



## *CURRÍCULO DE FORMAÇÃO PR4 PARA TUTORES DA ABORDAGEM DIALÓGICA*

### Conteúdo

1. Objetivo e descrição do currículo
2. Objectivos do programa de formação
3. Conteúdo do programa de formação
4. Tutor Dialógico no Grupo de Governança
5. Competências do tutor dialógico
6. Plano de trabalho para os módulos de formação

## **1. Objetivo e descrição do currículo**

*"O objetivo é elaborar um currículo de formação para tutores da Abordagem Dialógica, a fim de fornecer um modelo valioso para a formação de tutores e melhorar a qualidade do trabalho colaborativo entre profissionais de várias áreas em toda a Europa.*

*Descrição: O currículo conterà todas as informações necessárias para organizar a formação de tutores numa abordagem dialógica, tendo em conta os conteúdos da formação, a sua estrutura e formato, os métodos e o calendário de realização. O dispositivo explicará como adquirir as competências identificadas no PR 2 e como aprender a utilizar as ferramentas que surgiram no resultado PR 3 . A partir dos módulos propostos para as atividades de formação, o currículo será feito de forma dialógica, o que significa pensar em conjunto, partilhar ideias abertamente, cooperação aberta e precoce e posicionamento polifónico para encontrar, recolher, comparar e extrapolar elementos que irão emergir da prática em cada contexto."*

## **2. Objectivos do programa de formação**

- permitir que os formandos criem uma relação pessoal com a abordagem dialógica
- permitir a tomada de consciência das competências-chave e a forma de as desenvolver na sua própria prática
- aprender a utilizar ferramentas dialógicas no trabalho institucional e, especialmente, no Grupo de Governança
- aprender a apoiar o trabalho do Grupo de Governança e ajudar a criar uma base para o trabalho dialógico na organização parceira e no trabalho do *nó/novelo* inter-organizacional

### 3. Conteúdo do programa de formação

- teoria da abordagem dialógica e diálogos antecipatórios
- ferramentas de diálogo: *Taking Up One's Worries (Assumir as preocupações dos Outros)*, *Dialogical Learning Café (Café de Aprendizagem Dialógica)*, *Dialogical panel discussion (Painel de Discussão Dialógica)*, *Inner & outer circle -dialogue (Diálogo entre o círculo interno e externo)*, *Six Thinking Hats (Seis chapéus pensantes)*
- praticar as competências dialógicas: ouvir, entrevistar, redigir notas públicas e como organizar uma reunião dialógica
- refletir as competências-chave e o quadro do trabalho dialógico do tutor
- trabalho em grupo de governança: os princípios da colaboração dialógica

### 4. Tutor Dialógico no Grupo de Governança

Do documento PR1:

*“O Grupo de Governança (GG) deve ter as características necessárias para influenciar o que acontece na organização, para institucionalizar e legitimar as mudanças, o Grupo de Governança deve ter um compromisso por parte das partes interessadas internas.*

*Uma vez definido, as suas primeiras tarefas são:*

- *Receber formação sobre o trabalho dialógico, se necessário*
- *Onde implementar a mudança através do trabalho dialógico*
- *Definir estratégias de comunicação na organização sobre o trabalho dialógico*

- *Escolher quem formar como tutores*
- *Apoiar os tutores nas suas tarefas*
- *Monitorizar os resultados e alargar a abordagem dialógica na organização, conforme necessário"*

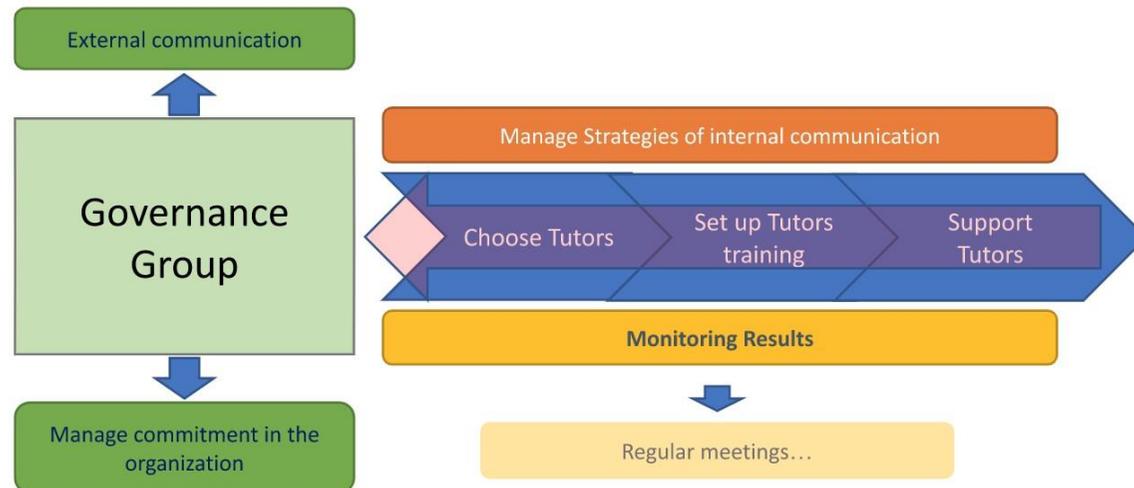


Figure 2: The activities of Governance Group

No sentido de satisfazer as necessidades de criação do Grupo de Governação (GG) e ajudar o grupo a trabalhar, foram realizadas ações de formação no âmbito do Curso de Orientação e de formação em DT.

