoscenze, esperienze e qualità proprie e dei membri del team.
- Mettete gli interessi del team al di sopra dei vostri interessi personali e ritenete i vostri colleghi responsabili del loro comportamento e delle loro responsabilità. Siete responsabili anche voi stessi.
- Siete in grado di fare concessioni per raggiungere un obiettivo o un risultato comune.
- Siete in grado di giustificare queste concessioni

Siete in grado di contribuire allo sviluppo di una rete di esperti e di consultarla in modo mirato.

- Costruire una rete funzionale
- Utilizzare le reti in modo mirato

Sapere utilizzare diverse abilità comunicative nel modo giusto e al momento giusto.

- Accendete l'entusiasmo e stimolate gli altri
- Discutete in modo efficace ed efficiente
- Condividete il vostro lavoro con gli altri
- Contribuite in modo costruttivo alla collaborazione

4. Apprendimento interattivo

Ruolo: Apprendimento

Dominio: Comunità di pratica nella pratica professionale innovativa

Specifiche: Apprendimento interattivo

Competenza

Nel guidare il suo ulteriore sviluppo professionale, il tutor riconosce la necessità di un apprendimento continuo e si adopera per acquisire le necessarie capacità di apprendimento.

Contesto

Il mondo del lavoro sta cambiando rapidamente. Le richieste sono molteplici e si corre il rischio di non stare al passo con gli eventi. L'istruzione si trova ad affrontare lo stesso problema. Anche se facciamo del nostro meglio per mantenere il corso professionale il più aggiornato possibile, non è sempre possibile coprire gli ultimi sviluppi. Questo significa che dovete prepararvi a lavorare in un ambiente professionale in rapida evoluzione. Non dovete solo risolvere i problemi per i quali vi siete preparati durante il corso di laurea e che conoscete abbastanza bene da essere in grado di implementare soluzioni reali; incontrerete anche problemi nuovi per voi, problemi che non possono essere risolti con le conoscenze attuali. Questi nuovi problemi possono richiedere nuove conoscenze, conoscenze ancora da acquisire e nuovi contesti in cui le conoscenze esistenti devono essere utilizzate in modo diverso.

Inoltre, collaborerete sempre più spesso con persone qualificate in altre materie. In questo contesto di lavoro e apprendimento sarete chiamati a imparare con e dagli altri, in modo attivo, efficace e focalizzato sull'ottenimento di risultati. Mentre lavorate insieme in questo processo innovativo, il vostro desiderio di imparare spesso nasce dall'interno: vi imbattete in problemi che volete davvero risolvere. Questo fa sì che siate voi a voler imparare "qualcosa", o addirittura a "disimparare" qualcosa.

La complessità della situazione non vi spaventa. Vedete una sfida e la raccogliete. Vi buttate a capofitto e non vi arrendete. Sapete che vi scontrerete regolarmente con un muro e dovete rialzarvi, ma presto scoprirete che state imparando più di quanto pensavate, che quello che all'inizio sembrava un guazzabuglio confuso ora ha senso. Siete molto più capaci di vedere il quadro generale.

Per

Imparare da e con gli altri

Dovete

1. dimostrare capacità di apprendimento autodiretto
2. essere disposti a imparare in contesti diversi e stimolanti
3. essere in grado di riflettere sull'efficacia del proprio obiettivo di apprendimento, del metodo e del risultato.
4. Utilizzare la cassetta degli attrezzi dell'approccio dialogico, se appropriato.

In questo modo

Potete guidare l'ulteriore sviluppo della vostra capacità di apprendimento.

Indicatori e descrizioni comportamentali

Dimostrare capacità di apprendimento autodiretto

- Si dà sostanza e direzione al proprio processo di apprendimento; in altre parole, si è in grado di porsi obiettivi di sviluppo e di apprendimento e di agire di conseguenza.

Disponibilità e volontà di apprendere in vari contesti impegnativi

- Riflettete sulle vostre azioni e chiedete naturalmente un feedback agli altri; valutate i suggerimenti per migliorarle e li applicate immediatamente ed efficacemente.

- Siete consapevoli di come i vostri standard e valori personali influenzino le vostre azioni e vi dimostrate disposti a discuterne.

- Potete essere chiamati a rispondere delle vostre azioni

- Siete disposti a cambiare le vostre abitudini

- Rinunciate a conoscenze obsolete se ci sono validi argomenti per farlo

- Avete il coraggio di superare i vostri limiti per crescere personalmente e professionalmente.

Capacità di riflettere sull'efficacia delle proprie azioni professionali

- Dimostrate la capacità di riflettere e di analizzare le vostre azioni in termini di

o contenuto

o approccio

o dinamiche di gruppo - questo potrebbe includere le azioni di tutti i soggetti coinvolti

o considerazioni sociali ed etiche nell'elaborazione di nuove soluzioni

o il proprio sviluppo rispetto ai punti precedenti

- Avete imparato quali sono i vostri punti di forza e di debolezza (o avete acquisito una migliore comprensione di essi) e siete in grado di apportare miglioramenti a entrambi.

