

# IL DOSSIER FORMATIVO DI GRUPPO

## dalla programmazione allo sviluppo delle competenze

Luciano Ferrari - Responsabile U.O. Formazione

Monica Bolzani - Fisioterapista DCP Sud Est

Roberto Fiorini - Medico - Dip. Emergenza Urgenza - Ospedale di Vaio

Matteo Garofano - Coll. Tecnico - Professionale U.O. Formazione

Azienda USL di Parma

### Il contesto ...

Nell'Azienda USL di Parma il processo della formazione si sviluppa secondo un modello volto a promuovere:

- la coerenza verticale connessa alle linee di programmazione aziendali e regionali
- la coerenza orizzontale in linea con lo sviluppo delle competenze dei singoli professionisti



Vincent van Gogh, *Flower Beds in Holland*, 1883

### Il percorso ... la rilevazione del fabbisogno formativo

L'UO Formazione e la rete dei referenti delle articolazioni dipartimentali attuano la sintesi dei fabbisogni formativi.

Individuano successivamente gli obiettivi formativi prioritari nelle aree di competenza del dossier in relazione al miglioramento dei processi e delle competenze individuali.

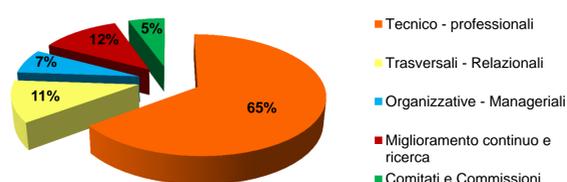
Sulla base degli obiettivi del Dossier viene costruito il catalogo annuale degli eventi formativi.

### Il percorso ... verso il Dossier formativo informatizzato

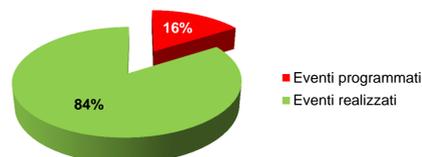
Il Dossier formativo di gruppo è stato avviato in modo sperimentale nel 2011 nel Dipartimento di Emergenza Urgenza dell'Ospedale di Fidenza e presso Dipartimento Cure Primarie del Distretto Sud Est. Dopo la sperimentazione, il DFG è stato diffuso in tutte le articolazioni ed informatizzato dal 2012

### Valutazione della produzione

Eventi Realizzati (per area di competenza - 2013)



Formazione Erogata (2013)



Sperimentazione DFG	%
Eventi realizzati riferiti a Dossier / Totale eventi	100
Obiettivi DFG realizzati / Totale obiettivi DFG	88

### Punti di forza e ambiti di sviluppo ...

Punti di forza:

- Coerenza tra programmazione e realizzazione nei contesti di sperimentazione

Ambiti di sviluppo:

- Sviluppo di un sistema di valutazione qualitativa in relazione alla realizzazione del Dossier
- Correlazione tra mappatura delle competenze e piani di sviluppo per ruoli professionali critici