

# Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

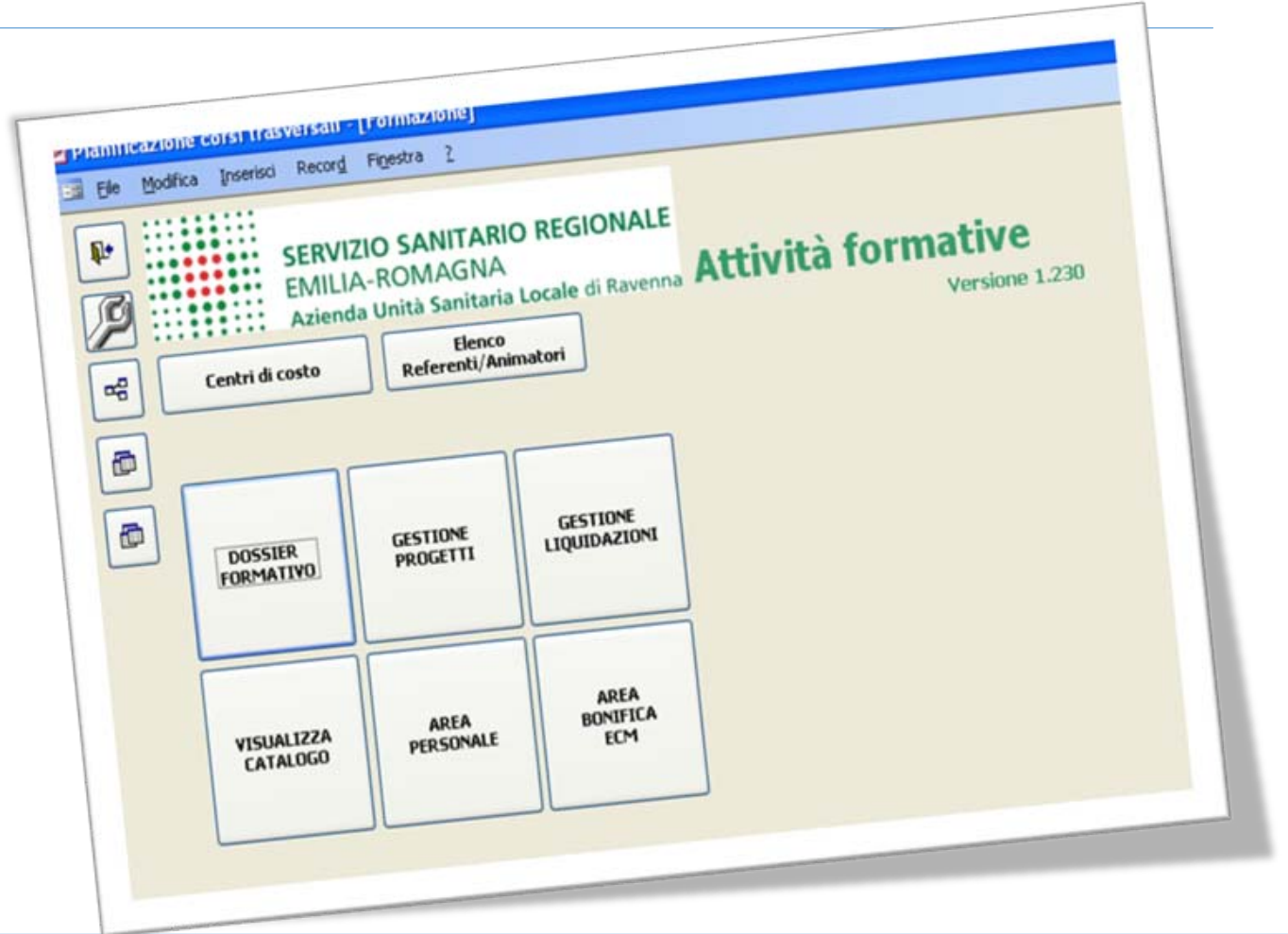
Dott.ssa Emanuela Manzari  
*Formazione e Sviluppo organizzativo  
Ravenna*

