

UMMA
NIZ
ZA
ZIO
NE



Prassi per il benessere nei luoghi della Salute

Viola Damen
Vittoria Sturlese
Silvia Podetti
Maura Avagliano

DI COSA AVEVAMO BISOGNO?

- Conoscere e valorizzare prassi, buone pratiche, esperienze
- Trovare una definizione condivisa e una tassonomia del concetto di umanizzazione

UN CATALOGO PER...

- Partire dalle risposte per comprendere le domande
- Osservare la pratica per elaborare un costrutto teorico
- Mettere in circolo le esperienze per stimolare riflessioni condivise

150 prassi inviate dalle Aziende **108** prassi selezionate **96** schede del catalogo



Todres L., Galvin K. T., Holloway I. (2009), The humanization of healthcare: a value framework for qualitative research. In *International Journal of Qualitative Studies on Health Well Being*, vol. 4, n. 2



Far emergere e comprendere i sentimenti, le emozioni e le sensazioni con cui ogni persona percepisce la realtà e la malattia.

- Aghetta va in ospedale (AUSL PC)
- Il Cimena (IOR)
- Tommi, un gioco per affrontare la terapia (AUSL RMG)
- Sentieri di parole (IRST)

1. IMMEDIASIMAZIONE

OGGETTIVAZIONE

2. RESPONSABILITA'

PASSIVITA'



Valorizzare la capacità dell'essere umano di agire, fare scelte, essere responsabile per le proprie azioni anche nel percorso di cura.

- Biblioteca In - Forma Salute (AUSL RE)
- Uomo a mare (AUSL RMG)
- Laboratori empowerment (MRI)



3. UNICITA' **OMOLOGAZIONE**

Riconoscere l'unicità della persona pur nel suo appartenere all'insieme dei "pazienti".

- Paradiso un pezzo sacro (AUSL PR)
- Il sostegno ai genitori colpiti da lutto perinatale (AOU PR)
- D.A.M.A. disabled advanced medical assistance (AUSL BO)
- Auguri di buon compleanno ai pazienti ricoverati (IOR)



Riconoscere il bisogno umano di appartenenza ad un gruppo, di creare e mantenere relazioni significative, da quelle familiari a quelle amicali.

- Clownterapia: la terapia del sorriso (AOU FE)
- Corso di teatro comico: ridere insieme per vivere (AOU PR)
- Incontro interculturale per l'allattamento materno (AUSL PR)

4. APPARTENENZA

ISOLAMENTO



Aiutare le persone ad integrare il significato dell'esperienza di malattia in vista di un senso più generale.

- Spezza l'attesa (AUSL MO)
- Alla scoperta del Pianeta Sala Operatoria (AUSL MO)
- Esperti per esperienza a supporto degli utenti (AUSL RE)
- Il Giardino terapeutico bioenergetico (AUSL FE)

