



Co-funded by
the European U



Detalii privind rezultatele proiectului (2)

Titlu rezultat: Profil de competență de abordare dialogică pentru tutore

Rezultat al Organizației Lider: STICHTING HOGESCHOOL ROTTERDAM (E10135501 - Țările de Jos)

Ianuarie 2023-04-25

Marieke Groot

Rens Martijn

Mulțumiri partenerilor noștri de proiect și lui Mirjam Koning



Introducere

Schimbarea culturală necesară pentru munca multiprofesională și multisectorială care se intenționează a fi realizată prin abordarea dialogică ar putea fi sustenabilă doar dacă Grupul de Guvernare sprijină și cunoaște capacitățile transversale de tutorat. Tutorul devine **puntea** de legătură între Grupul de Guvernare și echipele multiprofesionale care acționează în diferitele medii de îngrijire și asistență indicate de parteneri. Aceasta reprezintă o garanție pentru dobândirea sistematică a abordării dialogice de către Grupul de Guvernare și referenții proceselor de implementare în echipele multiprofesionale. Acest rezultat al proiectului este dedicat identificării unui **set de competențe cheie** care permit profesioniștilor care joacă rolul de punte să devină tutori într-un mod eficient, corect și incluziv. În continuare, se va realiza învățarea organizațională despre abordarea dialogică.

Rezultatul acestui proiect are dublu scop:

- Sublinierea unui set de competențe cheie intersectoriale – în special abilități, cunoștințe, abilități și comportamente cheie - pentru tutori, pornind de la experiențele, atitudinile și provocările profesioniștilor actuali în contextul fiecărui partener.
- Stabilirea cadrului pentru implementarea activităților de formare. Acest rezultat al proiectului este o etapă fundamentală în proiectarea abilităților și competențelor care vor fi dobândite de tutori în timpul instruirii și (odată ce proiectul este finalizat) pentru conturarea modulelor de formare transferabile.

Principala inovație în rezultatul acestui proiect este că am creat un profil de competență pentru tutori care în prezent nu există în abordarea dialogică. Aceste competențe sunt necesare pentru a asigura un profil ridicat de pregătire pentru tutori. Mai mult, un element inovator constă în introducerea competențelor tutorelui prin acționarea asupra resurselor deja prezente în sistem și direcționarea acestora către activități care devin sistemice, punând bazele sustenabilității întregului sistem de proiectare. Impactul așteptat este de a completa competențele deja existente ale profesioniștilor care devin tutori. Ei vor putea, prin urmare, să creeze o nouă poziție în care să sprijine echipele multiprofesionale și grupurile de guvernare și să asigure o transmitere mai eficientă în cadrul proceselor verticale. Potențiala transferabilitate este evidențiată printr-un efect sistemic garantat și de dovezile care provin din acțiunile puse în aplicare.

Curs/curriculum – Proces de proiectare și dezvoltare



Construirea Profilului de Competență este rezultatul unui proces de cercetare colectivă. Pe baza dezvoltării profilului de competență utilizat pentru studenții din cadrul Universității de Științe Aplicate Rotterdam, am început abordarea dialogică cu diferitele noduri pentru a dezvolta un model care va fi utilizat în formarea de tutor la începutul lunii ianuarie 2023.

Întrebarea „Ce ar trebui să știe un profesionist și ce ar trebui să poată demonstra un profesionist pentru a deveni tutor, de ex. Pentru a deveni puntea dintre Grupul de Guvernare și echipa multi-profesională?” este întrebarea principală în acest proces. În primul eveniment Multiplier din 27 octombrie 2022, a fost începută implicarea și activarea rețelelor cu scopul de a colecta date empirice, inclusiv interviuri, observare participativă, focus grupuri și așa mai departe. Actorii cheie implicați în procesul de cercetare au fost identificați atât în rândul profesioniștilor, cât și al persoanelor care au responsabilități de management sau politice. După această întâlnire, Rotterdam și D&D Ltd au furnizat un ghid cu tutoriale pentru etapele viitoare de cercetare din proiect. Rezultatul final este un Profil de Competență de Abordare Dialogică pentru Tutor, care este utilizat în stabilirea instruirii tutorelui în 2023. O abordare bazată pe un fenomen este metoda pe care am folosit-o pentru a dezvolta profilul cu partenerii și părțile interesate din acest proiect.

