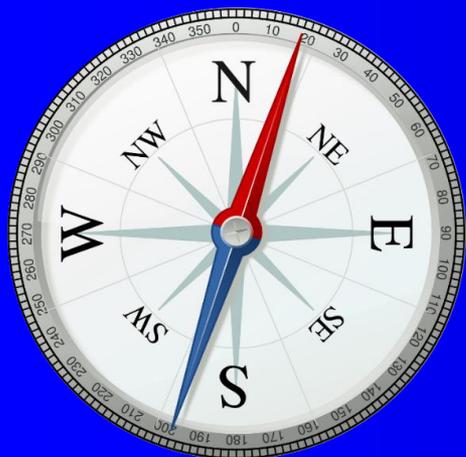


La vita dentro e "oltre" gli ospedali

17 maggio 2018 – Bologna



CCRQ

Pino Gino Perini

Delibera n.508/2001
Giunta della Regione Emilia-Romagna

Costituzione e funzionamento del **C**omitato
Consultivo **R**egionale per la **Q**ualità dei
servizi sanitari dal lato del cittadino
(CCRQ)

Composizione CCRQ

- Un rappresentante dei CCM di ogni Azienda Sanitaria Regionale
- Sei rappresentanti del Sistema Sanitario Regionale
- Un rappresentante del Sistema Sanitario Privato Accreditato
- Un referente dell'Assessorato Regionale alla politiche Sociali

Funzioni CCRQ

Consultiva e propositiva per l'Assessorato Regionale alla Sanità in relazione ai compiti regionali in materia di valutazione e miglioramento della qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino ed in particolare:

Funzioni CCRQ

- Informazione e comunicazione per la salute
- Umanizzazione e personalizzazione
- Tutela
- Partecipazione
- Accessibilità
- Continuità dei percorsi assistenziali
- Indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utenza

Indicatori di Qualità

- Qualità della struttura
- Qualità degli operatori

Qualità della struttura

Umanizzazione delle cure:

“Ambienti ospedalieri vivibili riducono lo stress e migliorano l’approccio alla malattia”

(Dott. Dante Palli, primario di Chirurgia Senologica- Ospedale di Piacenza)

Qualità degli operatori

La qualità va “**formata**” - e periodicamente adeguata - intervenendo sia sulle abilità **organizzative** che **relazionali** dei singoli ruoli

Abilità relazionali degli operatori

Fattore "clessidra"

Il malato "paziente"

- Senso di isolamento
- Senso di diversità
- Senso di gravità del proprio handicap

Doveri dello stato di diritto

Garantire e tutelare prioritariamente 2 fasce sociali:

- 1- I bambini e la gravida (il futuro dello stato)
- 2- Il malato (la qualità della vita)

Doveri dello stato di diritto

- I tagli nella sanità provocano una profonda modificazione dello stato sociale
- Favoriscono la comparsa di una società arcaica e di modello darwiniano dove sopravvivono solo le persone sane e quelle ricche

CCRQ e rete

- Carente è la logica di “rete” fra CCRQ e territorio
- Nei CCM dei territori più periferici sono presenti le criticità più evidenti

Componenti dei CCRQ

La riduzione dei componenti del CCRQ

favorisce ulteriore difficoltà nella

realizzazione della suddetta “rete”

Proposte operative del CCRQ

Maggiore coinvolgimento dei rappresentanti
del Servizio Sanitario Regionale

Discussione del Nuovo Piano sociale e
Sanitario e del Piano Regionale della Previdenza

Partecipazione alla realizzazione dei nuovi LEA

ΕΣΗΛΑΠΙΟ ΥΠΟΚΑΤ ΑΔΙΕΓΝΑ ΖΑΣΙΣ ΑΥΤΟΡΗΤΕ

