

Il Dossier formativo di gruppo
Le esperienze nelle Aziende sanitarie
dell'Emilia-Romagna

Bologna, 22 gennaio 2014
Auditorium Regione Emilia-Romagna
viale Aldo Moro 18

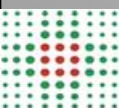
IL DOSSIER FORMATIVO TRA SISTEMA INFORMATIVO E VALUTAZIONE

CASE HISTORY: L'ESPERIENZA DELL'AZIENDA USL DI PARMA



Luciano Ferrari

Bologna, 22/01/2014



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

AGENDA

- ◉ Progettazione del Dossier
- ◉ Collegamento con l'organizzazione
- ◉ Avvio del sistema informativo del DFG
- ◉ Risultati
- ◉ Prospettive di sviluppo
 - Valutazione competenze



FASI DEL PROGETTO DOSSIER

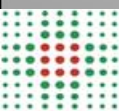
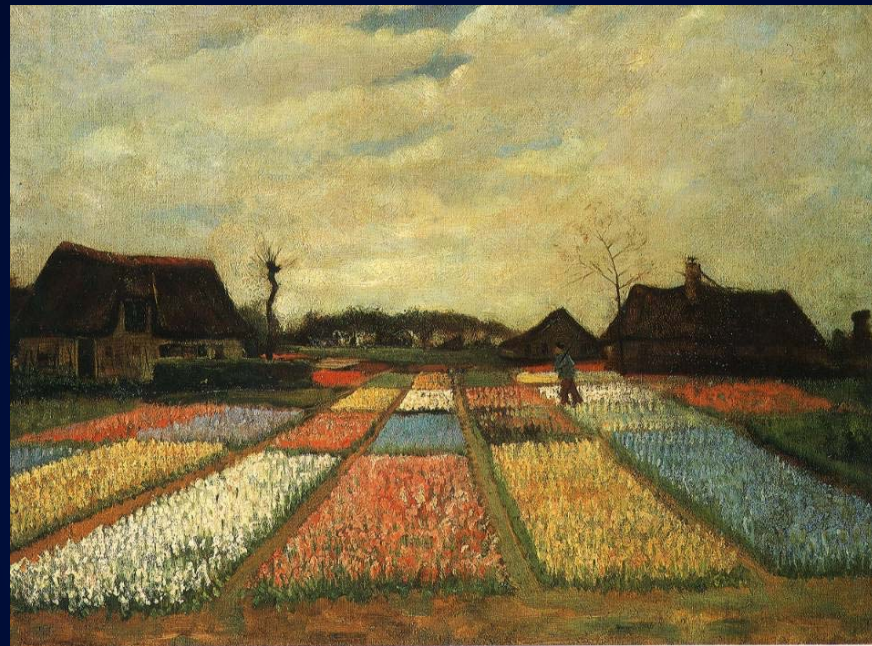
- 2009-10: Avvio del gruppo di progetto Parma-Imola-Forlì
- 2011: Validazione del progetto in RER e avvio sperimentale
- 2012: Consolidamento della sperimentazione in alcuni ambiti aziendali
- 2012: Avvio della gestione informatizzata del dossier di gruppo (2 Dipartimenti)
- 2012: Gestione informatizzata dell'offerta formativa e prenotazione corsi
- 2013: Raccordo informatizzato tra Dossier ed eventi
- 2013: Sperimentazione stampe DFI (in raccordo a DFG)

3

IL DOSSIER FORMATIVO: TRA SISTEMA INFORMATIVO E VALUTAZIONE
CASE HISTORY: L'ESPERIENZA DELL'AUSL DI PARMA

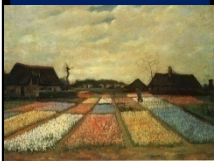


VERSO IL DOSSIER FORMATIVO



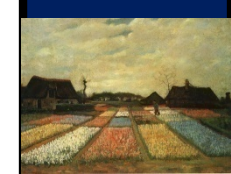
QUADRO DI RIFERIMENTO

- Riferimento per l'analisi dei fabbisogni
 - Compatibilità tra analisi dei fabbisogni e sviluppo del dossier formativo di gruppo (e individuale)
 - Costante attenzione
 - allo **sviluppo del contesto (linee di programmazione)**
 - **e alle competenze** dei professionisti
 - Un'analisi dei fabbisogni formativi costruita in modalità bottom-up attraverso la **rete dei referenti della formazione**
 - Un'analisi dei **fabbisogni di integrazione**