Dott. Daniele Vincenzi  
*Dip. Patologia clinica e Med Trasfusionale  
Ravenna*

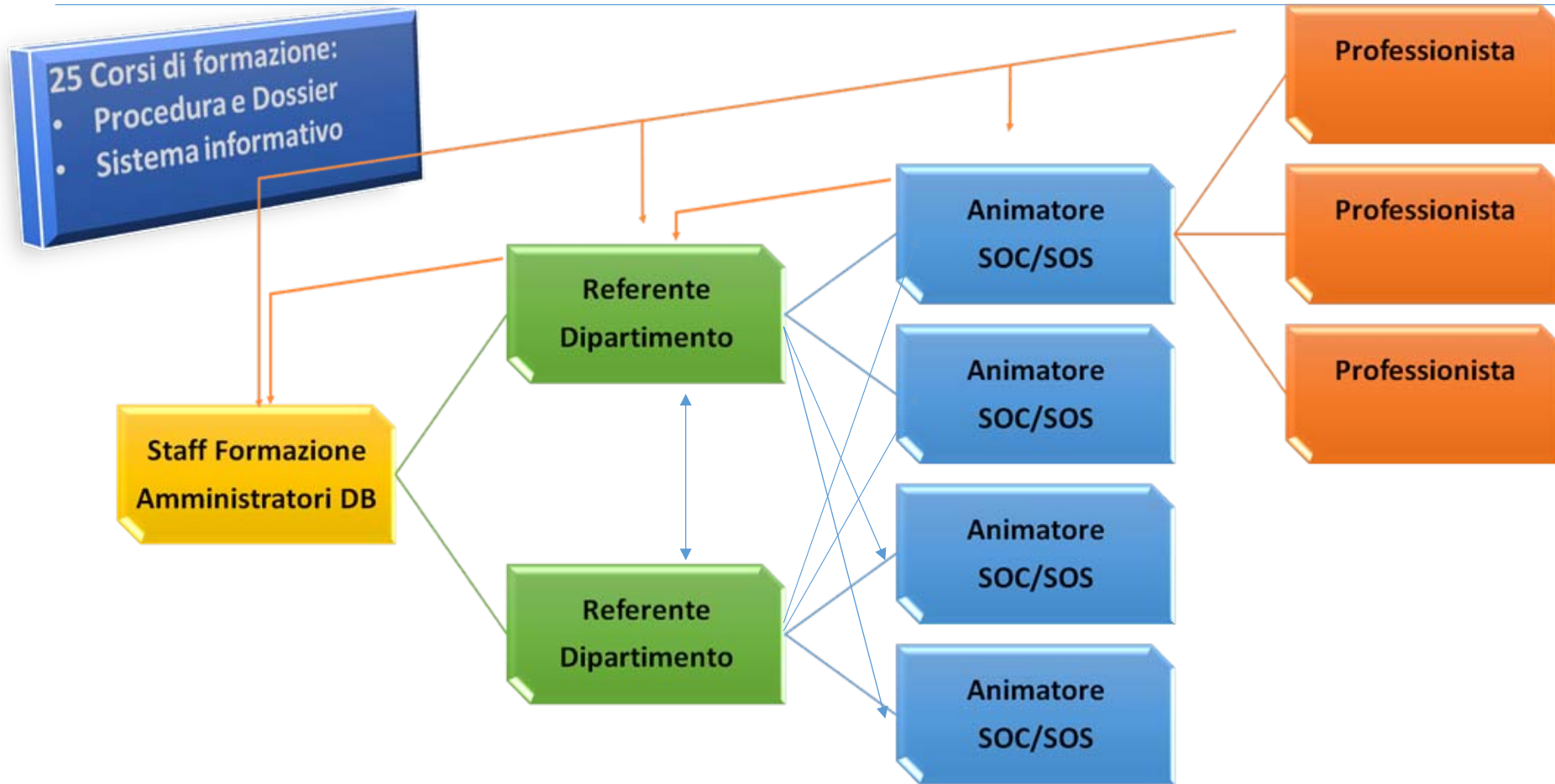
Bologna 22 Gennaio 2014

## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

Data base di Access



## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione



# Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

Pianificazione corsi trasversali - [Dossier...]

File Modifica Inserisci Record Finestra ? Digitare una domanda.

## Dossier formativo

Filtra per autore:  Filtra per priorità: \* Filtra per stato: \*  
 Filtra per classificazione nazionale: Tutti  
 Filtra per area di competenza: Tutte Finalità: Tutte Ricerca per parola chiave nella descrizione obiettivo: \*  
 Filtra per dipartimento: Tutti Anno di riferimento: 2014 **RESET FILTRI**

Mostra...  
**Tutte le strutture**  
**Solo le strutture con personale associato**

Filtra per struttura:  
 Tutti  
 COSTI GENERALI D'AZIENDA  
 DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO  
 DIPARTIMENTO CARDIO-VASCOLARE

Corsi del personale della struttura **Inserisci obiettivo...** Strutture senza dossier Riepilogo sintetico Riepilogo con elenco personale

Obiettivi formativi della struttura **148**

Anno	Num	Data	obiettivo	Priorità
2013	377	15/02/2013 11.	migliorare la capacità di fronteggiamento nelle situazioni di aggressività in psichiatria.	alta
2013	386	18/02/2013 9.4	migliorare gli strumenti di fronteggiamento nelle situazioni di aggressività	alta
2013	388	18/02/2013 9.5	migliorare gli strumenti di fronteggiamento nelle situazioni di aggressività	alta
2013	725	20/03/2013 0.2	Il ridere migliora la vita lavorativa, abbassa il lavoro di stress	media
2013	1304	08/05/2013 10.	omogeneizzazione valutativa tramite applicazione orale di valutazione	alta

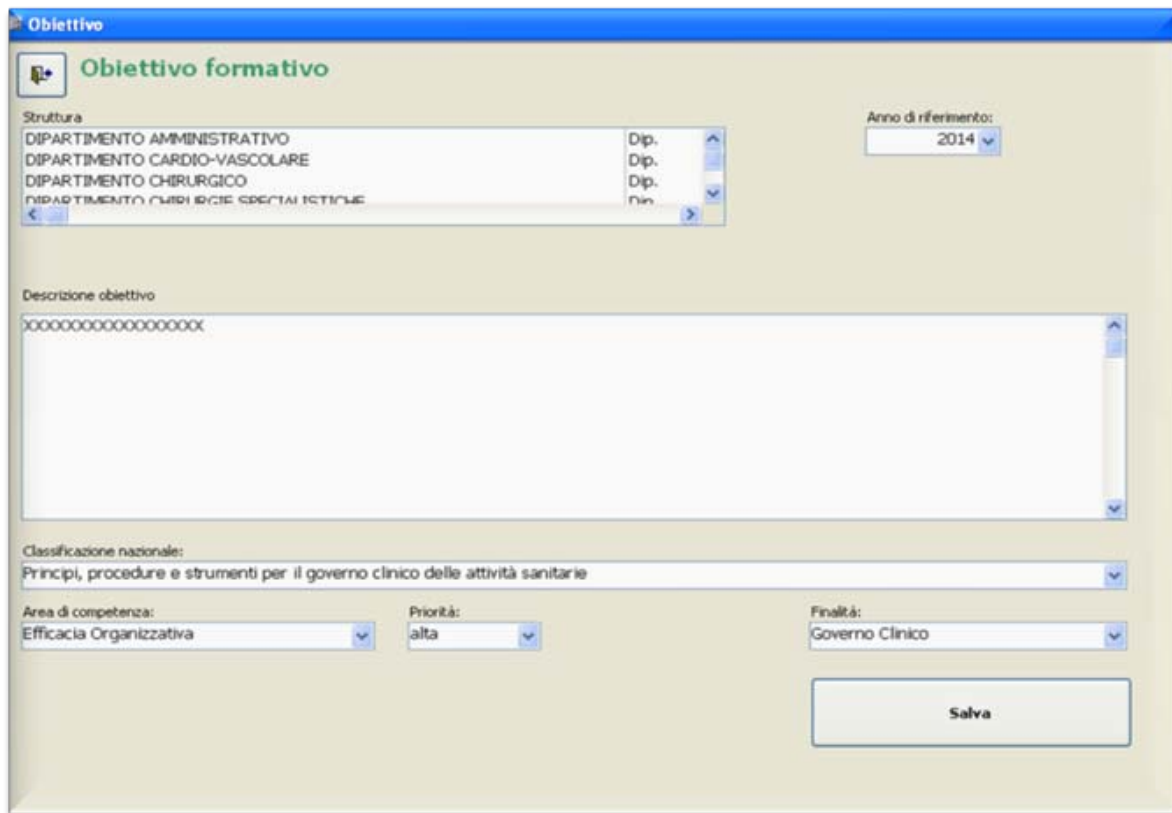
Progetti associati all'obiettivo  
 TITOLO

