

### SCHEDA DI OSSERVAZIONE

Regione \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Ospedale \_\_\_\_\_ ID Struttura \_\_\_\_\_

Osservatore (iniziali) \_\_\_\_\_  
 Data (gg.mm.anno) \_\_\_\_\_ Periodo-No. \_\_\_\_\_ Dipartimento \_\_\_\_\_  
 Inizio/Fine (hh:mm) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Sessione-No. \_\_\_\_\_ Unità Operativa nome \_\_\_\_\_  
 Durata sessione (mm) \_\_\_\_\_ Scheda-No. \_\_\_\_\_ Servizio /Reparto nome \_\_\_\_\_

Prof. Categoria _____ Codice _____ Conta _____			
--	--	--	--

Opp.	Indicazione	Azione									
------	-------------	--------	------	-------------	--------	------	-------------	--------	------	-------------	--------

1 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	1 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	1 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	1 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla
---	---	---	---

2 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	2 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	2 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	2 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla
---	---	---	---

3 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	3 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	3 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	3 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla
---	---	---	---

4 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	4 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	4 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	4 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla
---	---	---	---

5 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	5 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	5 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	5 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla
---	---	---	---

6 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	6 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	6 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	6 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla
---	---	---	---

7 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	7 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	7 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	7 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla
---	---	---	---

8 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	8 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	8 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla	8 <input type="checkbox"/> pr-cont. <input type="checkbox"/> pr-aseps. <input type="checkbox"/> dp-fluido <input type="checkbox"/> dp-cont. <input type="checkbox"/> dp-circ. <input type="checkbox"/> frizione <input type="checkbox"/> lavaggio <input type="radio"/> nulla
---	---	---	---

### Regole generali (riferite al capitolo 2.2 del Manuale di Riferimento per l'Osservatore)

1. Presentati agli operatori sanitari ed ai pazienti che verranno osservati e spiega i motivi della tua presenza.
2. Puoi osservare fino a 3 operatori sanitari contemporaneamente, se il tipo di attività lo consente.
3. Puoi includere più operatori sanitari in modo sequenziale durante ciascuna sessione di osservazione.
4. Posizionati in un luogo adeguato, per poter osservare senza disturbare le attività assistenziali; puoi anche muoverti per seguire gli operatori, senza, però, mai interferire con il loro lavoro. Alla fine della sessione, comunque, puoi informare gli operatori su ciò che hai osservato.

### Come usare la scheda

5. Usa una matita per compilare la scheda e una gomma per cancellare; usa un supporto rigido per collocare la scheda (durante le osservazioni).
6. Per prima cosa compila l'intestazione della scheda (ad eccezione dell'orario di fine e della durata della sessione).
7. Quando registri la prima opportunità per l'igiene delle mani, riporta l'informazione corrispondente (indicazione/i, azione) nella prima delle caselle numerate delle opportunità, che trovi procedendo dall'alto verso il basso. Registra le informazioni nella colonna corrispondente alla categoria professionale alla quale appartiene l'operatore che stai osservando in quel momento.
8. Ogni opportunità di igiene delle mani deve essere registrata in una riga di ciascuna colonna; le colonne sono indipendenti le une dalle altre.
9. Indica l'opzione corretta barrando il piccolo quadrato o il piccolo cerchio corrispondente (barrando il quadrato puoi scegliere più di una opzione, barrando il cerchio solo una).
10. Nel caso in cui una opportunità di igiene delle mani risponda a più di una indicazione, barra ciascuno dei quadrati corrispondenti alle indicazioni corrispondenti.
11. Per ciascuna opportunità, registra sempre quale azione è stata eseguita o se non è stato fatto nulla.
12. Non dimenticare di indicare l'ora di fine della sessione di osservazione, la durata di questa e di controllare la scheda prima di restituirla.

### Breve descrizione dei campi indicati (per ulteriori chiarimenti fare riferimento al capitolo 2.2 del Manuale di Riferimento per l'Osservatore)

Regione/Città	Indicare per esteso, (non utilizzare abbreviazioni)
Ospedale	Indicare per esteso, (non utilizzare abbreviazioni)
Sito ID	Registrare il codice assegnato dall'OMS (fornito dal coordinatore)
Osservatore:	Iniziali (Cognome e Nome),
Data:	2 numeri per giorno e mese, 4 numeri per l'anno
Inizio/Fine-tempo :	2 numeri per ora e minuti,
Sessione durata:	calcolare la differenza in minuti tra ora di inizio e ora di fine della sessione di osservazione,
Periodo-No:	in accordo con la propria numerazione
Sessione-No:	in accordo con la propria numerazione
Scheda-No :	numero di pagina,
Dipartimento :	registrare secondo la seguente classificazione:

medico (include dermatologia, neurologia, ematologia, ecc.)

misto (medico & chirurgico)

pediatrico (inclusa la chirurgia pediatrica),

Pronto Soccorso

Ambulatorio

chirurgico (incluso ORL, oculistica, neurochirurgia, ecc.)

ostetrico-ginecologico

terapia intensiva

lungodegenza, riabilitazione

altro (specificare)

Servizio/Reparto nome : in accordo con la denominazione della struttura

Professionale, categoria/codice: registrare secondo la seguente classificazione:

