



Equipaggio Ausl Imola/CCM

«Che tu possa avere sempre il vento in poppa, che il sole ti risplenda in viso e che il vento del destino ti porti in alto a danzare con le stelle..»

Diario di bordo

3 aprile 2017 RILEVAZIONE INDICATORI DOCUMENTALI

L'equipe riunita in Direzione Generale ha verificato gli indicatori documentali ed ha redatto il diario di bordo e le annotazioni di miglioramento. Valutazione attenta e puntuale della documentazione con collegamento alla rete informatica e consultazione dei data base aziendali. Divisione condivisa dei compiti - buon clima di lavoro

10 maggio 2017 RILEVAZIONE INDICATORI OSSERVAZIONALI

Incontro dell'equipe in Direzione Presidio e visita osservazionale nelle UO di degenza Medicina, Chirurgia, Pediatria, Pronto Soccorso e aree comuni.

1. equipe accolta nelle UO dai dirigenti e/o professionisti,
2. visita preannunciata, non esplicitato il contenuto della check list,
3. professionisti molto partecipi e interessati.

Buon clima di reciproco rispetto e interazione attiva. Molto interessati e curiosi anche i ricoverati informati delle finalità dell'indagine

18 maggio 2017 RILEVAZIONE INDICATORI CRIBA

Incontro dell'equipe in Direzione di Presidio e visita osservazionale indicatori CRIBA con la partecipazione della geometra UOPTI nelle UO di degenza Medicina, Chirurgia, Pediatria, Pronto Soccorso e aree comuni interne ed esterne.

1. equipe riunita, al termine della visita, in Pronto Soccorso,
2. formalizzate le criticità,
3. geometra consulente tecnico: costruttivo, non ha interferito sulle decisioni dell'equipe, ha dato un contributo di chiarimento imparziale.

NB: equipe UOPTI e volontari hanno svolto nel 2016 un corso di formazione CRIBA

26 maggio 2017 RILEVAZIONE INDICATORI SICUREZZA

Incontro dell'equipe con la Responsabile Staff Governo Clinico, Prevenzione e Protezione per la valutazione degli indicatori del modulo sicurezza.

Il gruppo ha valutato con attenzione il Piano programma e la Responsabile ha mostrato piena trasparenza e collaborazione; ha condiviso le proposte di miglioramento.

Il clima di lavoro è stato particolarmente costruttivo.

30 maggio 2017 STESURA DEFINITIVA CONGIUNTA CHECK LIST AGENAS E SET MINIMO ER

Ritorno dell'equipe, al punto di partenza, in Direzione Generale. Il lavoro conclusivo è stato impegnativo: divisione dei compiti con diverse postazioni di pc.

1. Confronto sugli indicatori ER acceso e relativa richiesta di informazioni aggiuntive in estemporanea ai servizi,
2. compilata, la Check list Agenas, con ottima condivisione.

L'equipe mista e i professionisti delle UO sono pronti e motivati per la fase di settembre con attivazione dei gruppi di miglioramento.



Programma aziendale ascolto e coinvolgimento del cittadino, del professionista e della comunità



Mappa delle rotte

ITEM 29 - Redazione procedura aziendale per la gestione del fine vita che assicuri riservatezza e dignità, anche in assenza di stanza dedicata
Procedura fine vita dichiarata nella Carta dei Servizi

ITEM 51 - Elaborazione di un PEBA - Piano aziendale di eliminazione delle barriere fisiche e sensoriali

ITEM 63 - Dedicare percorso e attesa esclusiva per blocco operatorio - Migliorare l'illuminazione

ITEM 74 - Adibire uno spazio bimbi anche nel Pronto Soccorso Generale

ITEM 91 - Migliorare la posizione e le caratteristiche del display codici triage

ITEM 139 - Realizzazione di unica Carta dei Servizi descrittiva dell'intero percorso nascita

ITEM 140 - Migliorare l'accessibilità per disabili al punto informazioni atrio principale - PEBA

ITEM 2.1 E 3 - Realizzare poster informativi su percorso di segnalazione criticità e rischio - Redazione piano programma gestione del rischio e sicurezza delle cure con attenzione alla comunicazione

Avvisi ai naviganti

- 28 settembre 2017 - Incontro equipe mista per valutazione risultati indagine. Piano di miglioramento e Piano di diffusione pubblica
- 31 ottobre 2017 - Trasmissione dei dati alla Direzione Generale e alla Direzione di Presidio
- 8 novembre 2017 - Presentazione in seduta CCM a cura dell'equipe mista
- 6 dicembre 2017 - Seminario «Ascolto coinvolgimento del cittadino del professionista e della comunità: Equità e umanizzazione».
- Ai professionisti Ausl, alle istituzioni, a tutti i comitati di partecipazione e associazioni del territorio
- 6-13-14 marzo 2018 - Presentazione e condivisione con i Comitati di dipartimento ospedalieri