Rezultatul proiectului 2 se referă la obiectivul 2 „Oferirea de instrumente și metodologii pentru a îmbunătăți munca în echipă integrată, multi-profesională și centrată pe oameni la nivel instituțional, organizațional și profesional” și corespunde activităților legate de WP2. În mod specific, scopul rezultatului proiectului 2 este să:

Identificați un profil de competență de abordare dialogică pentru tutor.

Ce este o abordare bazată pe fenomen?

„Într-un mediu din ce în ce mai complex, cu probleme, lucrurile trebuie abordate mai mult ca fenomene decât precum niște sarcini bine definite. Această abordare provoacă organizațiile tradiționale ierarhice și cele de tip silo. Acest lucru necesită și o organizare dinamică în jurul fenomenelor. Fenomenele complexe nu recunosc granițele administrative, dar cauzele și mecanismele lor necesită o abordare mai cuprinzătoare. Acest lucru necesită o cultură interadministrativă puternică a cooperării dincolo de granițele organizaționale (Publicațiile guvernului finlandez: Ghidul de management al rețelei 2019, 12).

Eficientizarea operațiunilor, dezvoltarea continuă și găsirea de noi soluții necesită o perspectivă bazată pe învățarea bazată pe fenomen, mai degrabă decât pe învățarea bazată pe probleme. În timp ce o abordare bazată pe probleme se concentrează pe probleme clar descrise și delimitate,



baza orientării către fenomen este multi-perspectivă și ambiguă și ține cont de experiență și participare.

O problemă sau o îngrijorare?

Atunci când situațiile problematice sunt complexe și dificil de definit, ele sunt numite „probleme rele”. Problemele cu limite și descrieri clare pot fi numite „probleme îmblânzite”. Asta nu înseamnă că întotdeauna sunt ușoare. Profesioniștii sunt instruiți pentru a diagnostica probleme, a proiecta soluții și a lucra cu acele soluții pentru a rezolva problemele. În cazul problemelor îmblânzite, putem rafina la nesfârșit logica, algoritmi și implementarea tehnică a soluției. Pentru a rezolva problemele, este bine să aveți suficiente informații pentru a sprijini luarea deciziilor, să folosiți experiența și expertiza anterioară în a face alegeri. În funcție de proiect, deciziile sunt pregătite de experți în domeniu. Dar dacă nu se găsește o soluție sau nu se ajunge la una corectă?

La nivel individual se poate începe să se vorbească despre o îngrijorare. Îngrijorarea este o experiență subiectivă care apare dintr-o lipsă de autoacțiune și o combinație de sprijin necesar. Îngrijorarea nu poate fi transferată unei alte persoane. Pe baza informațiilor de contact, persoana îngrijorată va putea vorbi cu persoana care poate acționa. Cel mai bun rezultat se obține atunci când o persoană cu o îngrijorare vorbește cu o persoană care poate ajuta. Cu cât îngrijorarea este mai mare, cu atât este nevoie de mai mult dialog.

O situație poligonală necesită, de asemenea, natura poligonală a producerii de soluții și producerea unei multitudini de alternative ca bază pentru alegeri. Dialogul înseamnă a gândi împreună, a-i asculta pe ceilalți, a slăbi propriile preconcepții și a munci orientat spre viitor. Acest lucru produce o mulțime de opțiuni creative la începutul procesului. Încercând să luați decizii prea devreme puteți pierde soluții bune și viabile. Orientarea către viitor înseamnă a privi situația actuală din perspectiva situației actuale., În acest gen de cazuri suntem adesea prizonieri ai posibilităților situației actuale. Totul începe cu ascultarea.

Universitatea de Științe Aplicate (USA) din Rotterdam a dezvoltat un profil de competență pentru studenții implicați în inovare și mai multe institute au folosit acest profil în mod special pentru a-i provoca pe acești studenți ambițioși și pentru a le oferi posibilitatea de a avansa și de a-și consolida dezvoltarea profesională dincolo de limitele propriului domeniu profesional. Acest profil USA de la Rotterdam se bazează parțial pe cercetarea cu privire la valoarea adăugată a contribuției în diferite domenii de practică profesională care formează centrul programului de studii al universității. Pe baza mai multor întâlniri cu partenerii consorțiului și a întrebărilor specifice pe care le-am discutat, am adunat comentarii asupra profilului, le-am încorporat, le-am



Co-funded by
the European U



discutat din nou și, în sfârșit, am ajuns la această ultimă versiune cu care vom lucra pe tot parcursul proiectului.