**Modifica...**  
**Personale...**  
**Verifica catalogo...**  
**Pre-iscrivi...**

← AREA Filtri

← Pulsanti d'azione

## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione



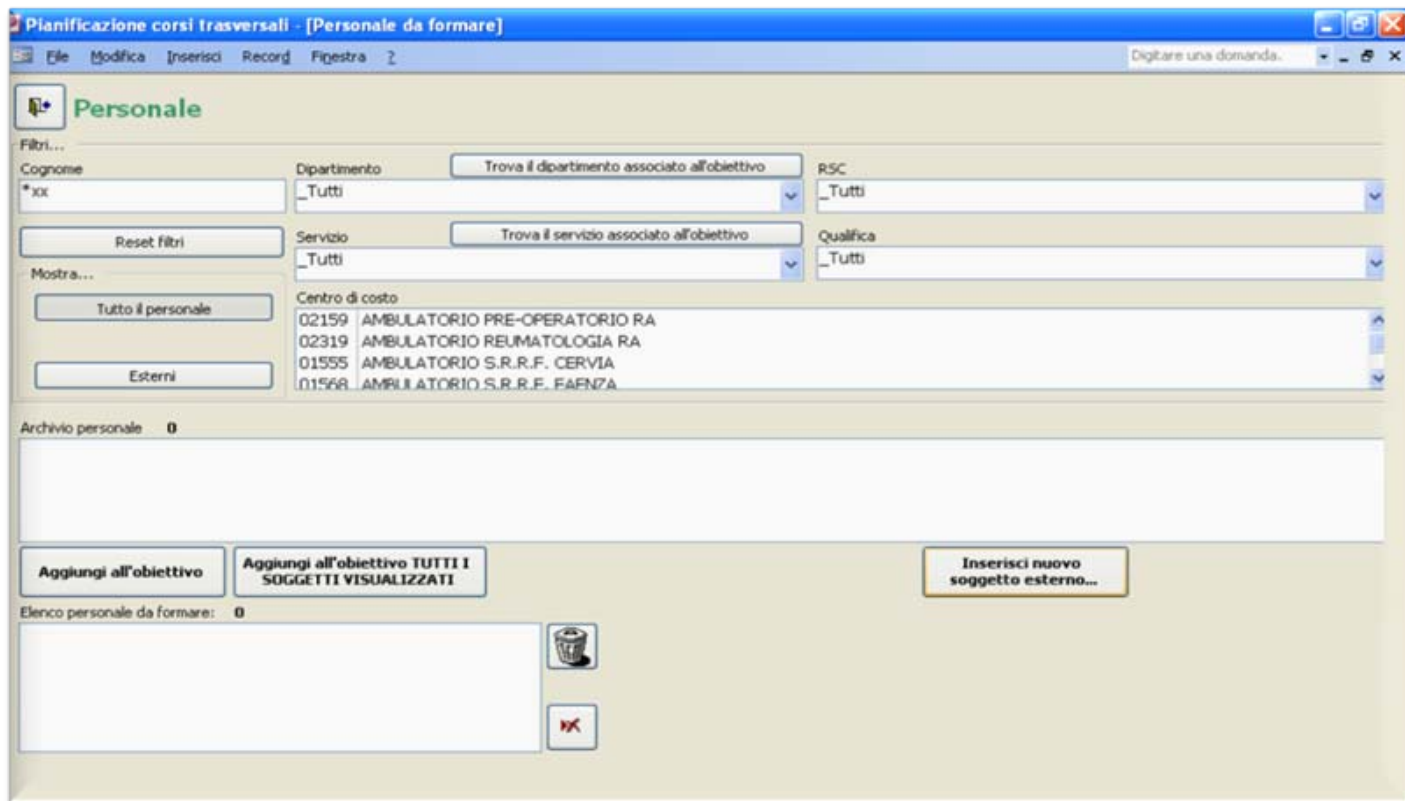
The screenshot shows a web-based form titled "Obiettivo" with a sub-header "Obiettivo formativo". The form includes several fields and a list:

- Struttura:** A list box containing "DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO", "DIPARTIMENTO CARDIO-VASCOLARE", "DIPARTIMENTO CHIRURGICO", and "DIPARTIMENTO CURA E SPECIALISTICHE". To the right of this list are three dropdown menus labeled "Dip." and "Dir.", and a "Dip." label.
- Anno di riferimento:** A dropdown menu set to "2014".
- Descrizione obiettivo:** A large text area containing a long string of "X" characters.
- Classificazione nazionale:** A dropdown menu set to "Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie".
- Area di competenza:** A dropdown menu set to "Efficacia Organizzativa".
- Priorità:** A dropdown menu set to "alta".
- Finalità:** A dropdown menu set to "Governo Clinico".
- Salva:** A button at the bottom right of the form.

Elaborazione obiettivo formativo  
del dossier

Area di competenza da sviluppare  
Le aree sono esplicitate  
nel dizionario delle competenze  
Sviluppate nel progetto di  
valorizzazione del personale e  
consultabili dall'intranet

# Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

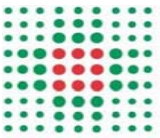


The screenshot shows a software window titled "Pianificazione corsi trasversali - [Personale da formare]". The interface includes a menu bar (File, Modifica, Inserisci, Record, Finestra), a search bar, and a main area with several sections:

- Filtri...:** A section for filtering personnel. It includes a "Cognome" field with a search icon and a "Reset filtri" button.
- Mostra...:** A section with a "Tutto il personale" button and an "Esterni" button.
- Centro di costo:** A list of cost centers with a search icon and a "Trova il centro di costo associato all'obiettivo" button. The list includes:

02159	AMBULATORIO PRE-OPERATORIO RA
02319	AMBULATORIO REUMATOLOGIA RA
01555	AMBULATORIO S.R.R.F. CERVIA
01568	AMBULATORIO S.R.R.F. FAENZA
- Archivio personale:** A section showing 0 records.
- Buttons:** "Aggiungi all'obiettivo", "Aggiungi all'obiettivo TUTTI I SOGGETTI VISUALIZZATI", and "Inserisci nuovo soggetto esterno...".
- Elenco personale da formare:** A section showing 0 records with a trash icon and a close icon.

Definizione del gruppo



# Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

TITOLO	Proponente
Gruppo di miglioramento aziendale in materia di stress lavoro correlato e di benessere organizzativo	Prevenzione e Protezione
<b>Modulo A - Formazione per lavoratori ex art. 37 D.Lgs 81/08</b>	<b>Prevenzione e Protezione</b>
Modulo B - Formazione per lavoratori ex art. 37 D.Lgs 81/08	Prevenzione e Protezione
Modulo Amministrativi - Formazione per lavoratori ex art. 37 D.Lgs 81/08	Prevenzione e Protezione
i Dispositivi di Protezione Individuale	Emergenza territoriale-Centrale operativa 118
Modulo FAD - Sicurezza sul Lavoro - Formazione del Lavoratore - Formazione Generale	Formazione del Personale
Movimentazione manuale dei carichi pazienti. Secondo livello - Parte pratica	DIREZIONE SANITARIA

Obiettivo sul quale si sta operando

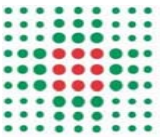
L'Area dei filtri consente di selezionare le caratteristiche desiderate per la soddisfazione dell'obiettivo

Scrivi al responsabile di progetto: compone l'email con il destinatario e l'oggetto

Visualizza la scheda di progetto

Collega il progetto all'obiettivo

Progetto selezionato



## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

The screenshot shows the 'Dossier formativo' interface with various filters and a table of training objectives. A red arrow points from the 'Tipo di corsi' label to the 'Ricerca per parola chiave' field. A blue arrow points from the 'Verifica catalogo...' button to the 'Il raggiungimento dell'obiettivo può richiedere la selezione di più progetti' label.