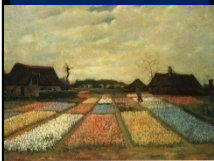
LA PROGETTAZIONE DEL DOSSIER FORMATIVO

- ◉ Gruppo di lavoro
 - Parma, Imola, Forlì
- ◉ Analisi organizzativa
 - Qualitativa e quantitativa
 - Collegamento Dossier a contesti
 - DFG dipartimentale, trasversale: processi, percorsi
- ◉ Progettazione del sistema informativo
 - Punti di forza:
 - Anagrafica e gestione personale integrata
 - Mappatura dei DFG dipartimentali e trasversali
- ◉ Punto di debolezza
 - Non presente sistema di gestione e valutazione delle competenze

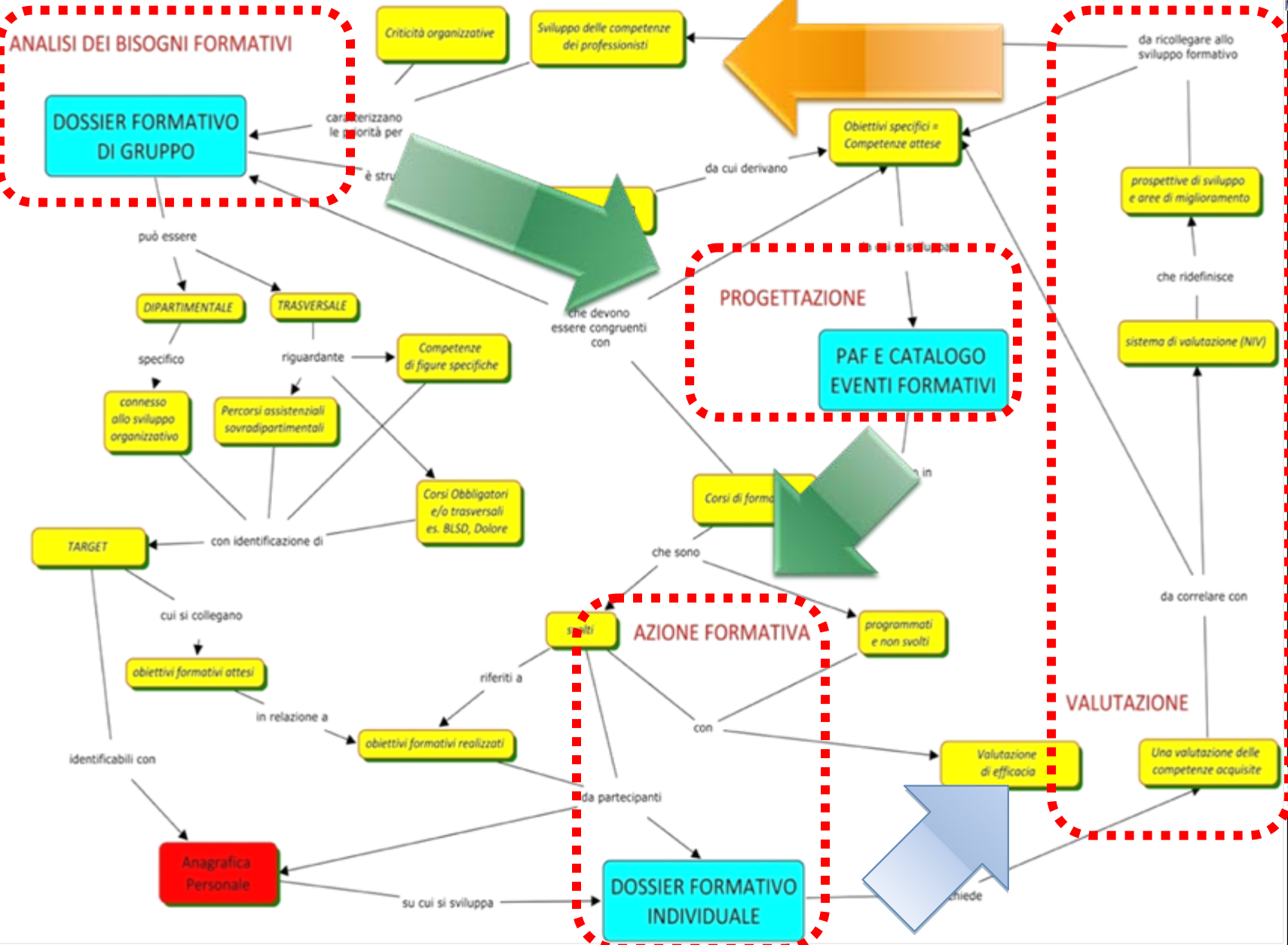


ESITO LAVORO DI GRUPPO

- ◉ Il DFG è un documento di programmazione
- ◉ Due macro tipologie di DFG:
 - Dipartimentale
