



# La vita dentro e «oltre» gli ospedali

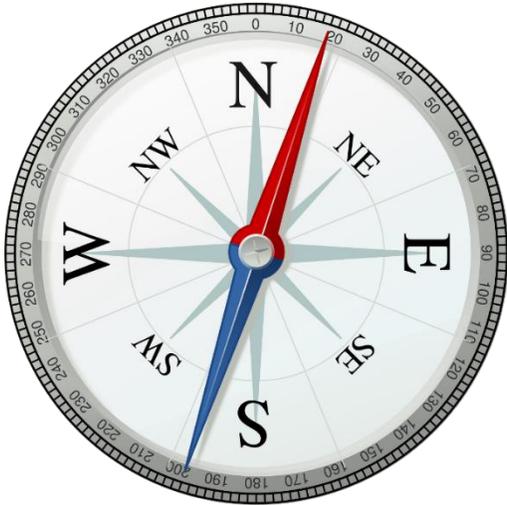
## Valutazione partecipata della qualità

*Bologna, 17 Maggio 2018*

### L'unicità delle persone fra istanze individuali e sociali

Chiara Volpato

*Università di Milano-Bicocca*



# Il concetto di umano

- Linguaggio
- Intelligenza
- Emozioni
- Relazioni
- Capacità di trovare un significato

# Deumanizzazione

La deumanizzazione è la negazione dell'umanità.

Essa introduce un'asimmetria tra chi gode della qualità prototipiche dell'umano e chi ne è considerato carente.

E' una forma radicale di svalutazione che nel corso della storia ha accompagnato conflitti e stermini.

# Deumanizzazione

- *Experience*: capacità di sentire il piacere e il dolore
- *Agency*: capacità di pianificare, intendere, scegliere
  
- Negazione dell'*experience*: percepire l'altro come un essere freddo, che non sente, una macchina, un robot
  
- Negazione dell'*agency*: pensare l'altro come un essere non civilizzato, irrazionale, animale

# Le forme della deumanizzazione

- Animalizzazione
- Demonizzazione
- Biologizzazione
- Oggettivazione
- Meccanizzazione

# Le funzioni della deumanizzazione

- Giustificazione di comportamenti negativi
- Conservazione dello status quo
- Presa di distanza in situazioni difficili – funzione difensiva o protettiva

# In medicina – Cause non funzionali

- Pratiche di deindividuazione:  
conseguenze: disparità nelle cure, minor tempo...
- Percezione dei pazienti come esseri dotati di scarsa *agency*:  
conseguenze: aumento della deumanizzazione animalistica
- Percezione di dissimilarità:  
differenze di potere: superiore/subordinato  
schizofrenico / persona con schizofrenia

# In medicina – Cause funzionali

- Meccanizzazione  
incapace di calore, percezione parcellizzata
- Riduzione dell'empatia  
l'empatia decresce all'aumentare del training
- Disimpegno morale  
uso di strategie difensive o razionalizzanti

# Studi e ricerche

- Schulman-Green (2003)

Interviste semi strutturate

Medici con pazienti terminali usano la deumanizzazione come meccanismo di coping per far fronte allo stress

- Di Bernardo et al. (2011)

Umanizzare i pazienti può incrementare lo stress; il personale medico e infermieristico utilizza spontaneamente la deumanizzazione come metodo per far fronte allo stress

# Studi e ricerche

- Vaes e Muratore (2012)

Ricerca empirica con personale (N = 78) di reparti oncologici italiani

Presentazione di un caso

L'attribuzione di emozioni umane ai pazienti facilita il burnout soprattutto nel personale che sta molto a contatto con il paziente

- Trifiletti et al. (2014)

Ricerca empirica con 109 infermieri di un ospedale dell'Italia centrale

Percepire i pazienti come non interamente umani abbassa lo stress nelle infermiere, soprattutto in quelle con alto impegno affettivo nell'organizzazione e verso i pazienti

# Interventi possibili

- Individuazione
- *Agency reorientation*
- Promozione della similarità
- Personificazione e umanizzazione delle procedure
- Equilibrio empatico
- Selezione del personale
- Impegno morale

# Bibliografia

- Capozza, D., Di Bernardo, G. A., Falvo, R., Vianello, R., & Calò, L. (2016). Individuals with intellectual and developmental disabilities: Do educators assign them a fully human status? *Journal of Applied Social Psychology, 46*, 497-509.
- Di Bernardo, G. A., Visintin, E. P., Dazzi, C., & Capozza, D. (2011, January 28). Patients' dehumanization in health contexts. Poster presented at the 12° Annual Meeting of the Society for Personality and Social Psychology, San Antonio, Usa.
- Haque, O. S., & Waytz, A. (2012). Dehumanization in medicine: causes, solutions, and functions. *Perspective on Psychological Science, 7*, 176-186.
- Schulman-Green, D. (2003). Coping mechanism of physicians who routinely work with dying patients. *Omega, 47*, 253-264.
- Trifiletti, E., Di Bernardo, G. A., Falvo, R., & Capozza, D. (2014). Patients are not fully human: A nurse's coping response to stress. *Journal of Applied Social Psychology, 44*, 768-777.
- Vaes, J., & Muratore, M. (2012). Defensive dehumanization in the medical practice: A cross-sectional study from a health care worker's perspective. *British Journal of Social Psychology, 52*, 180-190.
- Van Zomeren, M., & Dovidio, J. F. (2018). *The Oxford handbook of the human essence*. Oxford: Oxford University Press.
- Volpato, C. (2011). *Deumanizzazione. Come si legittima la violenza*. Roma-Bari: Laterza.