Pentru universitatea din Rotterdam este importantă experimentarea utilizării abordării dialogice într-un mediu din ce în ce mai complex, cu probleme. Prin urmare, este important să abordăm problemele ca fenomene mai mult decât ca sarcini bine definite.

În stabilirea profilului de competență pentru tutorele din proiect, am început prin utilizarea metodei de abordare dialogică cu partenerii noștri pentru a dezvolta acest profil pentru tutori.



Co-funded by
the European U



Echipa pentru Excepență în educație, Universitatea de Științe Aplicate din Rotterdam

Cinci competențe de bază complementare:

1. Inovație indusă
2. Solicitare clară
3. Colaborare
4. Învățare interactivă
5. Formarea de cunoștințe



Competențe pentru munca inovatoare - „învățați să inovați”

Competențele necesare tutorelui sunt descrise mai jos. Acest profil face referire la următoarele cinci competențe:

1. Inovație indusă
2. Solicitare clară
3. Colaborare
4. Învățare interactivă
5. Formarea de cunoștințe

1. Inovația indusă

Rol: inovator

Domeniu: practică profesională

Specificații: inovație și cercetare

Competență

Contribuind la dezvoltarea unui produs profesional inovator, tutorele manifestă o atitudine interesantă și identifică și exploatează oportunitățile de a introduce inovații în practica profesională.

Context

În viața profesională, ne confruntăm cu probele dificile, probleme pentru care nu există soluții gata făcute. Pot exista diverse motive pentru aceasta: complexitatea problemei, lipsa unei expertize suficiente, ample și actualizate și, uneori, pur și simplu viteza cu care



are loc dezvoltarea. În astfel de situații este necesară capacitatea de inovare pentru producerea de soluții creative.

În calitate de inovator, recunoașteți această complexitate și o experimentați ca pe o oportunitate, ca pe o provocare de a reflecta și de a discuta potențiale soluții cu colegii profesioniști din propriul domeniu și din domenii învecinate. Știți cât de importantă este o soluție și că nu este bine să încercați să evitați situațiile dificile. Investigați problema folosind propria experiență căutând mereu modalități de a descoperi noi perspective, de exemplu prin combinarea conceptelor existente pentru a crea soluții noi. Fiți îndrăzneți și hotărâți și, în calitate de inovatori, sunteți întreprinzători și proactivi. Căutați activ oportunități, știți cum să le transformați în acțiuni eficiente și experimentați noi metode și scenarii, lucrați întotdeauna dintr-o viziune bine informată și bine gândită. Perspicacitatea, atitudinea și munca dumneavoastră sunt apreciate, sunteți din ce în ce mai implicat în inovare, observați că puteți fi un partener de discuție egal și critic.

Pentru

Contribuția la inovare

Trebuie:

1. Să fiți proactivi și plini de resurse în situații profesionale complexe
2. Să investigați problemele și soluțiile potențiale
3. Să îndrăzniți să experimentați
4. Să fiți creativi atunci când abordați atât problema, cât și soluția
5. Să folosiți instrumentele abordării dialogice dacă e cazul

Astfel încât:

Abordarea dumneavoastră bazată pe inovație duce la dezvoltarea de produse profesionale inovatoare.

Indicatori și descrieri comportamentale

Abilitatea de a acționa într-o manieră întreprinzătoare în situații profesionale complexe

- Gândiți și acționați proactiv. Dați dovadă de inițiativă și nu așteptați pe alții, mergeți și investigați. Haideți cu posibile idei și soluții inovatoare.
- Fiți hotărâți. Familiarizați-vă cu situația și luați decizii rapide, bine gândite și motivate cu privire la pașii necesari.



- Converteți oportunitățile în acțiuni vizate. Puteți identifica căi eficiente pentru atingerea obiectivelor.