 - ◉ Costruito dai Dipartimenti con l'indicazione degli obiettivi formativi riferiti all'organizzazione e alle persone (competenze)
 - Trasversale
 - ◉ Identifica i dossier relativi a progetti formativi organizzati a livello aziendale (corsi obbligatori,) che hanno una ricaduta sui dipartimenti (es. Case della Salute, Formazione Manageriale, Rischio, Governo clinico, Ricerca, ecc.)



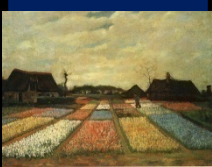
MICROFASI DEL PROCESSO FORMATIVO



8 IL DOSSIER FORMATIVO: TRA SISTEMA INFORMATIVO E VALUTAZIONE
CASE HISTORY: L'ESPERIENZA DELL'AUSL DI PARMA

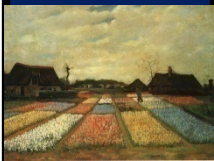
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

22/01/2014

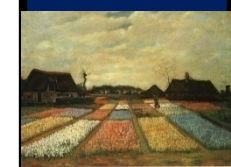
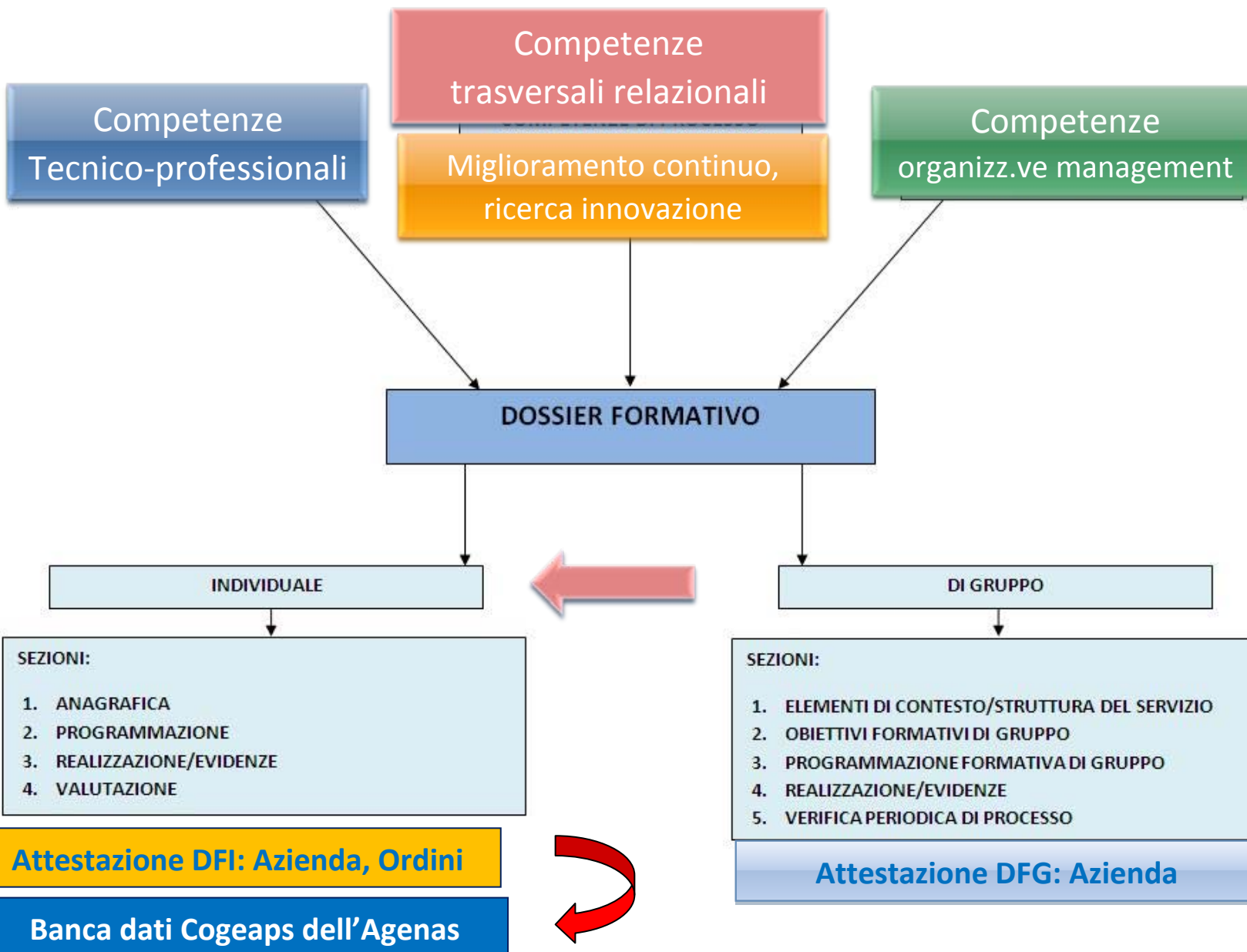


