

Dossier di gruppo anno _____

Dipartimento: _____

SOC/SOS: _____

Responsabile Struttura: _____

Referente della formazione: _____

Composizione professionale struttura:

PROFILO	N°

PROGRAMMAZIONE SVILUPPO COMPETENZE

Obiettivi struttura d'interesse formativo:

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Competenze:

Categoria competenze	Competenza* (vedi allegato)	Profilo	Professionisti coinvolti
1. TECNICO SPECIFICHE: Riguardano le conoscenze e le capacità professionali specifiche in riferimento al proprio profilo professionale di appartenenza e/o alla posizione organizzativa ricoperta			

<p>2. ORGANIZZATIVO GESTIONALI E DI SISTEMA: raggruppa le capacità di gestione e organizzazione di attività, di programmazione e controllo dei processi assistenziali e manageriali se previsti dal ruolo</p>			
<p>3. RELAZIONALI E COMUNICATIVE: riguardano le capacità relative alla comunicazione e ai rapporti con i pazienti, con gli altri soggetti dell'organizzazione (colleghi e Direzione) con soggetti esterni (Istituzioni), con i cittadini e i gruppi di lavoro</p>	<p>Relazione con i familiari</p>		
	<p>Gestire i conflitti</p>	<p>infermiere</p>	<p>Mario Rossi Giovanni Bianchi</p>
		<p>medico</p>	<p>Maria Verdi</p>

OFFERTA FORMATIVA PROGRAMMATA

CORSO	OBIETTIVI	TIPOLOGIA	ECM crediti	Categoria competenze
Testa a testa: laboratorio per la gestione dei conflitti	<ul style="list-style-type: none"> § Fornire strumenti teorici e pratici per riconoscere e comprendere le dinamiche conflittuali nei rapporti interpersonali in ambito professionale tra responsabile e collaboratore § Rafforzare la capacità di auto-osservazione per portare attenzione alla sfera del pensare, del sentire e dell'agire quando il conflitto si manifesta sia nella relazione con sé stessi sia nel rapporto con l'altro § Imparare a riconoscere i propri meccanismi difensivi e le convinzioni personali che fanno da muro nel confronto con l'altro e comprendere che peso assumono nella gestione del proprio ruolo e nell'interazione quotidiana con il collaboratore 	residenziale	30	3

OFFERTA FORMATIVA REALIZZATA

CORSO	PROFESSIONISTI previsti non partecipanti	AZIONI CORRETTIVE