

seminario nazionale

Dialogare per agire insieme.



Esperienze e pratiche nelle organizzazioni sanitarie e sociali

**martedì 1 ottobre 2019
ore 9.00 alle 17.00**

Hotel NH Bologna, De La Gare
Piazza XX Settembre n. 2, Bologna

IL PROGRAMMA:

9.00 Accoglienza dei partecipanti

9,30 Introduzione

Kyriakoula Petropulacos

Direttrice generale Cura della persona, salute e welfare, Regione Emilia-Romagna

Presentazione della giornata a cura di **Maria Augusta Nicolì**

Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna

10.00 **Approccio dialogico**: esperienze regionali a confronto dei territori di **Parma/Fidenza, Scandiano e Lugo**

con i tutor Anna Caretta, Jimmy Giliberto e Nina Saarinen

Facilitano: **Heikki Ervast** Professore, Training School, Università della Lapponia, Finlandia e **Jukka Antero Hakola** Coordinatore della partecipazione, Consiglio Regionale della Lapponia, Finlandia

10:45 Passeggiata tra le piazze: **esperienze nazionali**

11:45 **Sosta nelle quattro “piazze”** allestite per la **discussione**, con **esploratori** e **facilitatori** che animeranno e aiuteranno lo **scambio** e il **confronto**

Le quattro “piazze”

PIAZZA - ROSSA

- **Co-progettazione e Budget di salute**
DSM-DP Ausl Romagna
- **Pratiche dialogiche: leva strategica per nuove alleanze educative**
DPC&M, Torino
- **Pratiche dialogiche in salute mentale**
Ausl di Modena

PIAZZA - ARANCIO

- **Esperienza Pippi**
Unione Pianura Reggiana, Azienda Speciale, Servizi Bassa Reggiana
- **Ri-costruire Comunità**
Piana Rotaliana, Trento
- **Un ponte tra i confini**
DSM-DP Ausl di Bologna, Ufficio di Piano Bologna Est e Ovest

13:00 Pausa

14:00 Piazza Grande

Sintesi e confronto

tra i dialoghi sviluppati nelle piazze

a cura dei facilitatori e sintetizzatori

15:30 **Piazzetta visionaria: dialoghi anticipatori sul futuro possibile dell'approccio dialogico** nelle organizzazioni sanitarie e sociali. Il punto di vista delle governance dei territori di Parma/Fidenza, Scandiano e Lugo.

Roberto Abbate Struttura operativa genitorialità, Comune di Parma

Annamaria Agosti Vicepresidente Cooperativa Crescere

PIAZZA - VERDE

- **Programma Habitat - Microree**
Asuit Trieste
- **La prossimità come contrasto alle disuguaglianze in salute**
Ausl di Bologna
- **Essere e fare genitori oggi**
Centro per le famiglie
Unione Terre di Castelli

PIAZZA - AZZURRA

- **La Family group Conference**
Servizio Tutela Minori
Unione Rubicone e Mare
- **Una Comunità che si prende cura**
APS “La Bottega del Possibile”
Piossasco (TO)
- **Incontrarsi per conoscersi, condividere e comunicare con lo stesso linguaggio tra professionisti e cittadinanza**
Casa della salute Ausl di Piacenza
- **Le reti generative nella promozione della salute**
Agenzia di Tutela della Salute di Brescia

Luca Benecchi Dirigente del Servizio Sociale Unificato dell'Unione Tresinaro Secchia

Elisa Davoli Assessore alle politiche sociali del Comune di Scandiano

Margherita dall'Oglio Unione Bassa Romagna

Massimiliano Franzoni Presidente ASP Distretto di Fidenza

Barbara Nannini Assessore Comune di Cotignola
Unione Comuni Bassa Romagna

Maurizio Rosi Direttore del Distretto Ausl di Scandiano

Luigi Squeri Dirigente del Settore Sociale Comune di Parma

Facilita **Tom Erik Arnkil** Professore emerito, Istituto nazionale per la salute e il welfare, Finlandia

16:30 **Riflessioni conclusive**

a cura della Direzione generale Cura della persona, salute e welfare Regione Emilia-Romagna

COME ORIENTARSI:

La giornata di oggi si inserisce all'interno dell'intervento di implementazione dell'approccio dialogico nei tre contesti locali di Parma/Fidenza, Scandiano e Lugo. I dispositivi organizzativi che sono stati inseriti sono un pool di facilitatori e di formatori, collegati funzionalmente alla governance del processo di lavoro interistituzionale individuato localmente.

Il processo di lavoro ha tendenzialmente riguardato l'attività riferita all'ambito dell'adolescenza sia sul piano dell'intervento diretto a situazioni familiari complesse sia diretto ad aspetti gestionali interprofessionali e interistituzionali.

In particolare, le governance sono state costituite da tre soggetti istituzionali (ente locale, aziendale, scuola) e dal terzo settore. Nel tragitto sono stati inclusi anche due territori, Bologna e Pavullo nel Frignano/Modena, che hanno intenzione di provare ad assumere l'approccio dialogico nei contesti e per questo sono stati nostri accompagnatori/ricercatori etnografi contribuendo con il loro sguardo da esterni a comprendere meglio cosa si stava costruendo. Il seminario è l'occasione per condividere il percorso e connetterlo ad altre esperienze e pratiche che hanno come centro di interesse il favorire il lavoro integrato (tra servizi, professionisti diversi, tra professionisti ed utenti ecc.) attraverso metodologie e approcci dialogici.

