

UMMA  
NIZ  
ZA  
ZIO  
NE



## Prassi per il benessere nei luoghi della Salute

Viola Damen  
Vittoria Sturlese  
Silvia Podetti  
Maura Avagliano

# DI COSA AVEVAMO BISOGNO?

- Conoscere e valorizzare prassi, buone pratiche, esperienze
- Trovare una definizione condivisa e una tassonomia del concetto di umanizzazione

# UN CATALOGO PER...

- Partire dalle risposte per comprendere le domande
- Osservare la pratica per elaborare un costrutto teorico
- Mettere in circolo le esperienze per stimolare riflessioni condivise

**150** prassi inviate dalle Aziende **108** prassi selezionate **96** schede del catalogo



**Todres L., Galvin K. T., Holloway I. (2009),** The humanization of healthcare: a value framework for qualitative research. In *International Journal of Qualitative Studies on Health Well Being*, vol. 4, n. 2



Far emergere e comprendere i sentimenti, le emozioni e le sensazioni con cui ogni persona percepisce la realtà e la malattia.

- Aghetta va in ospedale (AUSL PC)
- Il Cimena (IOR)
- Tommi, un gioco per affrontare la terapia (AUSL RMG)
- Sentieri di parole (IRST)

# 1. IMMEDIASIMAZIONE

## OGGETTIVAZIONE

## 2. RESPONSABILITA'

### PASSIVITA'



Valorizzare la capacità dell'essere umano di agire, fare scelte, essere responsabile per le proprie azioni anche nel percorso di cura.

- Biblioteca In - Forma Salute (AUSL RE)
- Uomo a mare (AUSL RMG)
- Laboratori empowerment (MRI)



### **3. UNICITA'** **OMOLOGAZIONE**

Riconoscere l'unicità della persona pur nel suo appartenere all'insieme dei "pazienti".

- Paradiso un pezzo sacro (AUSL PR)
- Il sostegno ai genitori colpiti da lutto perinatale (AOU PR)
- D.A.M.A. disabled advanced medical assistance (AUSL BO)
- Auguri di buon compleanno ai pazienti ricoverati (IOR)



Riconoscere il bisogno umano di appartenenza ad un gruppo, di creare e mantenere relazioni significative, da quelle familiari a quelle amicali.

- Clownterapia: la terapia del sorriso (AOU FE)
- Corso di teatro comico: ridere insieme per vivere (AOU PR)
- Incontro interculturale per l'allattamento materno (AUSL PR)

## 4. APPARTENENZA ISOLAMENTO



Aiutare le persone ad integrare il significato dell'esperienza di malattia in vista di un senso più generale.

- Spezza l'attesa (AUSL MO)
- Alla scoperta del Pianeta Sala Operatoria (AUSL MO)
- Esperti per esperienza a supporto degli utenti (AUSL RE)
- Il Giardino terapeutico bioenergetico (AUSL FE)

