



 Regione Emilia-Romagna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

 Agenzia
sanitaria
e sociale
regionale

La vita dentro e "oltre" gli ospedali

Valutazione partecipata della qualità

Bologna, 17 maggio 2018 - ore 9.00-15.00

Giunta alle fasi finali del Progetto nazionale *La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture ospedaliere* (Ricerca autofinanziata AgeNaS), coordinato dall'Agenzia sanitaria e sociale regionale, la Regione Emilia-Romagna promuove una giornata di analisi e di confronto con le Regioni partner e con il management regionale.

Il progetto a livello regionale - svoltosi nel periodo 2016-2017 - ha coinvolto 13 stabilimenti ospedalieri ed è consistito nella rilevazione da parte di *équipe* - composte da professionisti e da cittadini - del *grado di umanizzazione* delle strutture di ricovero tramite l'utilizzo di una *checklist*; è stato inoltre sperimentato un *set minimo di indicatori* da inserire in un più ampio sistema di valutazione della qualità dal punto di vista dei cittadini.

Il focus del Convegno è in particolare sul tema dell'utilizzo e della spendibilità di questi processi di valutazione da parte dei sistemi sanitari regionali nelle politiche e attività dedicate agli utenti dei servizi. Nella *sessione poster* le *équipe* che hanno condotto le rilevazioni a livello locale daranno conto della specificità e del valore aggiunto della ricerca.

PROGRAMMA

- 9.00 *registrazione partecipanti*
- 9.30 saluti e introduzione alla giornata
- 9.45 L'unicità delle persone tra istanze individuali e sociali
- 10.30 La ricerca nazionale
- 11.00 La valutazione partecipata dell'umanizzazione in Emilia-Romagna
- 11.45 L'esperienza raccontata dalle Regioni
- 12.15 sessione poster. Esperienze locali a confronto
pausa brunch
- 13.45 Potenzialità e utilizzo di sistemi integrati di valutazione: il punto di vista del cittadino
- 14.30 discussione e conclusioni
- 15.00 *chiusura dei lavori*