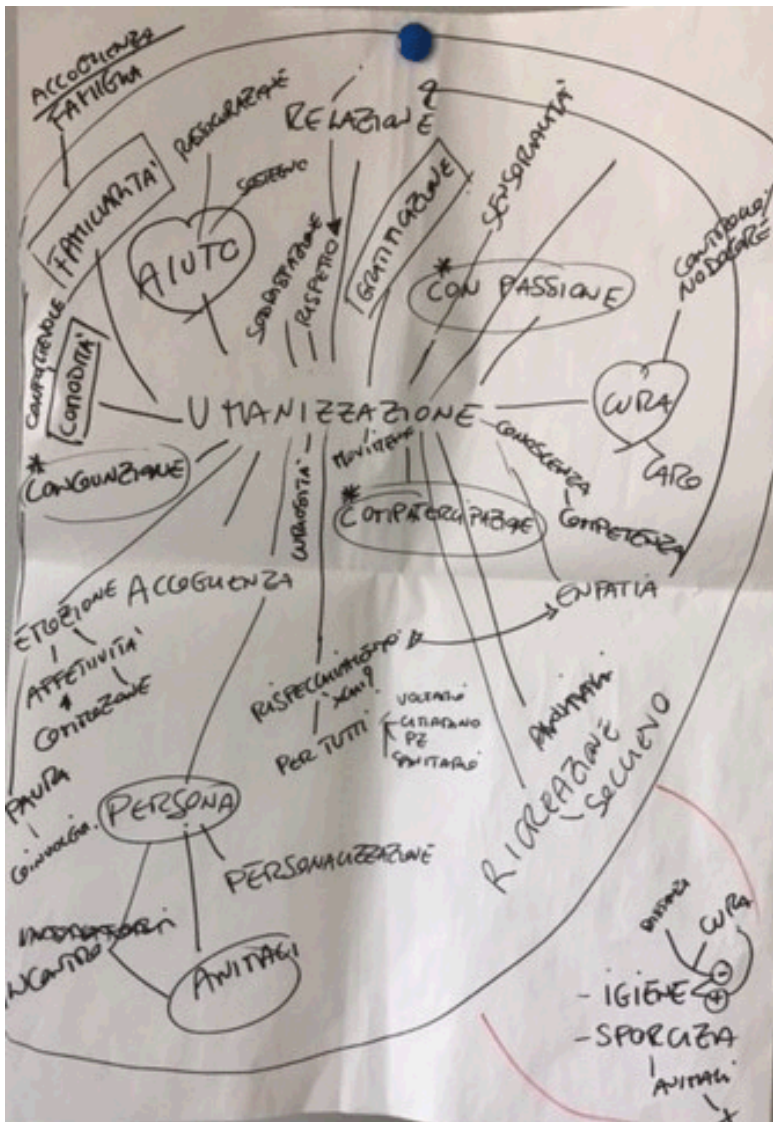




## La vita dentro e "oltre" gli ospedali Valutazione partecipata della qualità

### Cosa è l'umanizzazione per le équipes locali?

L'umanizzazione è stata presentata come un **processo dinamico** (movimento, curiosità)



Umanizzazione come **compartecipazione, congiunzione, passione**. Come spinta verso la **conoscenza** e la **competenza** riferite anche alla relazione.

Umanizzazione come **cura** (controllo, gestione del dolore) e **aiuto** (sostegno, rassicurazione).

Umanizzazione che consente di stare bene: **familiarità, accoglienza, comodità, confortevolezza**.

Umanizzazione che **incontra la persona, personalizza, coinvolge, e accoglie l'affettività, le emozioni** (anche la paura) **e le lacrime** (commozione). E che implica **empatia**, rispecchiamento per tutti nell'altro da sé (il volontario, il cittadino, il paziente, il sanitario). Che include anche **spazi di ri-creazione e sollievo**. Che si estende anche agli **animali**.