**Planificazione corsi trasversali - [Dossier...]**

File Modifica Inserisci Record Figestra 2 Digitarre una domanda.

### Dossier formativo

Mostra...

Visualizza solo i miei obiettivi

Filtra per autore:  Filtra per priorità:  Filtra per stato:

Filtra per classificazione nazionale:

Filtra per area di competenza:  Finalità:

Ricerca per parola chiave nella descrizione obiettivo:

Filtra per dipartimento:  Anno di riferimento:

Filtra per struttura:

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO	Dip.
DIPARTIMENTO CARDIO-VASCOLARE	Dip.
DIPARTIMENTO CHIRURGICO	Dip.
DIPARTIMENTO CHIRURGIE SPECIALISTICHE	Dip.

Corsi del personale della struttura

Obiettivi formativi della struttura 1

Anno	Num	Data	obiettivo	Priorità
2014	3	03/01/2014	12. Formazione sui rischi specifici del settore Sanità per garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro: form.	alta

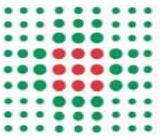
Progetti associati all'obiettivo

TITOLO
Modulo B - Formazione per lavoratori ex art. 37 D.Lgs 81/08
Modulo A - Formazione per lavoratori ex art. 37 D.Lgs 81/08
Modulo FAD - Sicurezza sul Lavoro - Formazione del Lavoratore - Formazione Generale

Tipo di corsi

Il raggiungimento dell'obiettivo può richiedere la selezione di più progetti





## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

**Pre-iscrizione ai corsi**  
PBLSD retraining: retraining in rianimazione cardiopolmonare in ambito pediatrico

Edizioni del progetto di formazione:

Periodo	Sede
dal 30/04/2014 al 30/04/2014	RAVENNA - Sala AULE BLSO
dal 12/05/2014 al 12/05/2014	RAVENNA - Sala AULE BLSO
dal 29/05/2014 al 29/05/2014	RAVENNA - Sala AULE BLSO
dal 22/09/2014 al 22/09/2014	RAVENNA - Sala AULE BLSO

Soggetti da formare:  
Gruppo costituito nell'area dossier

Proponi iscrizione  
Proponi iscrizioni per tutti

Partecipanti per edizione: 15

Aggiorna

Iscrizioni proposte per l'edizione:

proposta
proposta
proposta
confermata

Cancella iscrizione proposta  
Cancella tutte le iscrizioni proposte da questo obiettivo

Partecipazione	Soggetti
confermata	1
proposta	3

Il referente/animatore di formazione  
Propone le iscrizioni dei  
propri collaboratori

Elenco delle edizioni  
programmate nell'anno

Il Responsabile di progetto  
accedendo all'Area Progetti  
conferma o respinge le proposte

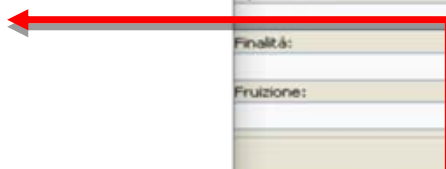
Stato delle iscrizioni

L'iscrizione è vincolata alla  
definizione degli obiettivi  
formativi

## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

Area Filtri

Visualizzazione rapida  
delle singole edizioni



Progetti già elaborati



Inserimento progetto



Planificazione corsi trasversali - [Gestione progetti]

Area gestione progetti

EXPORT PROGETTI  con dettaglio edizioni EXPORT PARTECIPANTI

Autore: VISUALIZZA SOLO I MIEI PROGETTI

Anno attivazione: 2013 2014 2015

Intervallo scheda: da Anno inserimento: Numero a Anno inserimento: Numero

Struttura proponente: Priorità:

Dipartimento: Stato progetto: Ricerca per parola chiave

Finalità: Stato di attivazione: Iter ECM:

Fruizione: Tipologia: Area di competenza:

Elenco progetti N° progetti: 159

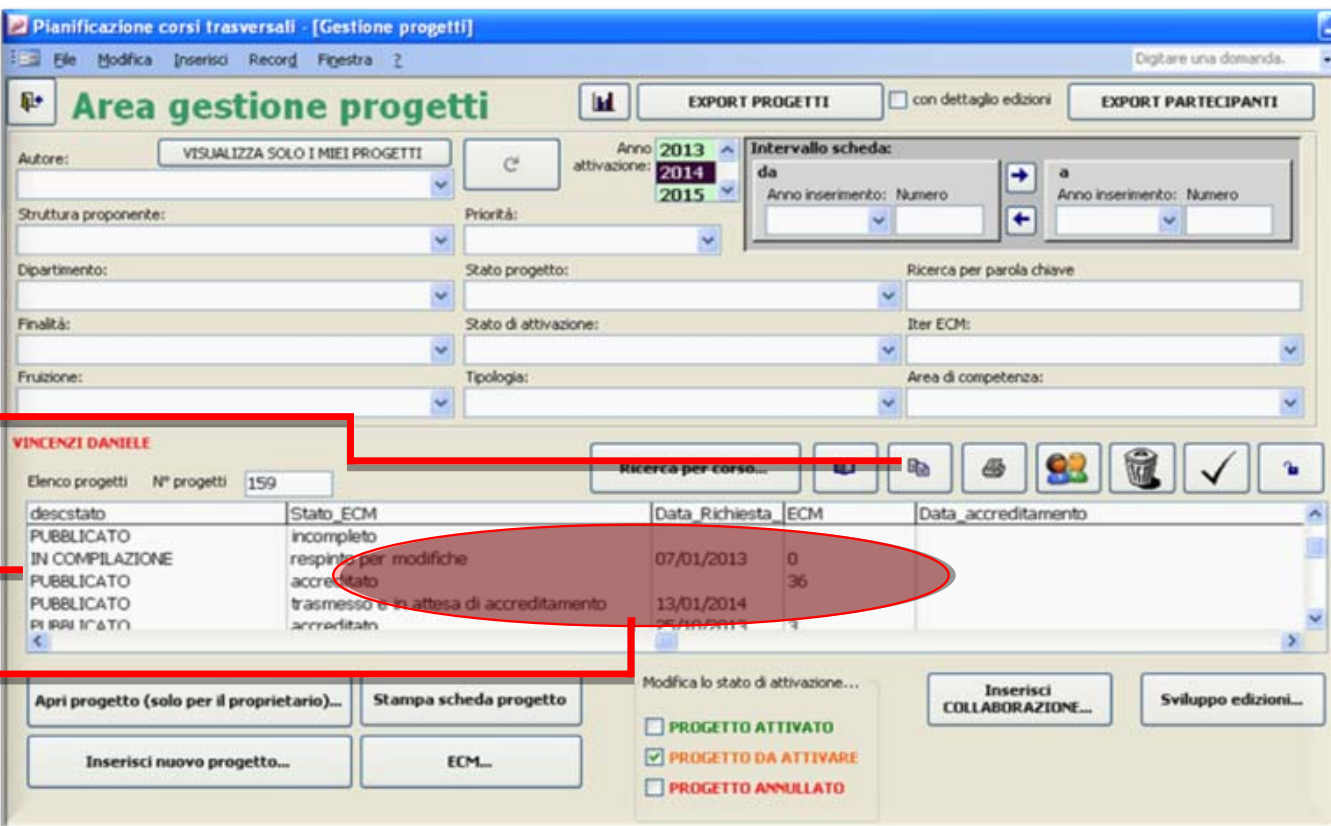
Ricerca per corso...