5. Creazione di conoscenza

Ruolo: Produttore di conoscenza

Dominio: Pratica professionale innovativa

Specifiche: Creazione di conoscenza

Competenza

Migliorando continuamente le proprie conoscenze e mantenendosi aggiornato, il tutor non solo impara all'interno di un contesto formale (come la scuola), ma amplia anche le proprie competenze apprendendo in un contesto lavorativo.

Il contesto

Con il rapido sviluppo delle nuove tecnologie informatiche, la conoscenza si espande a un ritmo sempre maggiore ed è disponibile virtualmente su richiesta, e le nuove conoscenze possono essere diffuse altrettanto velocemente. Non è più sufficiente conoscere i fatti e saperli applicare. Le conoscenze più necessarie in un contesto di innovazione sono spesso chiamate "conoscenze generali". Si tratta di conoscere le cause di molti fenomeni diversi, il funzionamento delle cose e la comprensione di principi e processi (sapere chi può fornire idee o know-how specifico). È particolarmente importante perché la conoscenza dei fatti può diventare obsoleta (soprattutto le scoperte concrete), mentre la conoscenza dei principi primi (che stanno alla base di queste scoperte) non è così rapida.

Ci si aspetta che sviluppate un approccio all'apprendimento del tipo "e se...". Ciò significa che oserete porre domande critiche su cause ed effetti. Imparerete a comprendere le connessioni e gli schemi di ciò che accade nella pratica professionale, ma anche ad avere un atteggiamento critico, indagatore e di apprendimento. Volete scoprire queste relazioni di causa-effetto e siete utenti critici della conoscenza. Soprattutto, misurate il valore di una teoria in base alla sua utilità per risolvere i problemi che incontrate nel vostro lavoro. Non seguite ciecamente un insieme di idee. Scoprite, lavorando e dialogando con altri professionisti, se qualcosa funzionerà e come funziona nella pratica. Nel processo, si impara a combinare le proprie conoscenze ed esperienze con quelle degli altri e a scoprire cosa funziona, creando nuove conoscenze che possono essere utilizzate nella pratica professionale. Inoltre, potrete valutare criticamente quali sono i "principi attivi", scoprendo il valore dell'approccio scelto e i principi guida (che ne determinano il funzionamento). Si impara rapidamente a giocare con le proprie conoscenze. Si scopre che anche le teorie e le idee di altre discipline possono essere utili o adattate a un altro contesto. Scoprirete anche che le conoscenze acquisite per un altro scopo possono avere un'utilità pratica nel vostro lavoro. In breve, scoprirete, esplorerete, applicherete le vostre conoscenze, ne verificherete il funzionamento e genererete così nuova conoscenza. Questo è ufficialmente chiamato "apprendimento produttivo" e "trasferimento lontano".

Vi rendete conto di quanto sia importante condividere le conoscenze con gli altri. Siete anche consapevoli che gli altri hanno conoscenze di cui potete beneficiare. Pertanto, cercate modi efficaci ed efficienti per trovare le conoscenze e le esperienze che gli altri sono disposti a condividere o scambiare. Sapete già come le TIC aprano rapidamente e facilmente le porte a un ambiente ricco di conoscenze. I social media come il Web 2.0 diventeranno una piattaforma sempre più utile per rimanere informati e condividere le nuove conoscenze acquisite di recente.

Per

Lavorare continuamente per accrescere le proprie conoscenze in un ambiente di apprendimento innovativo.

È necessario

1. essere in grado di condividere e accedere alla conoscenza ed essere in grado di apprendere all'interno di un contesto applicativo
2. essere in grado di utilizzare conoscenze e competenze a vari livelli di applicazione e contesti
3. saper condividere e accedere alle conoscenze
4. Utilizzare la cassetta degli attrezzi dell'approccio dialogico, se appropriato.

In questo modo

Si può dare un contributo reale all'approfondimento della conoscenza.

Indicatori e descrizioni comportamentali

Essere in grado di sviluppare le conoscenze in un contesto applicativo

- Siete in grado di utilizzare le conoscenze e le esperienze pratiche degli altri per rafforzare le vostre, in modo da sviluppare nuove conoscenze che portino avanti la pratica professionale; innovate.

- Siete aperti al contributo delle competenze altrui e li invitate attivamente a contribuire.

a contribuire

- Vi basate sulle conoscenze esistenti e siete in grado di collegare le nuove conoscenze con le "vecchie".

Siete in grado di applicare conoscenze e competenze a vari livelli e in vari contesti.

- Utilizzate le conoscenze provenienti da diverse aree di competenza per scoprire modelli nei problemi

- Applicare le conoscenze e le informazioni acquisite per sviluppare o progettare nuove soluzioni.

- Dimostrate di essere consapevoli dell'effetto di fattori sociali, economici, tecnici, etici e/o psicologici che potrebbero aiutare a trovare le risposte ai problemi su cui state lavorando.

Capacità di condividere e accedere alla conoscenza

- Condividete attivamente le conoscenze e le esperienze acquisite nella pratica con altre persone.

- Cercate attivamente nuove conoscenze e modi efficaci per accedervi e condividerle. Lo fate in modo appropriato per la vostra pratica professionale e siete in grado di motivare le vostre scelte in materia.

- Cercate connessioni che vadano oltre la conoscenza e l'esperienza condivisa dei membri del team e li aiutate a capire queste conoscenze.

membri del team e li aiutate a comprendere queste connessioni