Explorarea problemei și a posibilelor strategii de soluționare

- Alegeți să explorați alte idei pe lângă metodele tradiționale deoarece există dovezi că metodele tradiționale nu mai sunt suficiente
- Propuneți perspective noi asupra problemelor
- Transpuneți dezvoltarea și tendințele din propriul domeniu de expertiză în scenarii viitoare
- Utilizați responsabil metodele și tehnicile practice relevante de cercetare

Îndrăzneală și curaj în experimentare

- Experimentați
- Acționați, chiar dacă rezultatul este incert
- Îndrăzniți, nu evitați riscurile

Abordarea creativă atât a problemei, cât și a soluției

- Demonstrați capacitatea de a vă îndepărta de cadrul conceptual existent
- Demonstrați că puteți utiliza abordări din alte discipline pentru a veni cu constatări noi și combinații de strategii de soluție
- Demonstrați că puteți gândi creativ
- Dați dovadă de originalitate și ingeniozitate
- Propuneți scenarii noi dacă se schimbă circumstanțele
- Gândiți-vă la mai multe soluții, abordări sau perspective pentru o problemă

2. Solicitare clară

Rol: observator critic

Domeniu: practică profesională

Specificații: conștientizarea mediului

Competență

Printr-un mod de lucru inovator, tutorele conștientizează mediul profesional în care își desfășoară activitatea și identifică oportunități de introducere a inovațiilor în practica profesională.

Context



În calitate de profesionist în curs de dezvoltare, veți învăța cât mai multe despre practica de lucru. Veți urmări noutățile din domeniul dumneavoastră. Prezentați interes față de motivul pentru care anumite apar anumite aspecte și care sunt forțele care le conduc, permițându-vă să plasați situația într-un context mai larg. Observați că acest lucru vă permite să identificați mai ușor cauza și efectul relațiilor. De asemenea, observați că certitudinile dispar rapid. Conștientizați că schimbarea este uneori atât de rapidă încât face sarcinile mai complexe, crescând dificultatea pentru profesioniști.

În același timp, observați un potențial mare în acest mediu dinamic și căutați activ oportunități de a contribui, împreună cu ceilalți, la aface diferența. Vă doriți să aduceți o contribuție utilă la o problemă socială. Explorați posibilitățile și discutați despre acestea cu părțile interesate și relevante și cu alte grupuri, dar fără a sări direct la soluție. Exprimați valoarea ca partener de discuție bine informat și egal. Pregătirea dumneavoastră v-a oferit o bază temeinică în dinamica situației și puteți explica și justifica de ce credeți că situația e promițătoare. În același timp, ascultați cu atenție ce spun partenerii de discuție. Mențineți un dialog și asigurați-vă că problema este clar definită punând întrebări critice clientului și altor părți interesate, evaluând contextul mai în profunzime. Vă dați seama că această fază exploratorie este esențială dacă vă ajută la furnizarea de soluții fezabile sau, dacă este necesar, să veniți cu argumente bune pentru a le abandona.

Pentru:

Cultivarea conștientizării a ceea ce se întâmplă în jur, atât în general, cât mai ales în practica profesională inovatoare.

Trebuie:

1. Să fiți conștienți de propriul mediu
2. Să identificați și descrieți problemele relevante pentru practica profesională
3. Să transpuneți teoria în acțiune practică
4. Să folosiți instrumentele abordării dialogice, dacă e cazul

Astfel încât

Analiza situației să ducă la identificarea problemelor recunoscute ca importante pentru practica profesională și luarea măsurilor practice pentru rezolvarea acestora.

Indicatori și descrieri comportamentale



Demonstrarea conștientizării mediului înconjurător – context social

- Explorați și cunoașteți tendințele și progresul într-un context mai larg decât propriul domeniu de expertiză putând astfel conecta semnificația acestora cu problemele la care lucrați
- Aveți o vedere de ansamblu, predeveniți schimbări (mai devreme decât altele) și le puteți anticipa
- Căutați activ soluții practice care v-ar putea oferi dovezi noi și folosiți-le în discuții
- Profitați de oportunități și șanse
- Recunoașteți factorii externi care afectează sau pot afecta problemele la care lucrați
- Dați dovadă de implicare socială

Abilitatea de a identifica și preciza întrebări relevante pentru profesie

- Investigați problema în cauză în dialog cu clientul și alte părți interesate relevante
- Aprofundați definiția problemei conturate, este chiar aceasta problema, este nevoie de mai multe cercetări preliminare, va duce aceasta la o definiție diferită a problemei?
- Explorați ceea ce se știe deja despre problemă, o puteți modifica și prezenta
- Puteți modela și ajusta întrebări explicite
- Demonstrați cunoașterea climatului social care joacă un rol în găsirea și acceptarea soluțiilor

Abilitatea de a converti soluțiile în aplicații practice

- Propunerea de soluții neașteptate și fezabile
- Convertirea soluțiilor descoperite printr-o combinație de cunoștințe și experiență din diverse domenii de expertiză în rezultatele practice

3. Colaborare în muncă

Rol: membru al echipei

Domeniu: practică profesională inovatoare

Specificații: comunicare și lucru în colaborare

Competență



Prin participarea la procese inovatoare, tutorele devine un membru de bază al echipei care se poate baza pe abilitățile de comunicare, colaborare și networking pentru a lucra eficient cu alți profesioniști.