PROGRAMMAZIONE FORMAZIONE

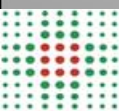
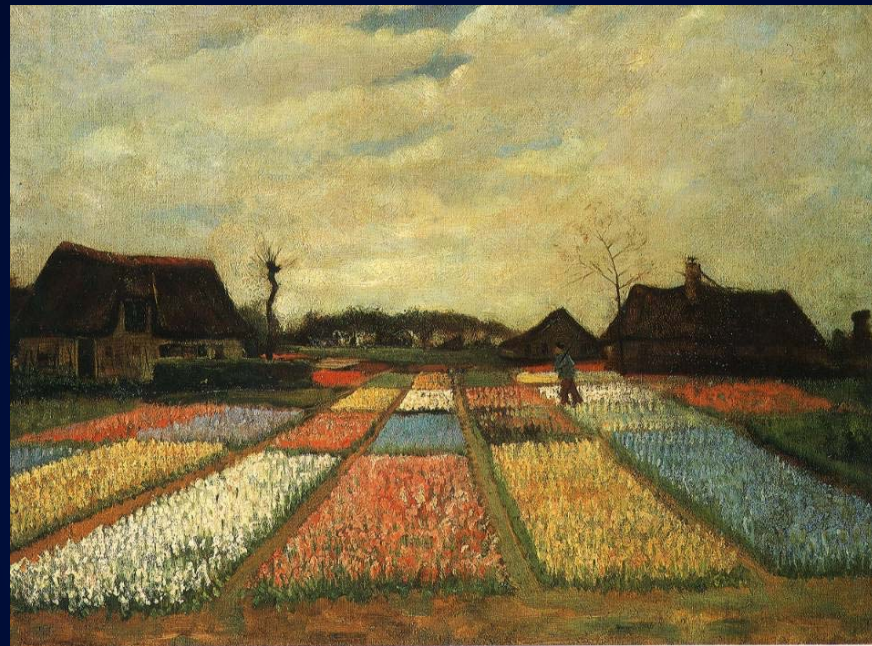
- ◉ La programmazione dipartimentale si traduce nei Dossier formativi di gruppo (articolazione)
- ◉ Programmazione in 2 step:
 1. MACROPROGRAMMAZIONE
Definizione degli obiettivi triennali per UO
 - Per ogni area di competenze
 - Gli obiettivi sono specifici e rappresentano una sorta di *classificatori tematici* dei corsi che verranno sviluppati.
 2. MICROPROGRAMMAZIONE
Definizione degli eventi
 - Devono fare riferimento agli obiettivi



