

Percorso formativo 2022-23 per valutatori del sistema di accreditamento dei servizi sociosanitari

corso OTAP
organismo tecnico
di ambito provinciale

programma
edizione 2

Bologna

90 ore

64 ore in aula 3 moduli
2 ore in fad 3 video
24 ore in aula 3 seminari

dal **19 settembre** 2022
al **2 dicembre** 2022

terza torre RER
viale della fiera 8 - sala B•C•D
viale Aldo Moro 21 - sala 417/c

orario giornaliero **9 - 18**



qualità



sicurezza



equità

Calendario

modulo 1		in aula	viale della fiera 8 - sale BCD
lunedì 19 settembre			
<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione • Il modello di accreditamento sociosanitario in Emilia-Romagna come risposta ai bisogni di qualità e sicurezza dei cittadini utenti e degli operatori 	Bortoluzzi L. Di Giovannantonio A. Montanari E. Schiavon B.	9 - 13 14 - 18	
venerdì 30 settembre			
<ul style="list-style-type: none"> • Le 10 aree della DGR 514/2009: la qualità e i valori di riferimento • La funzione dell'Organismo tecnico di ambito provinciale (OTAP) all'interno del modello 	Di Giovannantonio A. Montanari E. Schiavon B. Vicinelli L.	9 - 13 14 - 18	

modulo FAD		2 ore	
dal 19 settembre al 9 ottobre			
<ul style="list-style-type: none"> • Il sistema della qualità <ul style="list-style-type: none"> – Gestione dei <i>processi</i> – Misura dei <i>processi</i> – Miglioramento dei <i>processi</i> 	Bizzarri G. Di Giovannantonio A. Montanari E.	modalità asincrona con tutor a distanza 3 video (circa 30 min ciascuno)	

modulo 2		in aula	viale della fiera 8 - sale BCD
lunedì 10 ottobre			
<ul style="list-style-type: none"> • Valutare il sistema della qualità (esercitazioni di consolidamento del tema <i>Processi</i>) 	Bizzarri G. Di Giovannantonio A. Montanari E.	9 - 13 14 - 18	
martedì 11 ottobre			
<ul style="list-style-type: none"> • Il modello della DGR 514/2009: dalla logica all'applicazione pratica 	Di Giovannantonio A. Pizzardo C. Vicinelli L.	9 - 13 14 - 18	
lunedì 17 ottobre			
<ul style="list-style-type: none"> • Definizione, gestione e miglioramento dei processi assistenziali e di supporto • Obiettivi di qualità e garanzia di benessere della persona, dell'ambiente dell'organizzazione, a partire dall'ascolto di utenti, familiari, operatori 	Braghieri E. Di Giovannantonio A. Montanari E. Nicoli A.	9 - 13 14 - 18	

Seminari di approfondimento

Metodologie e pratiche emergenti sulla gestione delle verifiche e modalità organizzative operative dell'OTAP, anche in relazione alle molteplici condizioni e variazioni di contesto.

La partecipazione ai seminari è parte integrante del percorso formativo e pertanto è obbligatoria per gli iscritti al corso.

Le prassi delle verifiche		in aula	viale della fiera 8 - sale BCD
1	venerdì 21 ottobre		
<ul style="list-style-type: none"> Il percorso della verifica nel contesto delle diversità territoriali 	<i>discussants</i> Braghieri E. Vicinelli L.	9 - 13 14 - 18	

Complessità e possibili criticità delle verifiche		in aula	viale della fiera 8 - sale BCD
2	venerdì 11 novembre		
<ul style="list-style-type: none"> Criticità operative e temi emersi dalle verifiche L'applicazione dei requisiti complessi 	<i>discussants</i> Pizzardo C. Vicinelli L.	9 - 13 14 - 18	