Context

Lucrul eficient în echipă pentru soluții la probleme reale necesită o gamă largă de competențe. De fapt, acestea sunt instrumente care permit înțelegerea contextului inovator și vă ajută să deveniți un partener de discuție egal. Profesioniștii inovatori sunt adevărați membri ai echipei, învață de la ceilalți și împărtășesc idei.

Învățarea și munca în situații din viața reală este un proces social în care cooperarea și crearea de rețele cu ceilalți sunt esențiale. Nu numai că experiența și cunoștințele sunt diseminate, dar îi implică mai mult pe participanți. Ca membru al echipei, conștientizăm importanța colaborării. Valoarea reală a colaborării este că ideile unuia pot fi completate de ideile celuilalt. Mai mult, acestea pot fi confruntate, discutate pentru obținerea unor strategii și soluții care să fie analizate critic, fără a mai menționa valoarea adăugată a deschiderii la posibilități, la primirea și oferirea feedback-ului. Comunicarea profesională eficientă împiedică impactul aspectelor negative asupra procesului de lucru colaborativ.

Pentru

Munca eficientă cu ceilalți spre îmbunătățire, dezvoltare și inovare.

Trebuie:

1. Să formăm abilitatea de a lucra cu ceilalți și de a pune accentul pe obiectivele comune mai mult decât pe cele individuale
2. Să contribuim la dezvoltarea unei rețele de experți care să fie folosită în mod strategic
3. Să utilizăm corect și în timp util o varietate de abilități de comunicare
4. Să folosim instrumente ale abordării dialogice, dacă e cazul

Astfel încât

Membrii echipei cu abilități personale și profesionale complementare să poată lucra împreună și să comunice între ei în timpul unui proces de dezvoltare sau inovare.

Indicatori și descrieri comportamentale

Pregătirea colaborării și a obiectivelor generale prevalează asupra obiectivelor individuale



- Alinierea la obiectivele comune care apar prin căutarea de răspunsuri noi la problemele aflate la îndemână
- Conștientizarea contribuției multidisciplinarității la soluțiile inovatoare
- Căutarea oportunităților și a modalităților de a lucra colaborativ
- Capacitatea de a lucra în domenii interdisciplinare/transdisciplinare, colaborarea îndeaproape cu oameni din diferite domenii de expertiză pentru obținerea contribuțiilor constructive și a recunoașterii pentru propriul domeniu de expertiză
- Contribuția la alinierea între contribuția, cunoștințele, experiența și calitățile proprii și ale membrilor echipei
- Responsabilizarea față de interesele echipei mai presus de interesele personale
- Concesionarea pentru obținerea unui scop sau rezultat comun

Capacitatea de a contribui la dezvoltarea unei rețele de experți și consultarea rețelei într-un mod țintit

- Construirea unei rețele funcționale
- Utilizarea rețelei într-un mod țintit

Capacitatea de a folosi o varietate de abilități de comunicare într-un mod potrivit, la momentul potrivit

- Antrenarea și stimularea entuziasmului la ceilalți
- Discutarea într-o manieră eficientă
- Împărtășirea muncii cu ceilalți
- Contribuirea activă la colaborare

4. Învățare interactivă

Rol: învățare

Domeniu: comunități de practică în practica profesională inovatoare

Specificații: învățare interactivă

Competență

În ghidarea dezvoltării profesionale ulterioare, tutorele recunoaște necesitatea învățării pe tot parcursul vieții și lucrează la dobândirea abilităților de învățare necesare.