CONGRUENZA COL MODELLO NAZIONALE

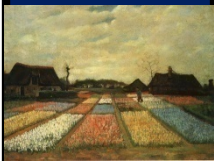


SPERIMENTAZIONE DEL DOSSIER FORMATIVO E SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO

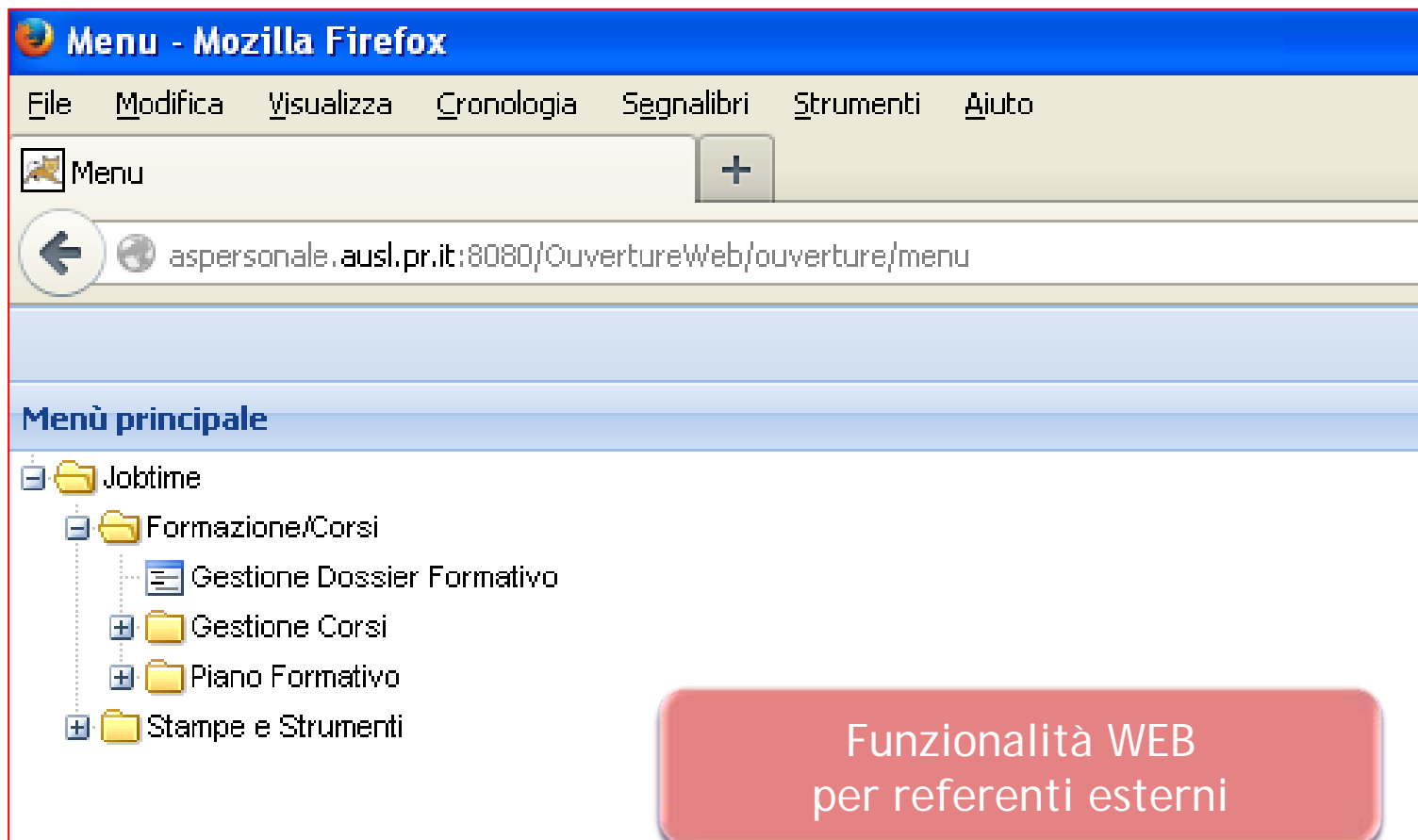


LA SPERIMENTAZIONE

- Il Dossier Formativo di Gruppo informatizzato è stato avviato nel 2012 nelle seguenti articolazioni:
 - Dipartimento di Emergenza Urgenza - Ospedale di Fidenza
 - Dipartimento Cure Primarie - Distretto Sud-Est
- La sperimentazione è stata poi diffusa in tutte le articolazioni aziendali.
- Punto di forza
 - Logiche di team work tra tutti gli attori della formazione (UO Formazione e rete referenti)



