

AZIONI DI MIGLIORAMENTO AZIENDALE PER SINGOLI ITEM

NUMERO ITEM	AZIENDA	TESTO AZIONI DI MIGLIORAMENTO
Item 1 - Presenza di supporto psicologico per pazienti oncologici	AOU PARMA	- costituzione di un Gruppo che elaborerà una proposta di Progetto per garantire il sostegno psicologico ai pazienti oncologici presi in cura in Oncologia Medica. In esso si descriverà in maniera sistematica e puntuale la presa in cura del paziente che ha la necessità di un supporto psicologico durante il percorso diagnostico e terapeutico. A complemento del Progetto, produrrà altresì strumenti operativi. Studierà soluzioni e proposte per acquisire le professionalità.
Item 9 – Orari di visita alle strutture sanitarie	MARIA CECILIA HOSPITAL	- ampliamento oltre le 6 ore. Serrature a badge per la chiusura dei reparti
	AOU FERRARA	- “Progetto Anestesia 2.0” con l’obiettivo di estendere l’orario di visita presso le Terapie intensive e Rianimazioni
Item 24 - Presenza di attività/ iniziative di informazione circa il diritto delle donne a partorire in anonimato	AOU S. ORSOLA BOLOGNA	- revisione del processo del parto in anonimato (procedura da terminare) e informazioni adeguate web e/o altre modalità
Item 25 - “Presenza di materiale (depliant, modulo, ecc.) per informare coloro che accedono al Pronto Soccorso (se coscienti e capaci) della possibilità di fornire indicazioni circa i soggetti che possono essere informati della prestazione di Pronto Soccorso”	RER	- istituzione di un gruppo di lavoro regionale per adeguamento nuova normativa europea sulla privacy.
	ROMAGNA (Infermi -Rimini)	- istituzione a livello aziendale di un gruppo di lavoro multidisciplinare che lavora in parallelo a quello regionale per gli adeguamenti previsti dalla nuova normativa sulla privacy e conseguenti adeguamenti dei sistemi informatici aziendali (vedi programma informatico PS, Display luminoso PS) - implementazione a partire dall'autunno 2018 nei PS aziendali del nuovo programma informatico DEDALUS di Pronto Soccorso in cui sono state previste le modalità di raccolta di queste informazioni. Con la partenza del nuovo sistema informatico contemporaneamente verrà diffusa l'informazione con depliant o similari di tale possibilità

	FERRARA (Cento)	- predisposizione materiale informativo
Item 26 - Presenza di materiale (depliant, modulo, ecc.) per informare i ricoverati (se coscienti e capaci) della possibilità di decidere quali soggetti possono venire a conoscenza del ricovero e del reparto di degenza	RER	- istituzione di un gruppo di lavoro regionale per adeguamento nuova normativa europea sulla privacy.
	ROMAGNA (Infermi -Rimini)	- istituzione a livello aziendale di un gruppo di lavoro multidisciplinare che lavora in parallelo a quello regionale per gli adeguamenti previsti dalla nuova normativa sulla privacy e conseguenti adeguamenti dei sistemi informatici aziendali (vedi programma informatico PS, Display luminoso PS)
	BOLOGNA (Bellaria)	- inserire informazione nella Carta dei Servizi
Item 29 - Assicurazione, compatibilmente con le risorse strutturali, di stanze riservate per i pazienti terminali e per l'assistenza da parte dei loro familiari, nella Unità Operativa di medicina generale/ Modulo di degenza di Area funzionale medica-livello a media intensità di cure	IMOLA (S.Maria)	- procedura aziendale per la gestione del fine vita che assicuri riservatezza e dignità, anche in assenza di stanza dedicata - procedura fine vita dichiarata nella Carta aziendale dei Servizi
	BOLOGNA (Bellaria)	- redazione e divulgazione di una istruzione operativa per l'utilizzo di una stanza con letto singolo all'interno della struttura, prassi già in uso ma non formalizzata
	AOU PARMA	- il Gruppo Misto elaborerà una proposta formativa su tale tema rivolta ai medici, agli infermieri e agli OSS che operano dove la terminalità è particolarmente presente. Lo scopo dell'iniziativa formativa parte dall'idea e dalla consapevolezza che avere un approccio "organizzato" ai vissuti emozionali del paziente nella fase terminale della malattia, consente di svolgere l'attività con più autenticità, compassione ed efficacia, e facilita l'avvio del processo di "accettazione della morte" seppur con modalità e tempi diversi, da parte del paziente e dei suoi familiari.
Item 44 - Presenza di una o più procedure operative attraverso le quali al momento delle dimissioni è garantita la continuità delle cure con passaggio ad altro setting assistenziale	MARIA CECILIA HOSPITAL	- istruzione operativa sulla modalità di dimissione protetta
Item 37 - Possibilità di Onoranze Religiose consone alla fede del soggetto deceduto compresa la possibilità dei congiunti di intervenire personalmente nella ricomposizione della salma secondo il rito di appartenenza	FERRARA (Cento)	- procedura che regolamenti l'accesso di onoranze religiose consone alle fede del paziente deceduto.
Item 51 - Presenza di un Piano aziendale di eliminazione delle barriere fisiche e sensoriali	RER	Istituzione gruppo di lavoro regionale per "definizione di linee d'indirizzo prestazionali per il benessere ambientale nelle strutture sanitarie"