Context

Lumea muncii se schimbă repede. Apar solicitări diferite și riscul este de a nu ține pasul cu evenimentele. Educația se confruntă cu aceeași problemă. În ciuda faptului că facem



tot posibilul pentru a menține cursul cât mai actualizat posibil, nu este întotdeauna posibil să acoperim cele mai recente descoperiri. Aceasta înseamnă că trebuie să vă pregătiți pentru muncă într-un mediu profesional în schimbare rapidă. Nu veți fi solicitați să rezolvați doar probleme pentru care v-ați pregătit în anii de formare și pe care le cunoașteți suficient de bine pentru a implementa soluții reale, veți întâmpina și situații noi care nu pot fi rezolvate prin cunoștințele actuale. Aceste probleme noi pot solicita cunoștințe noi, cunoștințe care nu au fost încă dobândite, dar și contexte noi în care cunoștințele existente trebuie folosite în moduri diferite.

De asemenea, veți colabora din ce în ce mai mult cu persoane calificate din alte domenii. Într-un astfel de cadru de lucru și de învățare veți fi provocați să învățați unii de la ceilalți, în mod activ, eficient și concentrați pe obținerea de rezultate. Pe măsură ce lucrați în acest provocator, dorința de a învăța va veni din interior – vă veți întâlni cu probleme pe care vă veți dori să le rezolvați. Aceste situații vă vor determina dorința de a învăța sau chiar de a dezvățaa anumite comportamente.

Complexitatea situației nu vă va speria. Veți vedea provocările și le veți accepta. Veți ști că va fi dificil și că veți întâmpina blocaje, însă veți fi nevoiți să le rezolvați – în curând veți descoperi că învățați mai mult decât credeți că este posibil, că ceea ce la început părea un amestec confuz are acum sens. Imaginea de ansamblu va oglindi capacitatea reală.

Pentru

Învățarea reciprocă

Trebuie:

1. Să arătați capacitate de auto-învățare
2. Să arătați dispoziția de a învăța din situații variate și provocatoare
3. Să fiți capabili să reflectați asupra eficienței obiectivului, metodei și rezultatului dumneavoastră de învățare
4. Să folosiți instrumentele abordării dialogice, dacă e cazul

Astfel încât

Puteți ghida dezvoltarea în continuare a capacității dumneavoastră de învățare.

Indicatori și descrieri comportamentale



Demonstrarea capacității de auto-învățare

- Oferirea de conținut și direcție propriului proces de învățare. Cu alte cuvinte, stabilirea obiectivelor de dezvoltare și învățare și acționarea în consecință.

Pregătirea și dorința de a învăța în diverse situații provocatoare

- Reflectarea asupra propriilor acțiuni și solicitarea în mod firesc a feedback-ului celorlalți, evaluarea sfaturilor primite și aplicarea lor eficientă
- Conștientizarea modului în care standardele și valorile personale vă afectează acțiunile și demonstrarea dorinței de a discuta
- Răspunderea față de propriile acțiuni
- Pregătirea pentru schimbare
- Renunțarea la cunoștințe învechite în situațiile în care există argumente bune pentru această decizie
- Curajul de depășire a propriilor limite pentru dezvoltarea personală și profesională

Capacitatea de a reflecta asupra eficacității acțiunilor profesionale proprii

- Demonstrarea capacității de a reflecta și analiza propriile acțiuni în termeni de
 - Conținut
 - Abordare
 - Dinamică de grup – aceasta ar putea include acțiunile tuturor celor implicați
 - Considerațiile sociale și etnice
 - Propria dezvoltare în ceea ce privește punctele de mai sus
- Identificarea propriilor puncte tari și slabe (sau dobândirea unei înțelegeri mai bune) și dezvoltarea capacității de a aduce îmbunătățiri la ambele

5. Formare de cunoștințe

Rol: producerea de cunoștințe

Domeniu: practica profesională inovatoare

Specificații: crearea cunoștințelor

Competență

Prin îmbunătățirea continuă și menținerea la zi a cunoștințelor, tutorele nu numai că învață într-un context formal (cum ar fi școala), dar își extinde și expertiza prin învățarea la locul de muncă.



Context

Cu dezvoltarea rapidă a noilor tehnologii informaționale, cunoștințele se extind într-un ritm din ce în ce mai crescut și sunt ușor disponibile, putând fi diseminate la fel de ușor. Nu mai este suficient să ai anumite cunoștințe și să știi cum să le aplici. Cunoștințele de care avem nevoie într-un cadru de inovare sunt adesea numite cunoștințe generale. Este vorba despre cunoașterea cauzelor multor fenomene diferite, a modului în care acestea funcționează și a înțelegerii principiilor și proceselor (știind cine poate oferi idei sai know-how specific). Acest lucru este deosebit de important deoarece cunoștințele factice pot fi depășite în timp ce cunoașterea primelor principii formează o bază necesară de cunoaștere.