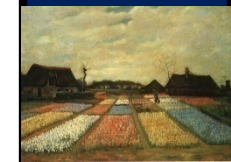
IL DOSSIER IN WEB



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the title 'Menu - Mozilla Firefox'. The menu bar includes 'File', 'Modifica', 'Visualizza', 'Cronologia', 'Segnalibri', 'Strumenti', and 'Ajuto'. The address bar shows the URL 'aspersonale.ausl.pr.it:8080/OuvertureWeb/ouverture/menu'. The main content area displays a tree view under the heading 'Menù principale' with the following structure:

- Jobtime
 - Formazione/Corsi
 - Gestione Dossier Formativo
 - Gestione Corsi
 - Piano Formativo
 - Stampe e Strumenti

Funzionalità WEB
per referenti esterni



IL DOSSIER IN WEB



15
IL DOSSIER FORMATIVO: TRA SISTEMA INFORMATIVO E VALUTAZIONE
CASE HISTORY: L'ESPERIENZA DELL'AUSL DI PARMA

Ricerca per form: Gestione Dossier Formativo - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Ricerca per form: Gestione Dossier Formativo +

← aspersonale.ausl.pr.it:8080/OuvertureWeb/ouverture/search?formId=1092

Apri ricerca Apri record selezionato + Inserisci nuovo record Torna al menù 03/12/2013

Descrizione Dossier	Descrizione Dossier ▲	Data Inizio	Data Fine
<input type="text"/>	10.10 - DG - Case della Salute: sviluppo competenze facilitatori [2013]	01/01/2013	31/12/2013
Data Inizio	10.10 - DG - Formazione Aziendale (Attori del processo formativo)	01/01/2013	31/12/2013
<input type="text"/>	10.10 - DG - Formazione per la ricerca	01/01/2011	31/12/2013
Data Fine	10.20 - DG - Qualità e accreditamento	01/01/2011	31/12/2013
<input type="text"/>	10.40 - DG - Servizio Prevenzione e Protezione Aziendale	01/01/2011	31/12/2013
ID	11.40 - DS - Dialisi	01/01/2011	31/12/2013
<input type="text"/>	11.41 - DS - Assistenza Farmaceutica	01/01/2011	31/12/2013
	11.50 - DS - Screening mammografici	01/01/2011	31/12/2013
	12.00 - DA - Direzione Amministrativa	01/01/2011	31/12/2013
	12.10 - DA - Dip. delle Attività Tecniche e delle Tecnologie	01/01/2011	31/12/2013
	12.11 - DA Dip.Tecnico - Servizio Attività Tecniche - SAT	01/01/2011	31/12/2013
	12.12 - DA - Direzione Beni e Servizi	01/01/2011	31/12/2013
		01/01/2011	31/12/2013
		01/01/2011	31/12/2013
	Finanziarie	01/01/2011	31/12/2013
		01/01/2011	31/12/2013
	Finanziarie	01/01/2011	31/12/2013
		01/01/2011	31/12/2013
	12.30 - DA Dip. Valutazione e Controllo	01/01/2011	31/12/2013
	13.00 - Direzione Attività Socio Sanitarie	01/01/2011	31/12/2013

Elenco Dossier

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

22/01/2014



OBIETTIVI DEL DOSSIER



✓ Salva ✗ Annulla/Ricarica ➕ Inserisci - Elimina | 📁 Apri 💾 Salva 🖨 Stampa 📊 Calcola | 🔍 Torna alla ricerca 📄 Torna al menù

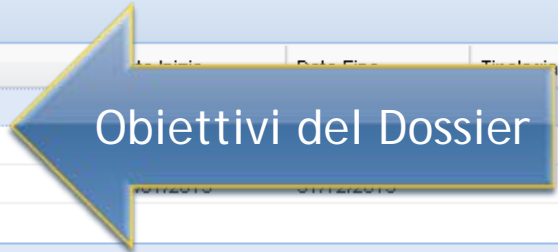
Descrizione Dossier: 10.10 - DG - Case della Salute: sviluppo competenze facilitatori [2013]
Data Inizio: 01/01/2013 | Data Fine: 31/12/2013 | Ereditato | Blocca

