



Conflitti allo specchio

La rete dei Servizi
di fronte alla conflittualità familiare

L'approdo

Bologna, 20 giugno 2017

ore 9.00 - 15.00

Terza Torre, viale della Fiera 8 - Sala 20 maggio 2012

Community Lab

metodologia per innovare la Pubblica amministrazione
e agire processi collettivi

L'incontro rappresenta l'approdo del percorso - svolto da ottobre 2016 a maggio 2017 con la metodologia del Community Lab - mirato a sostenere il **lavoro di rete tra i Servizi e i professionisti** che si occupano di conflittualità familiare.

La giornata è dedicata a presentare i dispositivi organizzativo-professionali individuati attraverso il continuo immergersi nella pratica quotidiana e la riflessione/elaborazione collettiva che ne scaturisce. In particolare, sono stati identificati esercizi/allenamenti che possono diventare strumenti utili nel lavoro di rete e facilitare prassi organizzative orientate al lavoro integrato, soprattutto quando la fenomenologia del conflitto familiare si presenta in modo sfaccettato e complesso.

L'evento formativo è accreditato ECM, dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bologna (4 crediti) e dall'Ordine degli Assistenti sociali dell'Emilia-Romagna (6 crediti).

STAFF COMMUNITY LAB

Maria Augusta Nicoli, Camilla Lelli, Giovanni Ragazzi, Giulia Rodeschini
Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna
Francesca Ragazzini, Ilaria Folli, Fabrizia Paltrinieri, Monica Pedroni
Servizio Politiche sociali e socio educative, Regione Emilia-Romagna
Elena Gamberini - Unione dei Comuni della Bassa Reggiana
Carla Golfieri - Unione dei Comuni della Bassa Romagna
Ricardo Burg Ceccim - Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasile
Caterina Satta - Università di Bologna

PER INFORMAZIONI

Giovanni Ragazzi - Ilaria Folli - FamilyCLab@regione.emilia-romagna.it

PROGRAMMA

9.00 *Accoglienza partecipanti*

9.30 Apertura dei lavori

MAURA FORNI - Servizio Politiche sociali e socio educative, Regione Emilia-Romagna

9.45 Teatro forum - *Gli esercizi in scena*

a cura di ROBERTO MAZZINI - Cooperativa sociale Giolli, Parma

11.45 Avvistamenti

GINO MAZZOLI - esperto di politiche di welfare, Reggio Emilia

VERONICA FRIGI - Presidente CamMino, sede di Reggio Emilia-Modena

RICARDO BURG CECCIM - Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasile

12.30 *Pausa*

13.00 Voci dai territori

13.45 Avvistamenti

JIMMY CILIBERTO - esperto dell'approccio dialogico finlandese, Milano

SILVIA GHERARDI - professoressa di sociologia delle organizzazioni, Università di Trento e
Università di Oslo

DON MASSIMO RUGGIANO - Bologna

14.30 Nuove terre all'orizzonte

FRANCESCA RAGAZZINI - Servizio Politiche sociali e socio educative, Regione Emilia-Romagna

15.00 Note finali

Conducono MARIA AUGUSTA NICOLI - Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna

FRANCESCA RAGAZZINI - Servizio Politiche sociali e socio educative, Regione Emilia-Romagna