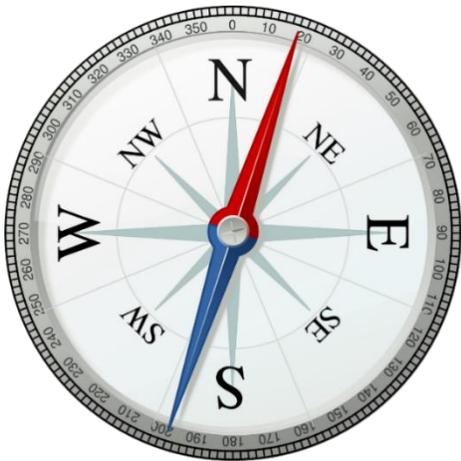


La vita dentro e oltre gli ospedali

Benessere ambientale e umanizzazione alla luce del COVID19



Convegno Regionale
Bologna, 24 Novembre 2020

A cura di:

Gabriella Fabbri, Remo Martelli, Giuseppina Poletti – Comitato consultivo regionale per la qualità dal punto di vista del cittadino)



La partecipazione dei cittadini

- CCRQ
- CCM

VOLUNTEER



CCRQ - Comitato Consultivo Regionale per la qualità dei servizi dal lato del cittadino (Delibere della Giunta Regionale 678/2000 e 508/2001)

Cos'è: E' un organismo istituito presso l'Assessorato politiche per la salute con funzioni consultive e propositive rispetto alla qualità dei servizi sanitari e socio-sanitari erogati dal Servizio sanitario regionale.

L'obiettivo: è la valutazione e il miglioramento della qualità dei servizi dal punto di vista dei cittadini, con riferimento all'informazione e comunicazione per la salute, all'umanizzazione e personalizzazione dell'assistenza, alla tutela e partecipazione, all'accessibilità e continuità dell'assistenza.

Componenti: Il comitato è formato, in misura maggioritaria, da appartenenti all'associazionismo in rappresentanza dei CCM delle Aziende Sanitaria, di quattro Aziende ospedaliere, degli istituti IOR e dall'IRST, 6 referenti dei servizi sanitari e socio-sanitari (5 rappresentanti della Regione; 1 rappresentante dell'Agenzia sanitaria e sociale regionale), 1 rappresentante della sanità privata accreditata e 1 rappresentante dell'assessorato regionale politiche di welfare.

COMPITI E ATTIVITA' DEL CCRQ

Il Ccrq opera in seduta plenaria e per gruppi di lavoro su temi specifici sulla base di un programma annuale.

Il Ccrq collabora con la Direzione generale cura della persona salute e welfare della Regione:

- 1. Nelle fasi di test e programmazione dei nuovi servizi,
- 2. Esprimendo pareri e proposte dal punto di vista dei cittadini.
- 3. Partecipa, con l'Agencia sociale e sanitaria regionale, alla definizione degli indicatori e degli strumenti regionali di rilevazione della qualità dei servizi percepita dagli utenti.

Il Ccrq svolge un ruolo di impulso all'attività dei Comitati consultivi misti (Ccm), costituiti con analoghe funzioni all'interno di tutte le Aziende sanitarie e rappresenta la sede regionale di un costante confronto e scambio di esperienze tra questi organismi.

CCM - Comitato Consultivo Misto

(D.Lgs 502/91 e succ. modifiche, L.R. 19/94 e succ. modifiche, DGR n. 1011/95, DGR n. 320/00, DGR n. 678/00, DGR n. 508/01, DGR n. 2302/2016)

Cos'è: E' un organismo, costituito presso l'Azienda, la cui composizione, ai sensi dell'art. 16, comma 2, della L.R. 19/1994 deve prevedere una partecipazione maggioritaria di componenti appartenenti ad associazioni di volontariato e di difesa dei diritti degli utenti, operanti in campo sanitario e sociosanitario, iscritte al Registro Provinciale e/o Regionale del Volontariato, o comunque riconosciute da Enti Istituzionali, e la partecipazione di membri designati dall'Azienda sanitaria, scelti tra il personale sanitario e amministrativo.

La composizione del CCM può inoltre essere integrata prevedendo la partecipazione di ulteriori organizzazioni di difesa dei diritti degli utenti, radicate sul territorio.

Funzioni e obiettivi:

- Assicurare i controlli di qualità dal lato della domanda, specie con riferimento ai percorsi di accesso ai servizi;
- Promuovere la sperimentazione e l'utilizzo di indicatori di qualità dei servizi da parte dell'utente, definiti a livello regionale, sentiti gli organismi di partecipazione dell'utenza;
- Sperimentare modalità di raccolta e analisi dei segnali di disservizio.

A hand is shown holding a glowing, wireframe heart that appears to be composed of digital data points and lines. The heart is positioned in the lower-left quadrant of the image. In the background, a human brain is visible, rendered in a similar wireframe style, suggesting a connection between technology and human health. The overall color palette is dark blue and black, with bright yellow and white highlights from the glowing heart and text.

L'Umanizzazione Della Sanità

La persona prima di tutto

FINALITA': “Per umanizzazione s'intende quel processo in cui si deve porre il malato al centro della cura; questo concetto segna il passaggio da una concezione del malato come mero portatore di una patologia ad una come persona con i suoi sentimenti, le sue conoscenze, le sue credenze rispetto al proprio stato di salute.”

OBIETTIVI: Le Regioni e le Province Autonome si impegnano ad attuare interventi di umanizzazione in ambito sanitario che coinvolgano aspetti strutturali, organizzativi e relazionali dell'assistenza” e si predispongono un programma annuale di umanizzazione delle cure



LE ATTIVITA' DI UMANIZZAZIONE DEI DUE GRUPPI REGIONALI: **ELEMENTI DI SINERGIA FRA CITTADINI E SISTEMA SANITARIO REGIONALE**

- COINVOLGIMENTO DI MEMBRI DEL CCRQ/CCM FIN DALLE PRIME AZIONI PROGETTUALI (DAL 2014 - RICERCA AGENAS – AD OGGI)
- PARTECIPAZIONE PROATTIVA DEI MEMBRI CCRQ AI DUE GRUPPI DI LAVORO IN TUTTE LE FASI PROGETTUALI (ANALISI MATERIALE, RACCOLTA CASI-STUDIO, VISITE ALLE STRUTTURE, REDAZIONE DELLA REPORTISTICA)
- CONTAMINAZIONE FRA DIVERSI PUNTI DI VISTA (SGUARDO TECNICO E SGUARDO ESPERIENZIALE...) CHE HA COSTITUITO IL VALORE AGGIUNTO DELLE ATTIVITA'
- RESTITUZIONE PERIODICA AL TAVOLO CCRQ E RACCOLTA DI PARERI