Așteptările sunt de a dezvolta o abordare a învățării de tip „ce s-ar întâmpla dacă..”. Aceasta înseamnă că îndrăzniți să adresați întrebări critice despre cauză și efect. Învățați să înțelegeți conexiunile și tiparele în ceea ce se întâmplă în practica profesională dar și să aveți o atitudine critică, interogativă, de învățare. Vă doriți să descoperiți aceste relații cauză-efect și utilizați critic cunoștințele. Mai presus de toate, evaluate valoarea unei teorii prin utilitatea ei în rezolvarea problemelor pe care le întâlniți în munca dumneavoastră. Nu urmați orbește niciun set de idei. Aflați, lucrând în dialog cu alți profesioniști, dacă ceva va funcționa și cum funcționează în practică. În acest proces, învățați cum să îmbinați cunoștințele și experiența proprie cu cele ale altora și să descoperiți ce funcționează, creând noi cunoștințe care pot fi utilizate în practica profesională. În plus, puteți evalua critic care sunt „ingrediente active” descoperind valoarea abordării alese și principiile de conducere (care determină modul în care funcționează). Învățați repede să vă gestionați cunoștințele. Descoperiți că teoriile și ideile din alte discipline pot fi și ele utile sau adaptate unui alt context. Veți descoperi, de asemenea, că cunoștințele dobândite în alt scop pot fi de folos practic în propriul domeniu. Pe scurt, veți descoperi, experimenta, aplica cum funcționează propriile cunoștințe și veți genera noi cunoștințe. Aceasta este numită învățare productivă și transfer.

Realizați cât de importantă este împărtășirea cunoștințelor cu ceilalți. Sunteți, de asemenea, conștienți că puteți beneficia de cunoștințele celorlalți. Și astfel, căutați modalități eficiente de a identifica cunoștințele pe care ceilalți sunt dispuși să le împărtășească. Știți deja cum ICT deschide repede și ușor căile către un mediu bogat de



cunoștințe. Rețelele de socializare precum Web 2.0 vor deveni o platformă din ce în ce mai utilă pentru actualizarea cunoștințelor.

Pentru

Dezvoltarea continuă a cunoștințelor într-un mediu de învățare inovator.

Trebuie:

1. Să aveți capacitatea de a partaja și de a accesa cunoștințe în contextul unei aplicații
2. Să aveți capacitatea de a utiliza cunoștințele și abilitățile la diferite niveluri de aplicare
3. Să puteți împărtăși și accesa cunoștințe
4. Să folosiți instrumentele abordării dialogice, dacă e cazul

Astfel încât

Să puteți aduce o contribuție reală la dezvoltarea cunoștințelor.

Indicatori și descrieri comportamentale

Capacitatea de a dezvolta cunoștințe în contextul unei aplicații

- Folosirea cunoștințelor și experienței practice ale altor persoane pentru a le consolida pe ale dumneavoastră astfel încât să dezvoltați noi cunoștințe care să ducă practica profesională mai departe, dumneavoastră inovați
- Deschiderea la contribuția expertizei altor persoane și îi invitați să participe activ
- Construirea pe cunoștințele existente și conectarea cunoștințelor noi cu cele vechi

Capacitatea de a utiliza cunoștințele și abilitățile la diferite niveluri de aplicare

- Utilizarea cunoștințelor din diferite domenii de expertiză pentru identificarea tiparelor în probleme
- Aplicarea cunoștințelor și informațiilor dobândite pentru dezvoltarea sau proiectarea unor soluții noi
- Demonstrarea conștientizării efectului factorilor sociali, economici, tehnici și/sau psihologici care ar putea ajuta la găsirea răspunsurilor la problemele la care lucrați

Capacitatea de a împărtăși și accesa cunoștințe

- Împărtășirea în mod activ a cunoștințelor și experienței dobândite în practica cu alte persoane



Co-funded by
the European U



- Căutarea în mod activ a cunoștințelor noi și a modalităților eficiente de accesare și împărtășire a cunoștințelor noi. Faceți acest lucru într-un mod adecvat pentru practica dumneavoastră profesională și vă puteți fundamenta alegerile în această situație
- Căutarea de conexiuni care să depășească cunoștințele și experiența comună a membrilor echipei și îi ajutați să înțeleagă aceste conexiuni