







L'UMANIZZAZIONE NELLA STRUTTURA PRIVATA MARIA CECILIA HOSPITAL



L'ospedale, nel progetto di ricerca "La valutazione partecipata del grado di Umanizzazione delle strutture di ricovero", ha ottenuto un punteggio pari ad 8,1 (media regionale 8,5)

Descrizione del progetto di ricerca per Maria Cecilia Hospital

Attività dell' equipe mista locale*:

* L'equipe mista locale di Maria Cecilia Hospital: Doriana Ottavi - Presidente CCM Lugo (RA), Elio Ferri - Presidente CCM Faenza (RA), Dr. Loris Dirani - Responsabile Qualità di Maria Cecilia Hospital, Dr.ssa Sara Milani - Psicologa e Psicoterapeuta di Maria Cecilia Hospital.

Incontri nelle

sedi formative

di Bologna e

di Rimini

Organizzazione

del materiale

Raccolta delle

informazioni,

dei dati e dei

documenti

Trasmissione dei dati all'Agenzia Sanitaria Regionale (ASR)

Diffusione dei risultati ufficiali pervenuti dall'ASR al personale della struttura (incontri, mail)

Trasmissione dei risultati: ai Comitati Consultivi Misti (meeting) e alla popolazione (sito internet)

L'ASR ha poi richiesto la Pianificazione e realizzazione di azioni di miglioramento.

Risultati ottenuti e suggerimenti



Confronto fra gli operatori coinvolti



Maggior conoscenza negli aspetti organizzativi legati agli item della ricerca



Consapevolezza sul posizionamento della struttura rispetto alla media regionale



Azioni di miglioramento: lista di attività e di obiettivi da realizzare a breve per migliorare ulteriormente l'attività in struttura

- > Realizzati corsi di formazione sul fine vita
- Migliorare e precisare la procedura di gestione degli eventi avversi
- > Implementata la procedura di dimissioni protette
- > Verificare la possibilità di connessione ad alcuni software del sistema sanitario regionale

Si propone una rilettura degli item "non applicabili" alla nostra realtà di "privato-accreditato" e che nelle tabelle dati non prevedono l'opzione "non applicabile", influendo sul punteggio.

Il valore aggiunto del lavoro condotto

input sul processo di miglioramento

sensibilizzazione degli stakeholder collaborazione con il Sistema sanitario pubblico Maria Cecilia Hospital Cotignola