Num	TITOLO	Proponente	descstato
106	Applicazione della FMEA nel Dipartimento DI Patologia Clinica e M	DIPARTIMENTO PAT.CLINICA E MEDIC.TRASFUSIONALE	IN COMPILAZIONE
54	Arte della guida: tecnica, psicologia, sicurezza	Emergenza territoriale-Centrale operativa 118	IN COMPILAZIONE
75	Assistenza infermieristica in ambulatorio ginecologico	Servizio infermieristico dei settori operatori aziendali e settori di	PUBBLICATO
55	Audit Clinico Assistenziale	Emergenza territoriale-Centrale operativa 118	PUBBLICATO
76	RISCHIO infettivo tradizionale Rischio: rianimazione cardiocircolatoria con Direzione Servizio infermieristico e Tecnico Aziendale		PIRRI I'CATO

Modifica lo stato di attivazione...
  PROGETTO ATTIVATO
  PROGETTO DA ATTIVARE
  PROGETTO ANNULLATO

Visualizzazione Maschera

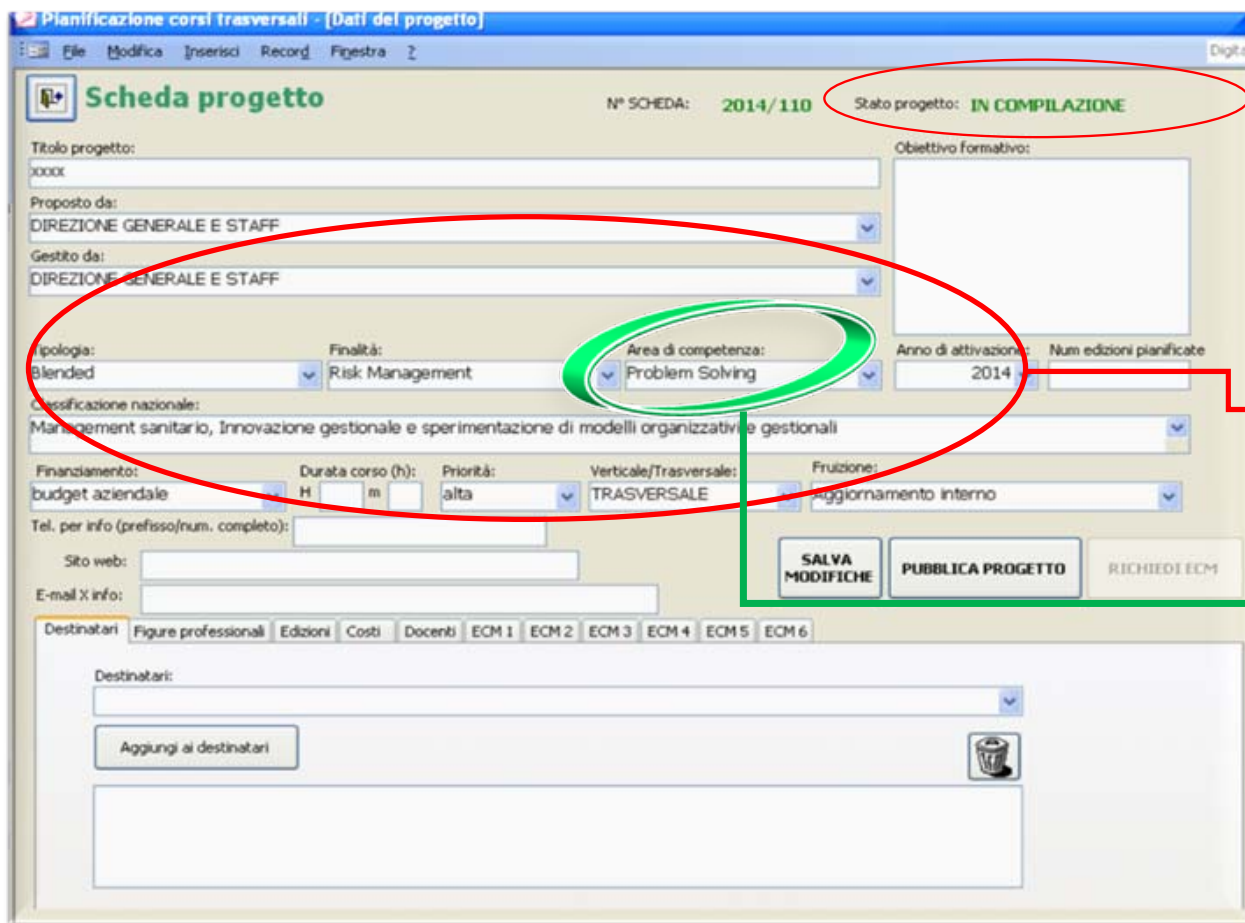
## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione



Duplica un progetto di cui si è proprietari  
 Stato di avanzamento del progetto  
 Situazione ECM

descstato	Stato_ECM	Data_Richiesta	ECM	Data_accreditamento
PUBBLICATO	incompleto			
IN COMPILAZIONE	respinto per modifiche	07/01/2013	0	
PUBBLICATO	accreditato		36	
PUBBLICATO	trasmesso e in attesa di accreditamento	13/01/2014		
PRIVILEGIATO	accreditato	25/10/2013	1	

## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione



Planificazione corsi trasversali - [Dat] del progetto

File Modifica Inserisci Record Finestra ?