1. infermiere-a/ostetrico-a – 1.1 infermiere-a, 1.2 ostetrico-a, 1.3 studente

2. operatore di supporto all'assistenza (operatore sanitario specializzato-OSS; operatore tecnico dell'assistenza- OTA; operatore socio-sanitario specializzato-OSSS)

3. medico

3.1 medico, 3.2 chirurgo, 3.3 anestesista, 3.4 pediatra, 3.5 altro, 3.6 studente medico;

4. altro operatore sanitario

4.1 terapeuta (fisioterapista, terapeuta occupazionale, tecnico di audiometria, logopedista ...),

4.2 tecnico (radiologo, tecnico di cardiologia, di sala operatoria, di laboratorio),

4.3 altro (dietista, odontotecnico, dentista, operatore sociale e qualsiasi altro operatore sanitario coinvolto in attività assistenziali)

Conteggio: Registra il numero di operatori sanitari osservati, appartenenti ad una stessa categoria professionale (codice uguale), man mano che entrano nel campo di osservazione.

Opportunità: Viene definita come presenza di almeno un'indicazione all'igiene delle mani,

Indicazione : Riporta un'azione di igiene delle mani:

pr-cont: prima di un contatto con il paziente

pr-asepsi: prima di una manovra in asepsi

dp-fluido: dopo esposizione a rischio con un fluido corporeo

dp-cont: dopo un contatto con il paziente

dp-circ: dopo un contatto con ciò che circonda il paziente

Azione: indica cosa è stato fatto in risposta ad un'indicazione all'igiene delle mani:

frizione: quando l'igiene delle mani viene effettuata mediante frizione con un prodotto a base alcolica,

lavaggio: quando l'igiene delle mani viene effettuata mediante il lavaggio con acqua e sapone,

nulla: quando non viene effettuata nessuna azione

## SCHEDA DI CALCOLO

Regione \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Ospedale \_\_\_\_\_ ID Struttura \_\_\_\_\_

Data (gg.mm.anno) \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ *Periodo-No.* \_\_\_\_ Dipartimento \_\_\_\_\_  
 Unità Operativa nome \_\_\_\_\_  
 Servizio/Reparto nome \_\_\_\_\_

Sessione n.	Categorie professionali (le colonne possono essere aggiunte in base al numero di categorie professionali osservate)								Totale delle sessioni	
	Prof. Categoria _____ Codice _____		Prof. Categoria _____ Codice _____		Prof. Categoria _____ Codice _____		Prof. Categoria _____ Codice _____		Opportunità	Azione
	Opportunità	Azione	Opportunità	Azione	Opportunità	Azione	Opportunità	Azione		
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
Totale per categoria										
Adesione										

$$Adesione (\%) = \frac{Azioni\ effettuate}{Opportunità} * 100$$

### Istruzioni per l'uso

1. Verifica i dati raccolti nella scheda di osservazione. Calcola la somma delle opportunità e delle azioni per ogni categoria professionale da ogni sessione di osservazione e copia il risultato sulla riga corrispondente al numero della sessione.
2. Calcola la somma delle opportunità e la somma delle azioni lungo la riga per ottenere la somma totale per ogni sessione.
3. Calcola la somma delle opportunità e la somma delle azioni di tutte le sessioni e calcola l'adesione complessiva applicando la formula qui sopra esposta.
4. Calcola la somma delle opportunità e delle azioni di ogni categoria professionale e calcola l'adesione per categoria applicando la formula dell'adesione. Completa i risultati della riga "adesione" e di ogni colonna "totale per categoria".

### SCHEDA DI CALCOLO OPZIONALE

Regione \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Ospedale \_\_\_\_\_ ID Struttura \_\_\_\_\_

Data (gg.mm.anno) \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ *Periodo-No.* \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ Dipartimento \_\_\_\_\_  
 Unità Operativa nome \_\_\_\_\_  
 Servizio /Reparto nome \_\_\_\_\_

Sessione n.	Indicazioni di igiene delle mani									
	Prima del contatto con il paziente		Prima di una manovra asettica		Dopo esposizione a rischio con un fluido corporeo		Dopo il contatto con il paziente		Dopo il contatto con ciò che circonda il paziente	
	Numero	Azione	Numero	Azione	Numero	Azione	Numero	Azione	Numero	Azione
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
Totale per indicazioni										
Adesione										

$$Adesione (\%) = \frac{Azione_{igiene\ mani}}{Indicazione} * 100$$

#### Istruzioni per l'uso

5. Verifica i dati raccolti nella scheda di osservazione. Calcola e copia la somma delle indicazioni e delle corrispondenti azioni per ogni sezione di osservazione.
6. Se molte indicazioni si verificano nella stessa opportunità, ognuna dovrebbe essere considerata separatamente con la corrispondente azione.
7. Applica la formula dell'adesione per calcolare la compliance per ogni indicazione e copia il risultato nella riga "adesione" della colonna corrispondente.

**Nota:** Questo calcolo non è esattamente un risultato di adesione/osservanza, in quanto il denominatore della formula è l'indicazione e non l'opportunità. L'azione è sovrastimata in maniera artificiale per ogni indicazione. Comunque, il risultato fornisce una stima complessiva sul comportamento dei professionisti rispetto ad ogni tipo di indicazione.