I punti focali che si intende affrontare per far diventare ciò che abbiamo rilevato come possibile, fattibile e sistematico, sono:

- In quale processo di lavoro (assistenziale, gestionale ecc.) si incardina la metodologia/l'approccio utilizzato.
- Come l'approccio adottato diventa prassi quotidiana (es. ha comportato ridisegnare i servizi? risignificare ciò che si sta già facendo? individuare spazi e tempi? collocarsi nei processi istituzionali?).
- Quali dispositivi servono affinché diventi prassi quotidiana (ad es. facilitazione, dialogo, ecc.).
- Come fare manutenzione (rimodulazione continua, come mantenimento dei processi evolutivi ecc.) per mantenere viva la postura organizzativa necessaria al mantenimento dell'approccio/metodologia utilizzata.
- Quali sono le premesse alla base dell'approccio/metodologia (ad es. motivazioni, centralità della soggettività ecc.).

Il contesto seminariale è strutturato per permettere di rileggere le esperienze anche su ciò che non sappiamo per sollecitarci a riflettere su di noi e sulle nostre incertezze. La modalità di lavoro sarà laboratoriale e ovviamente in forma dialogica. Per questa ragione il programma è articolato in "piazze" evocando la tradizione italiana dello "spazio pubblico" setting naturale per favorire l'ascolto e l'incontro.

I PROTAGONISTI DELLE ESPERIENZE:

I Protagonisti nei tre territori Fidenza/Parma, Scandiano, Lugo: i facilitatori, formatori e i componenti la governance:

Fidenza/Parma: Caravaggi, Brugnoli, Azzali, Squarcia; Capelli, Manfredi, Tanzi, Rossi, Cavalli - Comune Parma; Mantonioni; Galanti, Caroselli, Gerrotti, Verrotti, Vanni - Ausl Parma; Sardella - Comune di Colorno; Fornaciari - Comune di Sorbolo, Scella, Stecconi - Servizi educativi Asp distretto Fidenza.

Lugo: Ancarani, Ballardini, Benghi, Binelli, Dall'Olio, Garotti, Golfieri, Guerrini, Nannini, Petrini, Pollidoro, Quarantini, Raffaellini, Salieri, Tamburini, Turrini, Zoli - Unione Bassa Romagna, Bigoni, Cavallari, - Ausl Romagna; Betti - Settore educazione.

Scandiano: Bonini, Fabiani, Rosi - Ausl Reggio Emilia; Chiari, Davoli, Ferrari - Comune di Scandiano; Blengeri - Comune Casalgrande, Iotti - Comune Castellarano, Ugoletti - Comune di Baiso; Benecchi, Corsi, Fontanesi, Garavelli, Ghini, Menozzi, Neri, Santafede, Spadoni, Venturelli - Unione Tresinaro Secchia; Geminiani, Adravanti - Gruppo Ceis; Giglioli - Comune di Casalgrande; Canovi - Progetto Crescere, Sartori - ips Giordani; Malcisi, Malandri - Coop Eide; Colombini Coop Pangea.

I tutors: Anna Caretta, Jimmy Giliberto, Nina Saarinen.

I formatori: Heikki Ervast, Professore, Training School, Università della Lapponia, Finlandia.

Jukka Antero Hakola, Coordinatore della partecipazione, Consiglio Regionale della Lapponia, Finlandia.

Staff regionale: Mila Ferri, Franca Francia, Maria Teresa Paladino, Fabrizia Paltrinieri - Direzione generale Cura della Persona, salute e welfare Regione Emilia-Romagna, Maria Augusta Nicoli (coordinamento), Brigida Marta, Vanessa Vivoli, Maria Teresa Tassinari - Agenzia Sanitaria e Sociale regionale dell'Emilia-Romagna, Fabrizio Starace - Azienda Usl di Modena, Tom Erik Arnkil, Professore emerito, Istituto nazionale per la salute e il welfare, Finlandia.

Nel seminario di oggi abbiamo inserito ruoli che renderanno più agevole il lavoro che andremo a sviluppare insieme:

- **I facilitatori** delle piazze per quel tocco leggero (se necessario) che serve a rendere fluido lo scambio: Nina Saarinen, Laura Borghi, Vanessa Vivoli, Anna Carretta, Jimmy Giliberto, Jukka Antero Hakola, Heikki Ervast, Tom Erik Arnkil
che nella vita fanno: ricercatori, terapisti della famiglia, docenti, programmatori delle politiche pubbliche, responsabili di servizi sociosanitari ed educativi.
- **I sintetizzatori** per aiutarci a ricordare ed elaborare i contenuti: Maria Teresa Tassinari, Fabrizia Paltrinieri, Marina Madi, Franca Francia, Maria Teresa Paladino, Emanuela Ricci, Alessandra Chiappelli
che nella vita fanno: ricercatrice, programmatrice regionale sui temi del welfare, adolescenza, dipendenze patologiche, responsabile ufficio di piano.
- **Gli esploratori** che per le loro appartenenze e ruoli diversi ascolteranno le esperienze e attraverso le loro domande sarà possibile per tutti avanzare rispetto alle proprie posizioni per farne un patrimonio culturale collettivo: Alessandro Lezza, Elena Berti, Simone Binelli, Esperia Amici, Doralice Malanchin, Maria Grazia Simonelli, Cinzia Zanolì, Giuseppina Caberti, Cristina Marchesi, Antonella Negro, Mariella Giannuzzi, Imma Cacciapuoti; Luciano Gallo
che nella vita fanno: medico del CSM, ricercatrice, dirigente scolastico, esperto giuridico, programmatore regionale.