## **5. Competências do Tutor Dialógico** Do documento PR2:

*"As competências exigidas ao tutor estão descritas abaixo. Este perfil incide sobre as cinco competências seguintes:*

- 1. impulsionado pela inovação*
- 2. orientado para a procura*
- 3. trabalho colaborativo*
- 4. aprendizagem interativa*
- 5. criação de conhecimento"*

A reflexão sobre as competências é incluída nas práticas de formação da abordagem dialógica para Tutores Dialógicos.

## 6. Plano de trabalho para os módulos de formação

### PR4 CURRÍCULO DE FORMAÇÃO PARA TUTORES DA ABORDAGEM DIALÓGICA / *Plano de trabalho: módulos de formação*

MÓDULO	DIA	ÍNDICE	MÉTODOS / FERRAMENTAS / MATERIAIS	NOTAS
M1: <i>Curso de Orientação (OC) 1</i>	Quinta-feira	Teoria da abordagem dialógica. A minha abordagem pessoal aos diálogos. Os espaços dialógicos como ferramenta do grupo de governança e do tutor. Diálogo sobre o Bom Futuro na formação para Tutores Dialógicos e Diálogo sobre o Bom Futuro na prática do Grupo de Governança.	Apresentação de diapositivos 'Abordagem dialógica' flipchart, canetas, fita adesiva	a utilização de diários etnográficos
	Sexta-feira	Ensaios de escuta ativa Assumir as preocupações dos Outros - ferramenta e zona de preocupações  O significado do feedback dialógico para melhorar a nossa própria compreensão dialógica: como responder dialogicamente ao feedback?  Introdução à tarefa intermédia: como reconhecer as necessidades de diálogo no trabalho quotidiano (reuniões, cooperação com colegas de trabalho)?	flipchart, canetas, fita adesiva	

M2: <i>Curso de Orientação (OC) 2</i>	Quinta-feira	<p>Perceções durante a tarefa intermédia.</p> <p>Palestra teórica: "Diálogos antecipatórios".</p> <p>Praticar a escrita de notas em reuniões dialógicas: como escrever sem interpretações?</p>	Apresentação de diapositivos sobre 'Diálogos de antecipação' flipchart, canetas, fita-cola	
	Sexta-feira	<p>Práticas de elaboração de perguntas e de entrevista dialógica: "Círculo de escuta e de perguntas"</p> <p>Plano de implementação da integração da Abordagem Dialógica na minha própria Organização, com base no Diálogo sobre o Bom Futuro de janeiro.</p>	flipchart, canetas, fita adesiva	
M1: <i>Formação de Tutores Dialógicos (DTT)</i>	Quinta-feira	<p>Assumir as preocupações dos Outros- ferramenta: ensaiar e reformular o processo de preparação para o contexto e organização de cada um.</p> <p>Revisão da teoria.</p>	flipchart, canetas, fita adesiva	
	Sexta-feira	<p>Diálogos sobre o papel, as competências e as tarefas do tutor: como? onde? com quem?</p> <p>Enquadrar o papel do tutor (num processo de aprendizagem entre pares).</p> <p>Planificação do processo de experiências no papel do tutor.</p> <p>Tarefa intermédia: experimentar e testar as ferramentas aprendidas na sua própria prática profissional</p>	flipchart, canetas, fita adesiva	

M2: <i>Formação de Tutores Dialógicos (DTT)</i>	Segunda-feira	<p>Reflexão sobre as tarefas intermédias.</p> <p>Como criar espaços de diálogo em eventos e reuniões em conjunto com os participantes?</p> <p>Perfis de competências na abordagem dialógica e abordagem dialógica nos perfis de competências.</p>	flipchart, canetas, fita adesiva	
	Terça-feira	<p>Desenvolver o enquadramento do papel do tutor (num processo de aprendizagem entre pares).</p> <p>Planificação do processo de experiências no papel do tutor.</p> <p>Testar as operações em conjunto com os colegas formandos (ensaio)</p> <p>Tarefa intermédia: experimentar e testar as ferramentas aprendidas na sua própria prática profissional</p>	flipchart, canetas, fita adesiva	
M3: <i>Formação de Tutores Dialógicos (DTT)</i>	Quinta-feira	<p>Reflexão sobre as tarefas intermédias.</p> <p>Como utilizar as ferramentas de brainstorming Café de Aprendizagem Dialógico</p> <p>Praticar ferramentas de reuniões e eventos dialógicos: painel de discussão dialógico, diálogo entre círculos internos e externos</p>	flipchart, canetas, fita adesiva	

	Sexta-feira	<p>Desenvolver o enquadramento do papel do tutor (num processo de aprendizagem entre pares).</p> <p>Planificação do processo de experiências no papel do tutor.</p> <p>Tarefa intermédia: experimentar e testar as ferramentas aprendidas na sua própria prática profissional</p>	flipchart, canetas, fita adesiva	
M4: <i>Formação de Tutores Dialógicos (DTT)</i>	Segunda-feira	<p>Reflexão sobre as tarefas intermédias.</p> <p>Praticar a ferramenta dialógica 'Seis chapéus pensantes'</p> <p>Planear a apresentação da Abordagem Dialógica . Partilhar as ideias e os materiais produzidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informação a uma pessoa</li> <li>- informação a um grupo de trabalhadores</li> <li>- informação num seminário/evento</li> <li>- ...</li> </ul>	flipchart, canetas, fita adesiva	
	Terça-feira	<p>Desenvolvimento dos materiais de informação</p> <p>Revisão e feedback do processo de formação.</p> <p>Diálogo de encerramento: com que pensamentos estou a prosseguir para as etapas seguintes.</p>	flipchart, canetas, fita adesiva	