5.DARE SENSO PERDITA DI SIGNIFICATO

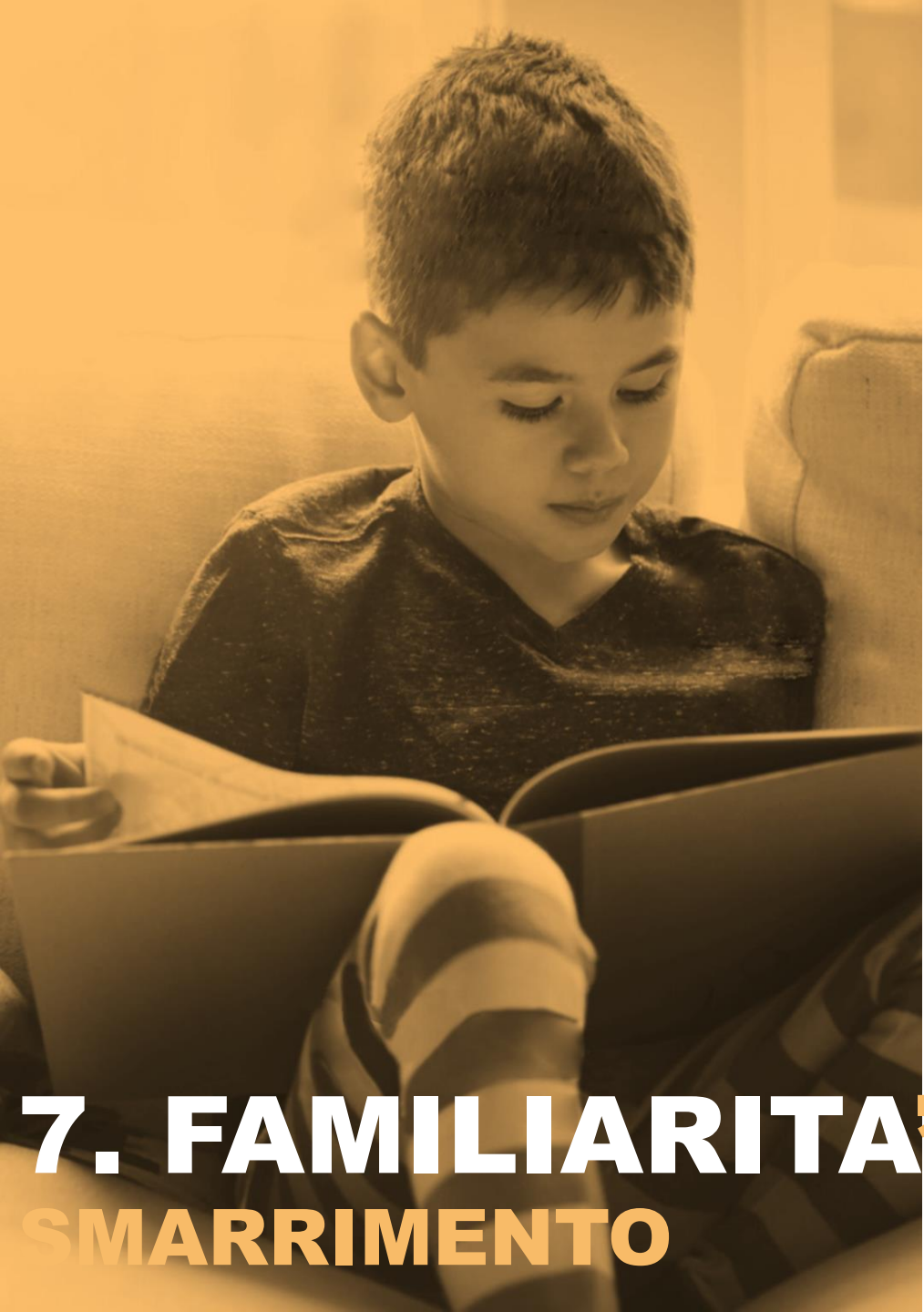
6. PERCORSO DI VITA

DISCONTINUITA'



Restituire la dimensione temporale in cui si colloca l'esperienza di malattia rispetto al proprio passato, presente e futuro.

- Esteticamente (AUSL Imola)
- Gioco e studio in ospedale (AUSL RMG)
- Laboratori BESO. Benessere Sessuale e Oltre (MRI)



Consentire a ciascuno di sentirsi al sicuro, di riconoscere luoghi e persone addette all'assistenza, di avere punti di riferimento stabili.

- L'Ospedale cresce con noi (AUSL PC)
- Punto di Accoglienza e Dimissione (AOU MO)
- Il BenEssere passa attraverso la filodiffusione (AOU FE)
- Virgilio (IRST)

7. FAMILIARITÀ, SMARRIMENTO DEI LUOGHI

8. OLTRE IL CORPO

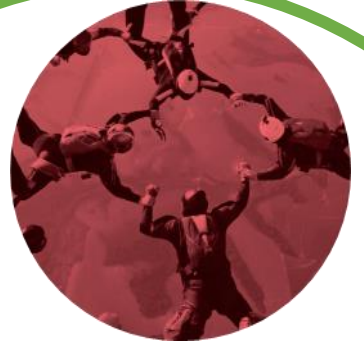
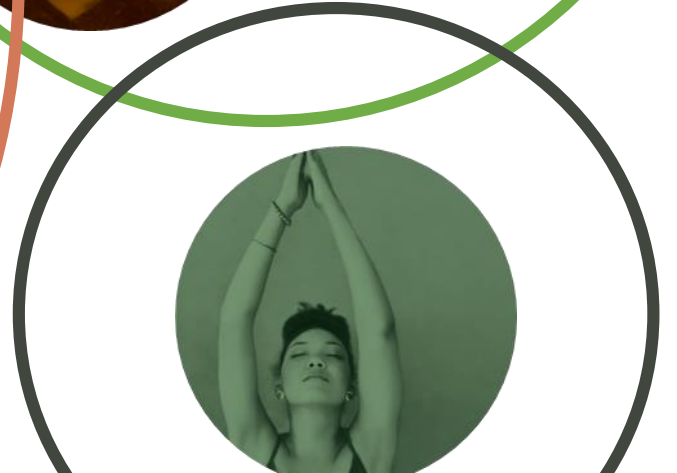
RIDUZIONE A OGGETTO



Considerare le inclinazioni personali, le potenzialità e la vitalità della persona e non solo l'assenza di malattia ed il buon funzionamento del corpo.

- Muoversi in armonia (AUSL RMG)
- Rianimazione letteraria di poesia intensiva (AUSL RMG)
- Laboratori espressivi (AUSL PR)
- "Smart Hospital" innovare per le persone (AOU BO)

UN GIOCO PER RIFLETTERE



UN CATALOGO DINAMICO COME INTERATTIVO

**IL GIOCO
LA PAGINA WEB
LE SCHEDE
LA VALUTAZIONE DI IMPATTO**

Avevamo immaginato un catalogo in costante evoluzione, che crescesse con la nostra comprensione di cosa può rendere più umani i luoghi e i percorsi di cura...

poi tutto è cambiato, nelle nostre vite, nelle nostre strutture sanitarie e una nuova luce è stata gettata su come la malattia e la cura possono essere disumanizzanti.

Immaginavamo un percorso di crescita graduale, invece è diventato necessario un rapido cambiamento, nuove energie, idee, competenze da mettere in campo.

Mentre tanti progetti contenuti nel catalogo si sono dovuti fermare, altre e nuove esperienze sono nate, perché la volontà di essere vicini all'UOMO non si è fermata, anzi si è fatta più intensa.

Immagino che nuove pagine si aggiungeranno a questo catalogo e racconteranno quello che avremo saputo imparare e realizzare.