## **5.DARE SENSO PERDITA DI SIGNIFICATO**

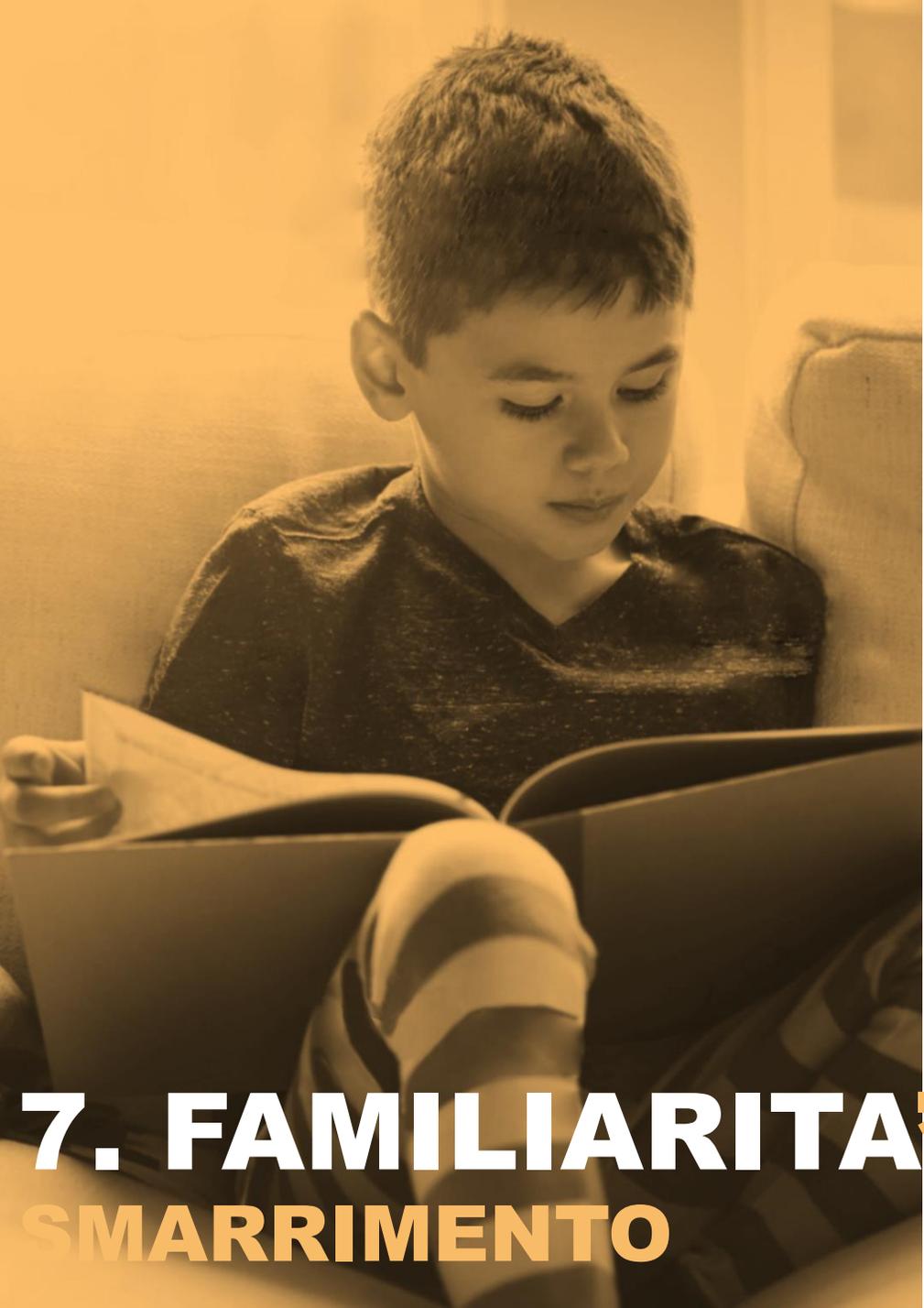
# 6. PERCORSO DI VITA

## DISCONTINUITA'



Restituire la dimensione temporale in cui si colloca l'esperienza di malattia rispetto al proprio passato, presente e futuro.

- Esteticamente (AUSL Imola)
- Gioco e studio in ospedale (AUSL RMG)
- Laboratori BESO. Benessere Sessuale e Oltre (MRI)



Consentire a ciascuno di sentirsi al sicuro, di riconoscere luoghi e persone addette all'assistenza, di avere punti di riferimento stabili.

- L'Ospedale cresce con noi (AUSL PC)
- Punto di Accoglienza e Dimissione (AOU MO)
- Il BenEssere passa attraverso la filodiffusione (AOU FE)
- Virgilio (IRST)

## 7. FAMILIARITÀ, SMARRIMENTO DEI LUOGHI

# 8. OLTRE IL CORPO

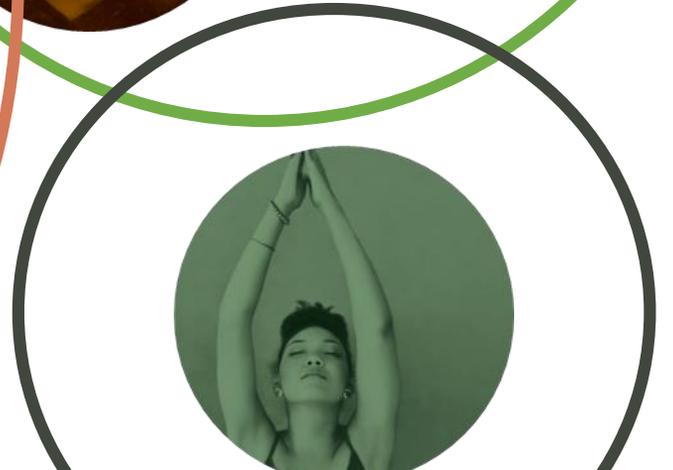
## RIDUZIONE A OGGETTO



Considerare le inclinazioni personali, le potenzialità e la vitalità della persona e non solo l'assenza di malattia ed il buon funzionamento del corpo.

- Muoversi in armonia (AUSL RMG)
- Rianimazione letteraria di poesia intensiva (AUSL RMG)
- Laboratori espressivi (AUSL PR)
- "Smart Hospital" innovare per le persone (AOU BO)

# UN GIOCO PER RIFLETTERE



# UN CATALOGO DINAMICO COME INTERATTIVO

**IL GIOCO  
LA PAGINA WEB  
LE SCHEDE  
LA VALUTAZIONE DI IMPATTO**

Avevamo immaginato un catalogo in costante evoluzione, che crescesse con la nostra comprensione di cosa può rendere più umani i luoghi e i percorsi di cura...

poi tutto è cambiato, nelle nostre vite, nelle nostre strutture sanitarie e una nuova luce è stata gettata su come la malattia e la cura possono essere disumanizzanti.

Immaginavamo un percorso di crescita graduale, invece è diventato necessario un rapido cambiamento, nuove energie, idee, competenze da mettere in campo.

Mentre tanti progetti contenuti nel catalogo si sono dovuti fermare, altre e nuove esperienze sono nate, perché la volontà di essere vicini all'UOMO non si è fermata, anzi si è fatta più intensa.

Immagino che nuove pagine si aggiungeranno a questo catalogo e racconteranno quello che avremo saputo imparare e realizzare.