**Scheda progetto** N° SCHEDA: 2014/110 Stato progetto: **IN COMPILAZIONE**

Titolo progetto:

Proposto da: DIREZIONE GENERALE E STAFF

Gestito da: DIREZIONE GENERALE E STAFF

Tipologia: Blended Finalità: Risk Management Area di competenza: **Problem Solving** Anno di attivazione: 2014 Num edizioni pianificate:

Classificazione nazionale: Management sanitario, Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi gestionali

Finanziamento: budget aziendale Durata corso (h): H  m  Priorità: alta Verbale/Trasversale: TRASVERSALE Fruizione: aggiornamento interno


Tel. per info (prefisso/num. completo):

Sito web:

E-mail X info:

SALVA MODIFICHE PUBBLICA PROGETTO RICHIEDI ECM

Destinatari:

Aggiungi ai destinatari 

Stato del progetto

Campi obbligatori per la registrazione della scheda di progetto

Area di competenza che il progetto si propone di sviluppare  
Le aree sono esplicitate nel dizionario delle competenze sviluppate nel progetto di valorizzazione del personale e consultabili dall'intranet

## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

Pagina di gestione presenze

Iscrizioni al corso: Modalità organizzative unità di raccolta ed ambulatorio trasfusionale

idriga	Periodo	Sede
39	dal 28/03/2012 al 28/03/2012	RAVENNA SALA RIUNIONI

Filtra per iscrizione:  Filtra per frequenza:  Ordinamento per...  iscrizione  cognome nome  struttura

Soggetti: 18

Discente	Agg_iscr	Convocato	Frequenza	Ore_freq	Ore_su	Perc
interno		X	completata	3 h e 0 min	3 h e 0 min	100%
interno		X	completata	3 h e 0 min	3 h e 0 min	100%
interno		X	completata	3 h e 0 min	3 h e 0 min	100%
interno		X	completata	3 h e 0 min	3 h e 0 min	100%
interno		X	completata	3 h e 0 min	3 h e 0 min	100%
interno		X	completata	3 h e 0 min	3 h e 0 min	100%
interno		X	completata	3 h e 0 min	3 h e 0 min	100%
interno		X	completata	3 h e 0 min	3 h e 0 min	100%
interno		X	completata	3 h e 0 min	3 h e 0 min	100%
interno		X	completata	3 h e 0 min	3 h e 0 min	100%

Iscrizione  Frequenza

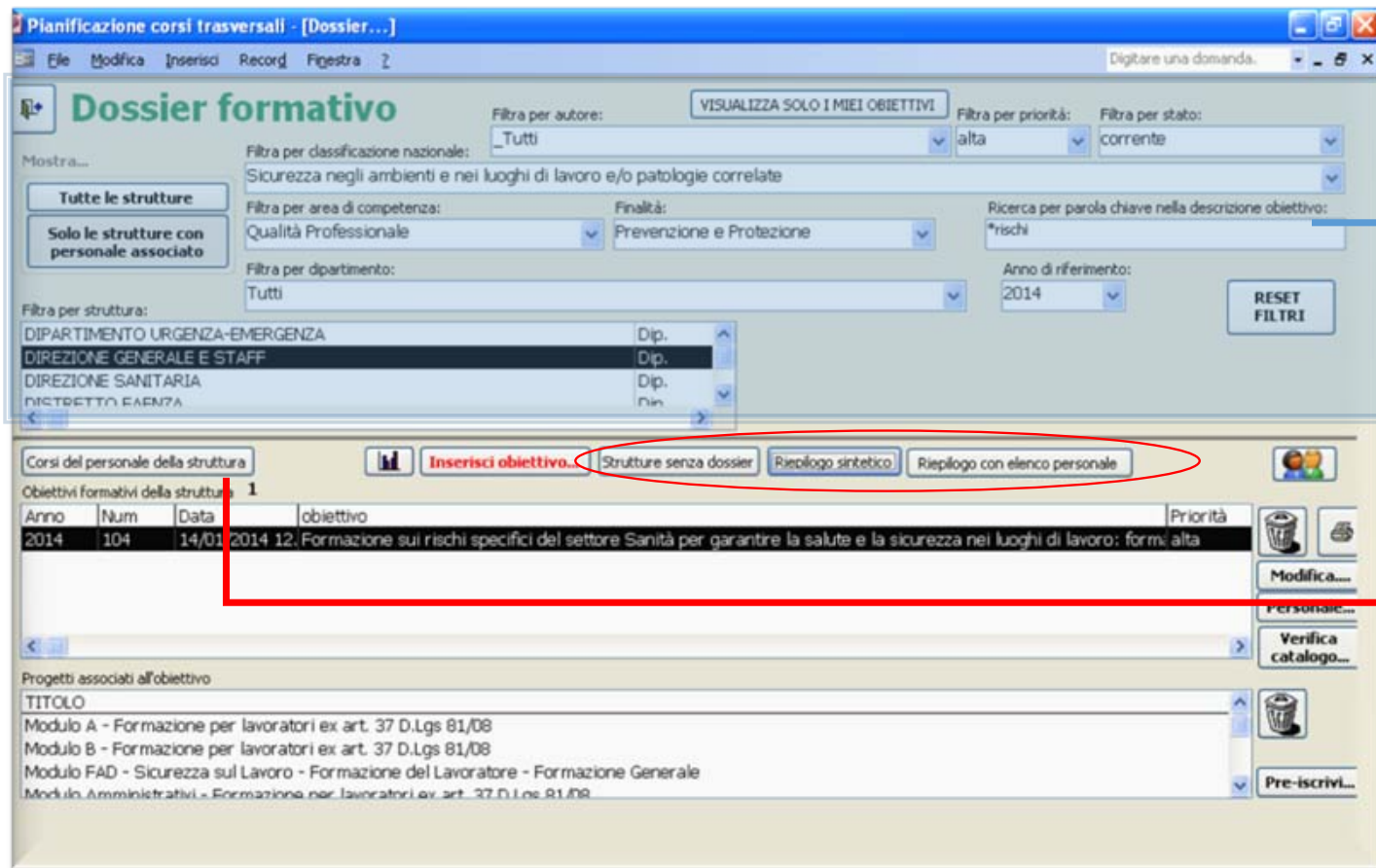
Frequenza...

Frequenza: H  m

Applica a tutti gli iscritti confermati

# Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione


## I report



Area filtri di selezione  
Campi da visualizzare  
nel report

Tasti di selezione  
del tipo di report

# Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

 **SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

**DOSSIER FORMATIVO**  
*Riepilogo obiettivi formativi*

**DIREZIONE GENERALE E STAFF**

**Filtri applicati:**

- Proprietario: \_ Tutti
- Area: Qualità Professionale
- Codice di formazione nazionale: 27
- Struttura: DIREZIONE GENERALE E STAFF
- Anno di riferimento: 2014

II° total

Priorità: alta  
Stato: corrente

**Descrizione:** Formazione sui rischi specifici del settore Sanità per garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro: formazione per lavoratori ex art. 37 D.lg. 81/08 (Modulo FAC Mod B)

**Proposto da:** DIREZIONE GENERALE E STAFF

**Area:** Qualità Professionale

**Codifica Nazionale:** Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro e/o patologie correlate

**Unità di personale associate:** 7

**Anno di riferimento:** 2014

**Finalità:** Prevenzione e Protezione

**Progetti formativi idonei a raggiungere l'obiettivo**

- **Modulo A - Formazione per lavoratori ex art. 37 D.Lgs 81/08**  
proposto da Prevenzione e Protezione
- **Modulo B - Formazione per lavoratori ex art. 37 D.Lgs 81/08**  
proposto da Prevenzione e Protezione
- **Modulo Amministrativi - Formazione per lavoratori ex art. 37 D.Lgs 81/08**  
proposto da Prevenzione e Protezione
- **Modulo FAD - Sicurezza sul Lavoro - Formazione del Lavoratore - Formazione Generale**  
proposto da Formazione del Personale