	ROMAGNA (Infermi -Rimini)	-revisione dei bagni pubblici: serrature di sicurezza, maniglioni e campanello d'allarme -revisione maniglioni bagni reparto medicina -potenziamento dell'illuminazione in alcune zone più buie (scala C, settore 2 del PS) -revisione delle planimetrie con le vie di fuga, perché quelle attuali sono troppo piccole e non leggibili
	IMOLA (S.Maria)	- elaborazione di un PEBA - Piano aziendale di eliminazione delle barriere fisiche e sensoriali
	BOLOGNA (Bellaria)	- pianificazione interventi per facilitare l'accesso alle persone con disabilità visive e uditive
	AOU S.ORSOLA BOLOGNA	- definizione di un piano dinamico relativo all'eliminazione delle barriere fisiche e sensoriali
Item 62 - Segnaletica interna di orientamento per evidenziare i percorsi che contraddistinguono le diverse aree di destinazione	ROMAGNA (Infermi -Rimini)	-predisposizione della segnaletica anche in lingua inglese per PS/piano smistamento -implementazione per ipovedenti: bande colore su tutte le porte scorrevoli per impedire rischio di incidenti; colorazione diversa alzata/battuta dei gradini nel monoblocco; installazione corrimano; -installazione ed aggiornamento di totem nei punti di ingresso e di maggiore visibilità; -predisposizione degli orari di apertura dei reparti da affiggere all'ingresso di ogni reparto; -predisposizione segnaletica a bandiera per l'individuazione immediata delle scale
	MODENA (Carpi)	- attivazione di un gruppo di lavoro a riguardo. Progetto avviato per il quale l'Azienda è in attesa dello sblocco del finanziamento già stanziato.
	PIACENZA (G. da Saliceto)	- revisione della segnaletica di orientamento nel nucleo storico dell'ospedale, per adeguarla a quella già presente e attualizzata del polichirurgico
	AOU PARMA	- costituzione di un Gruppo di Progetto che dovrà redigere una proposta per l'ospedale che superi le problematiche di orientamento.
Item 62 – Evidenza Criba 2 Il punto informativo ha personale formato alla relazione anche con persone con disabilità diverse	AOU S.ORSOLA BOLOGNA	- definizione di un programma formativo ad hoc da attivare con l'Area formazione sul personale dei Punti Informativi. Il percorso viene inserito nel PAF annuale 2018.
Item 63 - Presenza di un percorso interno di collegamento per il blocco operatorio	IMOLA (S.Maria)	- dedicare percorso e attesa esclusiva per blocco operatorio
Item 69 - Servizi igienici interni a stanze di degenza (UUOO Chirurgia e Medicina) e pubblici.	MODENA (Carpi)	- miglioramento accessibilità ai servizi igienici e facilitazione del raggiungimento del sistema di allarme in caso di necessità.

Item 72 - Unità Operative/Moduli di degenza di pediatria dotati di sala attrezzata per il gioco.	MODENA (Carpi)	- agire dei sistemi di sicurezza nei confronti dell'accesso al quadro elettrico da realizzarsi con sostituzione della maniglia esterna con un pomello. Riduzione rischio di contusioni contro panca attraverso predisposizione di un sistema di paraspigoli
Item 74 - Presenza di una sala d'aspetto dedicata ai bambini nel Pronto Soccorso	ROMAGNA (Infermi -Rimini)	- dotare la sala d'attesa del PS pediatrico con arredi a misura di bambino
	MODENA (Carpi)	- sala d'aspetto del reparto di pediatria attraverso il quale confluiscono i bambini dal Pronto Soccorso (fast track). Donazione per rinnovo arredi come da Delibera del Direttore Generale N. 311 del 05/11/2018.
Item 84 - Possibilità per i degenti e il loro familiari di acquistare accessori essenziali per la cura della persona.	FERRARA (Cento)	- distributori per l'acquisto di accessori essenziali per la cura della persona, per degenti e loro familiari.
Item 88 – Evidenza Criba 4 Sono in vendita bevande ed alimenti privi degli allergeni principali (uova, latte, zuccheri, glutine, frutta a guscio)?	AOU S.ORSOLA BOLOGNA	- rendere disponibili informazioni circa la presenza di determinati allergeni nei punti di ristoro, concertando con le ditte fornitrici la soluzione sia nei BAR e nei distributori. Coinvolgimento anche del personale dei BAR per le corrette informazioni su richiesta del cliente
Item 91 - Presenza di display luminoso per codici triage	IMOLA (S.Maria)	- migliorare la posizione e le caratteristiche del display
	AOU S.ORSOLA BOLOGNA	- avvio delle procedure di consultazione preliminare di mercato propedeutica all'acquisizione di un sistema di gestione dell'accoglienza in pS (<u>Display e innovazioni Privacy</u>) avviata la predisposizione del capitolato per acquisizione di monitor multifunzionali (in accordo con AUSL – IOR). Aggiudicazione prevista in marzo – aprile 2019 secondo i tempi della gara
Item 91.1 – Evidenza criba 5 Sono presenti distributori di bevande e alimenti anche privi dei principali allergeni?	AOU S.ORSOLA BOLOGNA	- rendere disponibili informazioni circa la presenza di determinati allergeni nei punti di ristoro, concertando con le ditte fornitrici la soluzione sia nei BAR e nei distributori.
Item 96 – Possibilità per gli utenti di prenotare presso Cup prestazioni erogate dalla struttura sanitaria tramite MMG	FERRARA (Cento)	- attivazione del servizio prenotazioni in fase iniziale nei contesti delle medicine di gruppo.
	BOLOGNA (Bellaria)	- adeguamento strumenti informatici in uso a MMG e contrattazione per lo svolgimento dell'attività di prenotazione
Item 102.2 - Possibilità di ricevere on line referti o esami di laboratorio	MARIA CECILIA HOSPITAL	- verifica fattibilità di aggancio dei sistemi informativi al progetto Sole
Item 132 - Realizzazione negli ultimi 36 mesi di uno o più corsi di formazione sulla comunicazione clinica e/o sulla relazione di aiuto	ROMAGNA (Infermi -Rimini)	- organizzazione di corsi di aggiornamento a tutto il personale impegnato al front office sia sanitario che amministrativo per migliorare la modalità di relazione con l'utenza