Superare l'emergenza		in aula	viale A. Moro 21 - sala 417/c
3	venerdì 25 novembre		
<ul style="list-style-type: none"> L'irruzione dell'inaspettato. Criticità e prospettive per la riorganizzazione durante e dopo l'emergenza Covid-19 	<i>discussants</i> Braghieri E. Vicinelli L.	9 - 13 14 - 18	

modulo 3		in aula	viale A. Moro 21 - sala 417/c
mercoledì 30 novembre giovedì 1 e venerdì 2 dicembre			
<ul style="list-style-type: none">• Tecniche di audit e metodologia della verifica dei requisiti• Esame finale	G. Bizzarri G. De Paoli Di Giovannantonio A. Montanari E.	9 - 13 14 - 18	

modulo a frequenza obbligatoria

Verifiche

Nell'ambito di tre moduli sono previste **verifiche didattiche, sia individuali sia di gruppo**, intese principalmente come supporto allo sviluppo e al consolidamento dell'apprendimento.

Nel modulo 3 sono previste anche verifiche didattiche finalizzate a formulare una valutazione finale sulle competenze del valutatore. Pertanto, è obbligatoria la frequenza dell'intero modulo 3.

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un **attestato di partecipazione** in cui sono indicate le ore di frequenza effettiva.

Il superamento positivo dell'esame finale è condizione per la **nomina a valutatore** dei servizi sociali e sociosanitari da parte dell'Ufficio di presidenza della Conferenza territoriale sociosanitaria (CTSS) competente.

L'attestato finale di **idoneità** verrà rilasciato dall'Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna.

Crediti formativi

Per il conseguimento dell'attestato e per il riconoscimento dei crediti (ECM e OAS) è obbligatoria la frequenza del 90% del totale ore del corso (88 in aula + 2 e-learning), fatto salvo il modulo 3.

I crediti sono rilasciati da Azienda ospedaliero universitaria / Azienda UsI di Ferrara - Servizio interaziendale formazione e aggiornamento (SIFA).

Intervengono

Per i moduli didattici:

Bizzarri Giancarlo	Formatore CEPAS
Bortoluzzi Lucia	Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna Organismo tecnicamente accreditante, Regione Emilia-Romagna
Braghieri Elena	Azienda Usl di Piacenza
Di Giovannantonio Antonietta	Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna Organismo tecnicamente accreditante, Regione Emilia-Romagna
De Paoli Gianni	Formatore CEPAS
Montanari Emanuela	Azienda Usl di Ferrara
Nicoli Augusta	Consulente esperta
Pizzardo Cinzia	Azienda Usl di Ferrara
Schiavon Barbara	Settore politiche sociali, di inclusione e pari opportunità, Regione Emilia-Romagna
Vicinelli Laura	Consulente esperta

Per i seminari:

Seminario 1

Le prassi delle verifiche

Accorsi Agnese
Battilocchi Gianluca
Braghieri Elena
Della Pina Lisa
Di Giovannantonio Antonietta
Filipponi Claudio
Magarò Patrizia
Montanari Emanuela
Schiavon Barbara
Salerno Gaetano
Tanzi Debora
Vicinelli Laura

Seminario 2

*Complessità e possibili criticità
delle verifiche*

Accorsi Agnese
Cavaliere Beatrice
Di Giovannantonio Antonietta
Fabbo Andrea
Filipponi Claudio
Lasagni Cecilia
Pizzardo Cinzia
Sgromo Domenico
Vesco Gaspare
Vicinelli Laura
Zucchini Massimo

Seminario 3

Superare l'emergenza

Bartolotti Elena
Belloli Gian Luigi
Braghieri Elena
Cavicchi Fabio
Di Giovannantonio Antonietta
Farina Tiziano
Maurizi Patrizia
Montanari Emanuela
Puglioli Simonetta
Romagnoni Franco
Schiavon Barbara
Vicinelli Laura

Riferimenti del corso

Responsabile

Antonietta Di Giovannantonio, Agenzia sanitaria e sociale regionale (OTA - RER)
antonietta.digiovannantonio@regione.emilia-romagna.it - 051.5277106

Tutor didattico

Barbara Schiavon, Settore politiche sociali, di inclusione e pari opportunità (RER)
barbara.schiavon@regione.emilia-romagna.it - 051.5277527

Segreteria organizzativa e tutor d'aula

Emanuela Montanari, Azienda Usl di Ferrara
emanuela.montanari@ausl.fe.it - 0532.235148