Totale unità di personale interessate per DIREZIONE GENERALE E STAFF: 7

Riepilogo sintetico

Filtri applicati



# Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione



Struttura del report

## Soggetti interessati per obiettivo formativo

Anno di attivazione: 2013

Finalità: Gestionale e Organizzativo

Dipartimento:

Struttura complessa/semplice:

Referente o Animatore: *Cognome Nome - qualifica*

Obiettivo: *descrittivo.....*

Elenco professionisti:

Matricola - *Cognome Nome - qualifica*

Totale soggetti interessati su: 10





## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

Area personale

Filtro matricola: \* 11982 MANZARI EMANUELA

Filtro cognome: \*

Da anno: 2011 2012 2013 2014 A anno: 2011 2012 2013 2014

Filtra corsi per gestione: Tutti

Filtra corsi per tipologia fruizione: Tutti

Discepoli Docenze

Elenco corsi Filtra per iscrizione: \_Tutte Filtra per frequenza: \_Tutte

Corso	Crediti	Stato_iscrizione	Stato_frequenza	Ore_freq	Ore_su	Perc	TITOLO
-------	---------	------------------	-----------------	----------	--------	------	--------

Stampa riepilogo discepoli

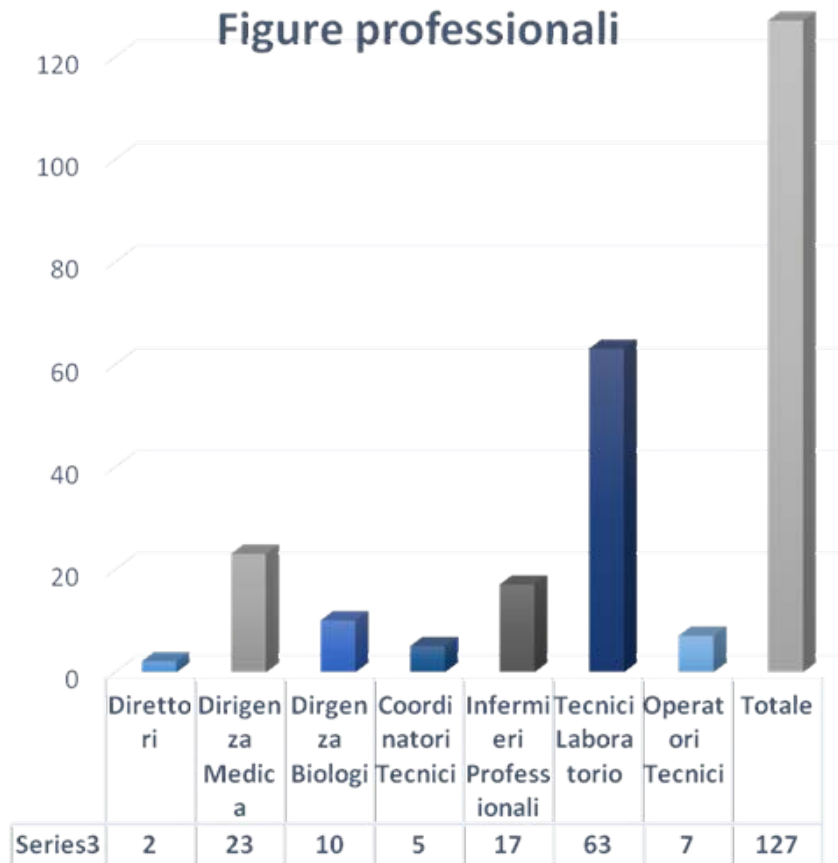
N.B. L'effettiva visualizzazione dei crediti formativi può essere condizionata da un'attività di bonifica in corso relativa alla catalogazione del personale. Eventuali anomalie riscontrate possono essere segnalate all'Ufficio Formazione

**L'applicazione  
nel  
Dipartimento di  
Patologia clinica e medicina trasfusionale  
- Ravenna -**

# Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

## Dipartimento Pat. Clinica e Medicina Trasfusionale

### Figure professionali



### Il Laboratorio Unico



### DOSSIER FORMATIVI INDIVIDUALI, DI GRUPPO E TEMATICI

⇒ Registrano il percorso progressivo delle conoscenze e delle relative competenze e ne va prevista la pianificazione / programmazione

⇒ Questo acquista particolare significato nel nostro Dipartimento  
dove l'interazione tra  
professionisti, tecnologie e prestazioni

è in continua evoluzione e richiede traccia del progressivo sviluppo di conoscenze e competenze

### Fase propedeutica per programmare un dossier formativo

⇒ E' fondamentale

rispettare il più possibile i bisogni formativi dei singoli professionisti con attenzione alle possibili sinergie con gli obiettivi aziendali, regionali e nazionali delle Strutture

⇒ Il progetto formativo deve

pianificare lo sviluppo e mantenimento delle competenze

in una prospettiva pluriennale, di sistema e in un'ottica di valutazione del professionista



