

Il piano delle azioni per migliorare la pratica dell'igiene delle mani
Indicazioni in relazione al *framework* di autovalutazione OMS
Risultati livello **Intermedio**

**Cambiamenti
di sistema**

Valutazione del livello base – Verificare le risorse necessarie per l'igiene delle mani dove non sono ancora disponibili – Registrare e descrivere quali prodotti aggiuntivi sono necessari
Prodotti per l'igiene delle mani – Rendere progressivamente disponibili in tutta la struttura i prodotti e le relative istruzioni al punto di assistenza del paziente, secondo un calendario programmato di implementazione
Supporto della Direzione – Condividere con la Direzione la proposta di cambiamento di sistema nella struttura – Discutere ed assicurarsi il supporto a breve e a lungo termine che includa un finanziamento per l'approvvigionamento continuativo dei prodotti per l'igiene delle mani

**Formazione/
educazione**

Valutazione dei bisogni formativi – Programmare la formazione sul modello OMS dei 5 momenti per l'igiene delle mani, sulla base di conoscenze, percezione e adesione del personale sanitario
Pianificazione – Disegnare e implementare un programma per la validazione degli osservatori
Esecuzione – Garantire l'aggiornamento dei programmi di formazione dei professionisti sanitari basato sulla valutazione dei bisogni
Supporto della Direzione – Assicurarsi che la Direzione supporti il piano di formazione continua, anche con risorse e finanziamenti
Sostenibilità – Implementare un processo per verificare il completamento del percorso formativo da parte del personale sanitario – Sviluppare un piano di educazione continua che preveda un aggiornamento regolare dei contenuti (inclusi approcci innovativi quali il tutoraggio)

**Valutazione
e
feedback**

Rivalutazione su base periodica – Eseguire periodicamente l'osservazione diretta dell'adesione all'igiene delle mani, almeno una volta l'anno, e monitorare anche altri indicatori (es. consumo di prodotti per l'igiene delle mani, conoscenze, percezione)
Parere esperto – Garantire supporto di esperti (ad esempio epidemiologi o data manager) per l'analisi dei dati
Ritorno informativo – Costituire e mantenere un sistema per la raccolta e la tempestiva restituzione dei risultati sia allo staff che alla dirigenza, che descriva i risultati ottenuti confrontati con i risultati attesi, e che sia basato sulla diffusione trasparente delle informazioni all'interno e all'esterno dell'organizzazione sanitaria
Definizione degli obiettivi – Definire obiettivi annuali di adesione all'igiene delle mani

**Promemoria
sul
posto di
lavoro**

Funzionamento – Prevedere un piano di verifica sistematica dei promemoria, come ad esempio i poster, per individuare quelli deteriorati e se necessario sostituirli
Comunicazione del messaggio – Esporre poster ed opuscoli informativi in tutti i servizi nei quali è erogata l'assistenza sanitaria
Sostenibilità – Pianificare la produzione e distribuzione di promemoria aggiuntivi o sostitutivi su base continuativa, che includano idee innovative in formati diversi rispetto a poster e opuscoli informativi

**Clima
di
sicurezza**

Approccio multimodale – Continuare l'autovalutazione periodica tramite il framework OMS, almeno una volta l'anno, e descrivere i cambiamenti rispetto alla precedente valutazione
Budget – Assicurare un budget regolare per sostenere le iniziative sull'igiene delle mani al fine di conseguire ulteriori miglioramenti
Funzionamento – Stabilire funzioni a lungo termine per i professionisti che si occupano delle attività sull'igiene delle mani e stimolare il personale sanitario a diventare modelli positivi o promotori dell'igiene delle mani
Comunicazione – In aggiunta alle regolari comunicazioni sui progressi e risultati raggiunti sull'igiene delle mani, diffondere il messaggio attraverso altri canali (es. giornale interno, sito web aziendale, eventi istituzionali ufficiali)
Coinvolgimento del paziente/comunità – Sviluppare informazioni di base e materiale educativo sull'igiene delle mani destinato ai pazienti, familiari, visitatori

Introduzione ed istruzioni – indicazioni in relazione al *framework* di autovalutazione OMS risultati di livello **Intermedio**

È stato utilizzato il Framework OMS per l'autovalutazione sull'igiene delle mani per analizzare la situazione in merito alla promozione e alla pratica dell'igiene delle mani all'interno di una struttura sanitaria? Se no, è possibile scaricare il modello dal seguente link (http://assr.regione.emilia-romagna.it/servizi/Indice_A...Z/C/framework-igiene-mani-2010-cure-pulite-sono-cure-piu-sicure/at_download/file/framework_igiene_mani_2010.pdf), completarlo e rivedere i risultati, dato che, rientra negli interventi in programma per il focus 5 maggio 2012.