	FERRARA (Cento)	- progettazione percorsi informativi e formativi in collaborazione con Osp.Fe
Item 133 – Realizzazione negli ultimi 36 mesi di uno o più corsi di formazione sul fine vita	MARIA CECILIA HOSPITAL	- corsi di formazione sul fine vita (2 edizioni)
	AOU FERRARA	- formazione sulla relazione col paziente/famiglia sulla gestione della fase di fine vita per gli operatori sanitari “Le cure palliative conoscerle per curarle”
Item 139 - Predisposizione della carta dei servizi per il percorso nascita	FERRARA (Cento)	- realizzazione carta dei servizi per il percorso nascita nell’Ospedale di Cento
	IMOLA (S.Maria)	- realizzazione di unica Carta dei Servizi descrittiva dell’intero percorso nascita
	MODENA (Carpi)	
	AOU S. ORSOLA BOLOGNA	- confronto con Ausl per verificare la stesura di un prodotto dove possa essere contemplato il percorso AUO_BO come punto Nascita
Item 140 - Presenza di un punto informazioni nell'atrio dell'ingresso principale	ROMAGNA (Infermi -Rimini)	- elaborazione progetto in accordo fra Attività Tecniche, Piattaforma Amministrativa e Direzione Medica per ridefinire sia gli spazi dell'area dell'ingresso, portineria, URP dal punto di vista strutturale che l'organizzazione del lavoro nell'ottica del miglioramento dell'accoglienza, comfort, logistica, dell'accessibilità e fruibilità anche da parte di un'utenza con disabilità e deficit sensoriali
	IMOLA (S.Maria)	- migliorare l’accessibilità per disabili - PEBA
Item 2 Sicurezza del paziente Presenza di un sistema aziendale codificato per consentire agli utenti della struttura sanitaria di segnalare incidenti e situazioni di rischio alle quali hanno assistito	MARIA CECILIA HOSPITAL	- verifica fattibilità del collegamento alla banca dati regionale delle segnalazioni dei cittadini
Item. 2.1 Sicurezza del paziente Il sistema aziendale codificato per consentire agli utenti di segnalare incidenti e situazioni di rischio è comunicato in documenti avvisi/poster accessibili al pubblico	IMOLA (S.Maria)	- distribuzione poster informativi nelle sale di attesa su percorso di segnalazione criticità e rischio
	MARIA CECILIA HOSPITAL	- verifica fattibilità del collegamento alla banca dati regionale delle segnalazioni dei cittadini
Item 3 – Sicurezza del paziente Presenza nella procedura aziendale sulla segnalazione e gestione degli eventi avversi di maggiore gravità, delle indicazioni sulla comunicazione dell'evento avverso ai pazienti e/o ai familiari	IMOLA (S.Maria)	- revisione della procedura gestione del rischio clinico - azione di miglioramento n1 Piano programma sicurezza delle cure (PPSC 2018)
	PIACENZA (G. da Saliceto)	- revisione della procedura aziendale sulla segnalazione e gestione degli eventi avversi di maggiore gravità, per il coinvolgimento attivo dei pazienti e/o ai familiari alla

		rilevazione degli eventi avversi e delle situazioni di pericolo e descrizione delle modalità di comunicazione.
	MARIA CECILIA HOSPITAL	- revisione procedura e predisposizione di un'informativa
	AOU FERRARA	- aggiornamento della procedura aziendale relativa al piano aziendale della gestione del rischio
ALTRI	ROMAGNA (Infermi -Rimini)	- inserimento di prodotti adatti alle principali intolleranze alimentari nella prossima gara dei distributori di cibo e bevande