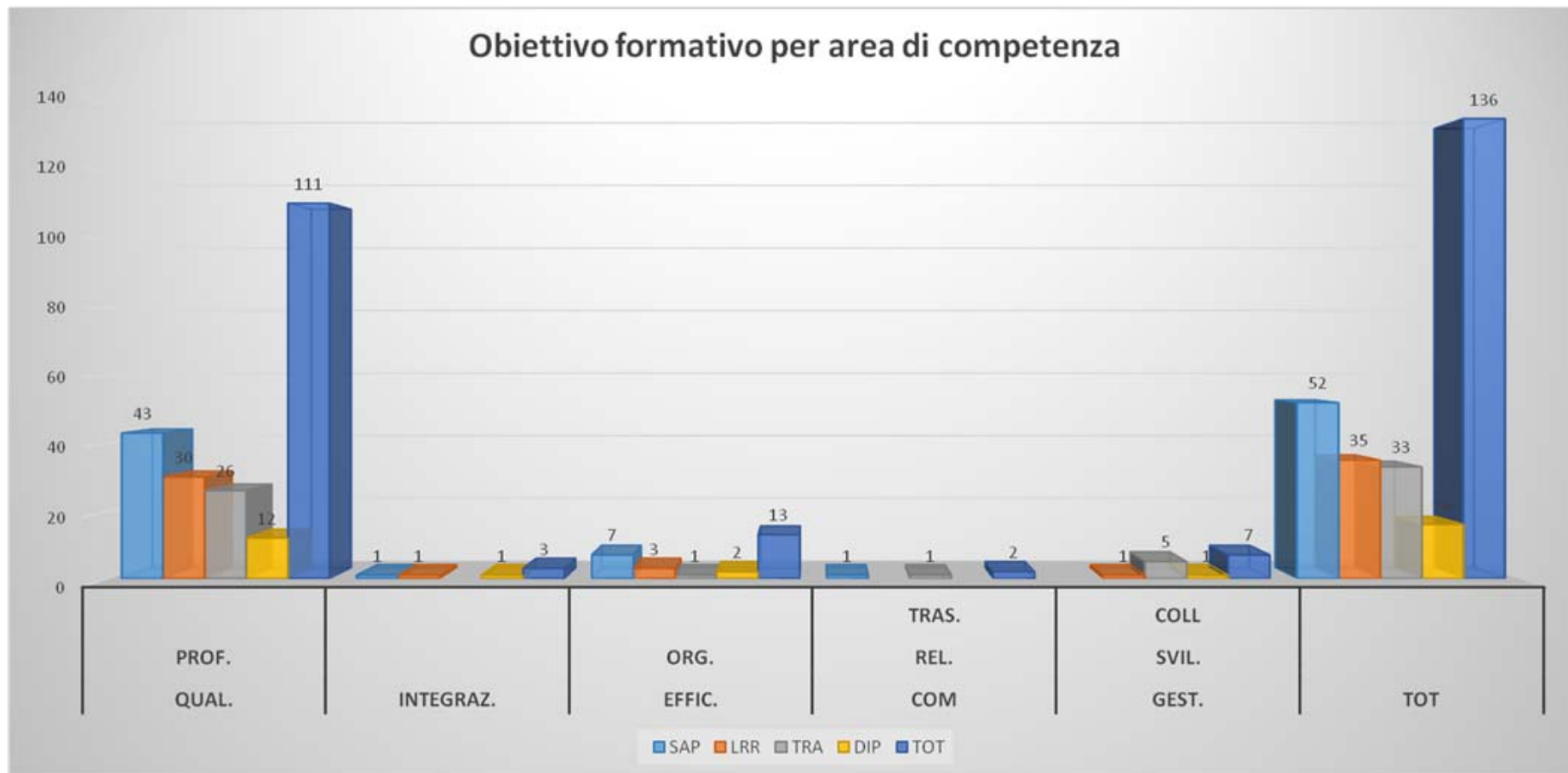
## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

Pianificazione

- Analisi bisogni formativi
- Obiettivi aziendali/Regionali
- Stato formazione del Personale
- Progettazione e pianificazione
- Realizzazione
- Valutazione e verifica degli apprendimenti e ricadute operative

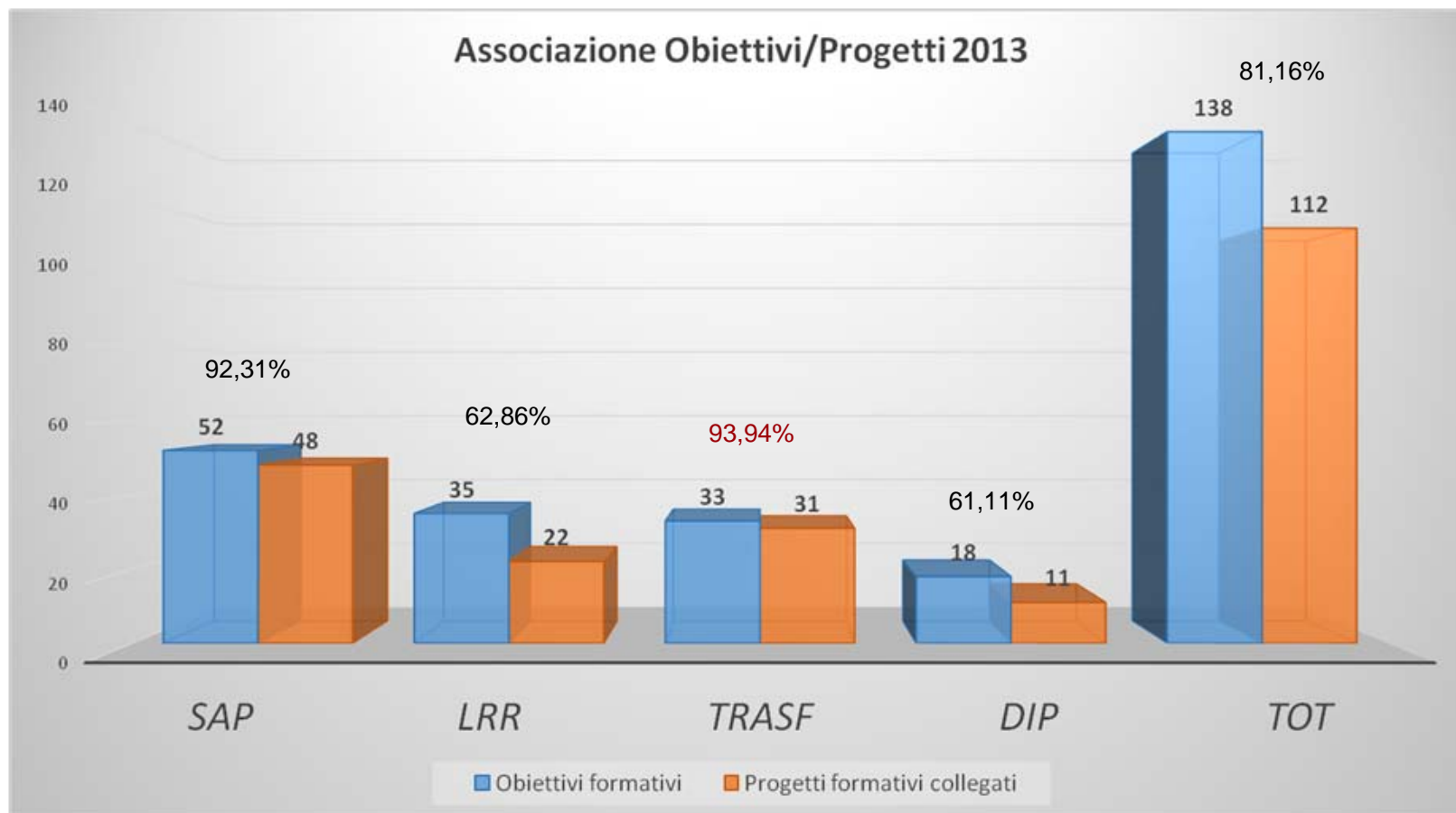


## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione





## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione





## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

### PROGRAMMA GESTIONALE ATTIVITA' FORMATIVA

#### Punti di forza :

- Sistema unico aziendale
- Tracciabilità
- Consultazione catalogo eventi formativi
- Trasparenza
- Gestione crediti ECM
- Dati

#### Criticità :

- implementazione
- mantenimento
- aggiornamento sistema
- responsabilità
- utilizzo professionisti



## Il Dossier formativo: tra sistema informativo e valutazione

E' ciò che pensiamo già di sapere che ci  
impedisce di imparare cose nuove

Claude Bernard.