

Percorso formativo 2022-23 per valutatori del sistema di accreditamento dei servizi sociosanitari

corso Otap
organismo tecnico
di ambito provinciale

programma
edizione 1

Bologna

90 ore

64 ore in aula 3 moduli
2 ore in fad 3 video
24 ore in aula 3 seminari

dal **15 marzo 2022**
al **10 giugno 2022**

terza torre RER
viale della fiera 8
sala B•C•D

orario giornaliero **9 - 18**



qualità



sicurezza



equità

Calendario

modulo 1 in aula		
martedì 15 marzo		
<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione • Il modello di accreditamento sociosanitario in Emilia-Romagna come risposta ai bisogni di qualità e sicurezza dei cittadini utenti e degli operatori 	Bortoluzzi L. Di Giovannantonio A. Franchi F. Montanari E. Schiavon B.	9 - 13 14 - 18
mercoledì 23 marzo		
<ul style="list-style-type: none"> • Le 10 aree della DGR 514/2009: la qualità e i valori di riferimento • La funzione dell'Organismo tecnico di ambito provinciale (OTAP) all'interno del modello 	Di Giovannantonio A. Franchi F. Montanari E. Schiavon B.	9 - 13 14 - 18

modulo FAD 2 ore		
marzo > aprile		
<ul style="list-style-type: none"> • Il sistema della qualità <ul style="list-style-type: none"> – Gestione dei <i>processi</i> – Misura dei <i>processi</i> – Miglioramento dei <i>processi</i> 	Bizzarri G. Di Giovannantonio A. Montanari E.	modalità asincrona con tutor a distanza 3 video (circa 30 min ciascuno)

modulo 2 in aula		
venerdì 8 aprile		
<ul style="list-style-type: none"> • Valutare il sistema della qualità (esercitazioni di consolidamento del tema <i>Processi</i>) 	Bizzarri G.	9 - 13 14 - 18
martedì 12 aprile		
<ul style="list-style-type: none"> • Il modello della DGR 514/2009: dalla logica all'applicazione pratica 	Pizzardo C. Vicinelli L.	9 - 13 14 - 18
mercoledì 13 aprile		
<ul style="list-style-type: none"> • Definizione, gestione e miglioramento dei processi assistenziali e di supporto • Obiettivi di qualità e garanzia di benessere della persona, dell'ambiente dell'organizzazione, a partire dall'ascolto di utenti, familiari, operatori 	Braghieri E. Nicoli A.	9 - 13 14 - 18

Seminari di approfondimento

Metodologie e pratiche emergenti sulla gestione delle verifiche e modalità organizzative operative dell'OTAP, anche in relazione alle molteplici condizioni e variazioni di contesto.

La partecipazione ai seminari è parte integrante del percorso formativo e pertanto è obbligatoria per gli iscritti al corso.

I seminari sono aperti anche ai valutatori OTAP già qualificati, che potranno partecipare a distanza, e saranno riconosciuti come aggiornamento.

Le prassi delle verifiche		in aula	
1	venerdì 13 maggio		
	<ul style="list-style-type: none"> Il percorso della verifica nel contesto delle diversità territoriali 	Braghieri E. Dalla Pina L. Schiavon B. Tanzi D. Vicinelli L.	9 - 13 14 - 18

Complessità e possibili criticità delle verifiche		in aula	
2	lunedì 30 maggio		
	<ul style="list-style-type: none"> Criticità operative e temi emersi dalle verifiche L'applicazione dei requisiti complessi 	Fabbo A. Lasagni C. Pizzardo C. Vicinelli L. Zucchini M.	9 - 13 14 - 18

Superare l'emergenza		in aula	
3	martedì 31 maggio		
	<ul style="list-style-type: none"> L'irruzione dell'inaspettato. Criticità e prospettive per la riorganizzazione durante e dopo l'emergenza Covid-19 	Maurizi P. Nicoli A. Puglioli S.	9 - 13 14 - 18

modulo 3	in aula	
mercoledì 8 giovedì 9 venerdì 10 giugno		
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di audit e metodologia della verifica dei requisiti • Esame finale 	G. Bizzarri G. De Paoli	9 - 13 14 - 18

modulo a frequenza obbligatoria

Verifiche

Nell'ambito di tre moduli sono previste **verifiche didattiche, sia individuali sia di gruppo**, intese principalmente come supporto allo sviluppo e al consolidamento dell'apprendimento.

Nel modulo 3 sono previste anche verifiche didattiche finalizzate a formulare una valutazione finale sulle competenze del valutatore. Pertanto è obbligatoria la frequenza dell'intero modulo 3.

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un **attestato di partecipazione** in cui sono indicate le ore di frequenza effettiva.

Il superamento positivo dell'esame finale è condizione per la **nomina a valutatore** dei servizi sociali e sociosanitari da parte dell'Ufficio di presidenza della Conferenza territoriale sociosanitaria (CTSS) competente.

L'attestato finale di **idoneità** verrà rilasciato dall'Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna.

Crediti formativi

Per il conseguimento dell'attestato e per il riconoscimento dei crediti (ECM e OAS) è obbligatoria la frequenza del 90% del totale ore del corso (88 in aula + 2 e-learning), fatto salvo il modulo 3.

I crediti sono rilasciati da Azienda ospedaliero universitaria / Azienda Usl di Ferrara - Servizio interaziendale formazione e aggiornamento (SIFA).

Intervengono

GIANCARLO BIZZARRI	Formatore CEPAS
LUCIA BORTOLUZZI	Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna Organismo tecnicamente accreditante, Regione Emilia-Romagna
ELENA BRAGHIERI	Azienda Usl di Piacenza
ANTONIETTA DI GIOVANNANTONIO	Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna Organismo tecnicamente accreditante, Regione Emilia-Romagna
LISA DALLA PINA	Unione Montana Appennino Parma Est
GIANNI DE PAOLI	Formatore CEPAS
ANDREA FABBO	Azienda Usl di Modena
FABIA FRANCHI	Servizio assistenza territoriale, Regione Emilia-Romagna
CECILIA LASAGNI	Comune di Modena
PATRIZIA MAURIZI	Azienda Usl di Bologna
EMANUELA MONTANARI	Azienda Usl di Ferrara
AUGUSTA NICOLI	Consulente esperta
CINZIA PIZZARDO	Azienda Usl di Ferrara
SIMONETTA PUGLIOLI	Servizio assistenza territoriale, Regione Emilia-Romagna
BARBARA SCHIAVON	Servizio assistenza territoriale, Regione Emilia-Romagna
DEBORA TANZI	Ufficio di piano Distretto Sud Est
LAURA VICINELLI	Consulente esperta
MASSIMO ZUCCHINI	Azienda Usl di Piacenza

Riferimenti del corso

Responsabile

Antonietta Di Giovannantonio, Agenzia sanitaria e sociale regionale (OTA - RER)
antonietta.digiovannantonio@regione.emilia-romagna.it - 051.5277106

Tutor didattico

Barbara Schiavon, Servizio assistenza territoriale (RER)
barbara.schiavon@regione.emilia-romagna.it - 051.5277527

Segreteria organizzativa e tutor d'aula

Emanuela Montanari, Azienda Usl di Ferrara
emanuela.montanari@ausl.fe.it - 0532.235148