

**LA PRIMA SFIDA GLOBALE PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE***Cure Pulite sono Cure più Sicure***Coinvolgimento dei Pazienti e del Pubblico nella promozione di una corretta igiene delle mani**

Le linee guida dell'OMS sull'igiene delle mani nell'assistenza sanitaria sono state elaborate per incoraggiare gli operatori sanitari a decontaminare le loro mani al momento giusto e nel modo giusto. La pulizia delle mani è in grado di impedire la diffusione di germi potenzialmente patogeni e salvare così molte vite umane. Le linee guida incoraggiano la *partecipazione* dei pazienti, dei loro familiari e degli operatori sanitari, al fine di promuovere l'igiene delle mani nell'assistenza sanitaria.

In pratica, le modalità di coinvolgimento dei pazienti possono cambiare da un paese all'altro e da un contesto sanitario all'altro. In alcuni paesi, ad esempio, i pazienti e le loro famiglie possono essere invitati a fare domande sull'igiene delle mani direttamente al personale di assistenza. In altri, i parenti e i visitatori possono svolgere essi stessi un ruolo attivo nel processo di erogazione dell'assistenza per i modelli culturali vigenti e/o la scarsità di personale. È importante rendere i pazienti e le loro famiglie consapevoli che una migliore igiene delle mani è cruciale per un'assistenza più sicura.

Esempi di iniziative avviate in alcuni paesi:

In alcuni Stati ^{1,2,3,4,5} i pazienti e i loro familiari vengono già attivamente incoraggiati, come parte integrante del team assistenziale, a chiedere a medici e infermieri:

- *“Si è lavato le mani prima di visitarmi?”*
- *“Ho notato che alcuni medici e infermieri effettuano l'igiene delle mani o indossano guanti prima di toccare le persone – perché lo fanno?”*
- Tutti i pazienti e i loro familiari dovrebbero aspettarsi di vedere il personale effettuare l'igiene delle mani.
- Il Programma⁶ *“Partners in Your Care”* responsabilizza i pazienti riguardo alla loro assistenza. I pazienti partecipano attivamente nel modificare i comportamenti del personale, chiedendo a tutti gli operatori con cui hanno un contatto diretto: *“Si è pulito le mani?”*
- In alcuni paesi, i messaggi sono stati costruiti ad hoc intorno al termine *“Domandare è OK”*⁵
- *“Domandare è OK”* invita i pazienti a rivolgersi direttamente al personale per quanto concerne l'igiene delle mani⁵.

Checklist **Elementi per un'assistenza ospedaliera più sicura****Scopo di questo foglio informativo**

- Questo foglio è concepito per offrire ai paesi e alle strutture una breve panoramica circa il ruolo delle informazioni e del coinvolgimento dei pazienti in «Cure Pulite sono Cure più Sicure».
- E' anche uno strumento per far conoscere gli esempi esistenti di coinvolgimento dei pazienti in alcuni paesi.

Cosa possono fare le strutture:

- Accrescere la consapevolezza sui rischi per la salute quando non ci si attiene ad un'assistenza pulita e spiegare, in termini semplici, ai pazienti e ai loro familiari cosa sono le infezioni correlate all'assistenza sanitaria e perché si verificano.
- Informare in merito all'igiene delle mani e al suo ruolo nel contrastare le infezioni associate all'assistenza sanitaria, che possono essere trasmesse per mezzo delle mani.
- Informare i pazienti e i loro familiari sull'importanza della igiene delle mani.

Coinvolgimento e partecipazione dei pazienti:

- Il personale sanitario potrebbe prendere in considerazione il fatto di incoraggiare i pazienti e i parenti ad indicare le carenze nella tecnica dell'igiene delle mani.
- È importante considerare in che modo questo approccio potrebbe essere parte di una strategia multimodale di miglioramento.
- Le strutture potrebbero valutare il materiale informativo già disponibile o individuare quello da sviluppare sull'igiene delle mani.
- È importante che i pazienti si sentano sicuri quando ricevono un trattamento. I pazienti dovrebbero aspettarsi di vedere il personale effettuare l'igiene delle mani prima di prestare loro assistenza.
- È possibile incoraggiare i pazienti ad essere consapevoli e ad osservare se gli operatori sanitari hanno effettuato l'igiene delle mani, senza però chiederglielo direttamente – queste informazioni potrebbero essere rilevate in un secondo momento, per esempio con un sondaggio.

1 AHRQ Publication No. 01-0040a www.ahrq.gov/consumer/

2 NPSF Preventing Infections in the Hospital www.npsf.org/html/prevent_infections.html

3 AAOS on line fact sheet: Twelve steps to a safer hospital stay www.orthoinfo.aaos.org/

4 JCAHO Speak Up Safety Initiative www.jcaho.org/general+public/gp+speak+up/infection_control_brochure.pdf

5 National Patient Safety Agency: cleanyourhands campaign www.npsa.nhs.uk/cleanyourhands

6 Partners in Your Care www.med.upenn.edu/mcguckin/handwashing/

Questo è il Foglio Informativo 3 di una serie di 7 Fogli Informativi relativi alla Sfida Cure Pulite sono Cure più Sicure.

Gli opuscoli sono basati sulle Linee Guida OMS per l'Igiene delle Mani nell'Assistenza Sanitaria (Bozza Avanzata).

Per ulteriori informazioni sulla campagna Cure Pulite sono Cure più Sicure, contattare la segreteria della World Alliance for patient Safety, e-mail: patientsafety@who.it, o per la lista completa degli strumenti visitare il sito: www.who.int/gpsc/en/index.html