Il diagramma a pagina 1 di questo documento si riferisce al modello OMS per lo sviluppo di un piano di azione per i risultati di livello INTERMEDIO (punteggio 251–375). Sono indicate alcune semplici ed importanti azioni mirate ad identificare ed eseguire il piano di miglioramento dell'igiene delle mani, a partire dal contesto attuale della propria struttura sanitaria.

I componenti della strategia multimodale sono riferiti al punteggio del Framework di autovalutazione per il livello INTERMEDIO; tuttavia:

- Il modello non considera questioni specifiche legate al contesto locale; pertanto la singola struttura sanitaria deve valutare la necessità di adattarlo alla propria realtà
- In caso si decida di utilizzare questo modello, è opportuno verificare che nella propria struttura siano state già raggiunte tutte le azioni indicate nel modello di piano di azione per i risultati di livello INADEGUATO/BASE
- In caso sia stato raggiunto un punteggio elevato all'interno del livello INTERMEDIO (vicino al punteggio massimo), sarebbe opportuno valutare anche l'utilizzo del piano di azione per i risultati di livello AVANZATO/LEADERSHIP
- Oltre alle indicazioni fornite dal modello, è opportuno considerare il dettaglio delle risposte al proprio framework di autovalutazione OMS, al fine di identificare le azioni specifiche più appropriate per raggiungere gli obiettivi di miglioramento prefissati all'interno della struttura sanitaria

Le azioni proposte in questo documento non sono presentate secondo una priorità temporale di implementazione, ma compongono una visione d'insieme delle azioni necessarie ad assicurare il miglioramento di ogni componente della strategia, in accordo con le indicazioni presenti nella Parte II della Guida all'implementazione della strategia multimodale dell'OMS mirata al miglioramento dell'igiene delle mani. Come raccomandato, la Guida all'implementazione fornisce un supporto approfondito, insieme agli altri strumenti OMS sul miglioramento dell'igiene delle mani. Potrebbero essere anche utili i seguenti Programmi OMS sulla sicurezza del paziente reperibili agli indirizzi web riportati di seguito.

Utilizzare i risultati del framework per l'autovalutazione sull'igiene della mani e le indicazioni sul piano di azioni OMS e contribuire alle **5 fasi per il 5 maggio 2012** - 'Qual è il tuo piano?' <http://www.who.int/gpsc/5may/en/>. Inserire il proprio piano di azione sulle proprie pagine web e condividere il link con savelives@who.it

Strumenti per facilitare il miglioramento dal livello Intermedio

Strumenti per i cambiamenti di sistema

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system_change/en/index.html

- Ward Infrastructure Survey
- Alcohol-based Handrub Planning and Costing Tool
- Guide to Local Production: WHO-recommended Handrub Formulations

Strumenti per la formazione ed educazione

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training_education/en/index.html

<http://www.who.int/patientsafety/education/en/>

- Slides for Education Sessions for Trainers, Observers, and Health-Care Workers
- Hand Hygiene Training Films
- Slides Accompanying the Training Films
- Hand Hygiene Why, How and When Brochure
- Glove Use Information Leaflet
- Frequently Asked Questions

Strumenti per la valutazione e feedback

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation_feedback/en/

- Soap / Handrub Consumption Survey Observation Form
- Perception Survey for Health-Care Workers
- Perception Survey for Senior Managers
- Hand Hygiene Knowledge Questionnaire for Health-Care Workers
- Data Entry Analysis Tool
- Data Summary Report Framework

Strumenti per i promemoria sul posto di lavoro

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/workplace_reminders/en/index.html

- Your 5 Moments for Hand Hygiene Poster
- How to Handrub Poster
- How to Handwash Poster
- Hand Hygiene: When and How Leaflet
- SAVE LIVES: Clean Your Hands Screensaver

Strumenti per il clima di sicurezza

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety_climate/en/index.html

- SAVE LIVES: Clean Your Hands Promotional video

* Si suggerisce di verificare che nella propria struttura siano state già implementate tutte le azioni indicate nel modello di piano di azione per i risultati di livello INADEGUATO/BASE