Trasversale

Obiettivi | Nodi del Budget

⊖ Elimina ➕ Nuovo ✎ Modifica

Descrizione Obiettivo	Tipologia	Data Fine	Scadenza Normativa	Ordin...	Peso/Priorità
Sviluppo di competenze relazionali: team work, negoziazione e leadership				1	63847440 - 3 - Alto
Analisi e valutazione delle reti di prossimità (sociale e sanitario)				2	63847440 - 3 - Alto
Progettazione e valutazione di percorsi integrati				3	63847440 - 3 - Alto



Dettaglio | Competenze | Metodologie Formative | Figure Professionali | Discipline | Destinatari Diretti

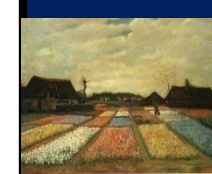
Descrizione Obiettivo: Sviluppo di competenze relazionali: team work, negoziazione e leadersh

Data Inizio: 01/01/2013 | Data Fine: 31/12/2013 | Tipologia Scadenza Normativa: [dropdown]

Obiettivi Formativi

Aspettative Rispetto alle Competenze
Sviluppo di competenze distintive per l'integrazione professionale

Impatto Atteso sui Processi Organizzativi
Miglioramento del lavoro d'equipe



COMPETENZE OBIETTIVI DOSSIER



✓ Salva ✗ Annulla/Ricarica + Inserisci - Elimina | Apri Salva Stampa Calcola | 🔍 Torna alla ricerca 📄 Torna al menù

Descrizione Dossier: 10.10 - DG - Case della Salute: sviluppo competenze facilitatori [2013] Data Inizio: 01/01/2013 Data Fine: 31/12/2013 Ereditato Blocca

Trasversale

Obiettivi Nodi del Budget

⊖ Elimina ⊕ Nuovo ✎ Modifica

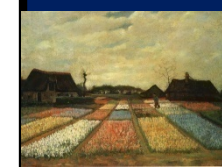
Descrizione Obiettivo	Data Inizio	Data Fine	Tipologia Scadenza Normativa	Ordin...	Peso/Priorità
Sviluppo di competenze relazionali: team work, negoziazione e leadership	01/01/2013	31/12/2013		1	63847440 - 3 - Alto
Analisi e valutazioni delle reti di prossimità (sociale e sanitario)	01/01/2013	31/12/2013		2	63847440 - 3 - Alto
Progettazione e valutazione di percorsi integrati	01/01/2013	31/12/2013		3	63847440 - 3 - Alto

Dettaglio **Competenze** Metodologie Formative Figure Professionali Discipline Destinatari Diretti

⊖ Elimina ⊕ Nuovo ✎ Modifica

Competenze

12747 - 2.2.1 Integrazione professionale



DESTINATARI OBIETTIVO DOSSIER



✓ Salva ✗ Annulla/Ricarica ⊕ Inserisci ⊖ Elimina | 📁 Apri 💾 Salva 🖨️ Stampa 📊 Calcola | 🔍 Torna alla ricerca 📄 Torna al menù

Descrizione Dossier: 10.10 - DG - Case della Salute: sviluppo competenze facilitatori [2013] | Data Inizio: 01/01/2013 | Data Fine: 31/12/2013 | Ereditato | Blocca

Trasversale

Obiettivi | Nodi del Budget

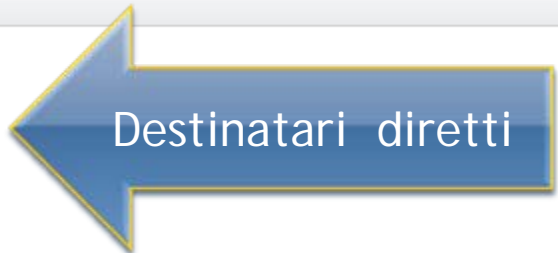
⊖ Elimina ⊕ Nuovo ✎ Modifica

Descrizione Obiettivo	Data Inizio	Data Fine	Tipologia Scadenza Normativa	Ordin...	Peso/Priorità
Sviluppo di competenze relazionali: team work, negoziazione e leadership	01/01/2013	31/12/2013		1	63847440 - 3 - Alto
Analisi e valutazione delle reti di prossimità (sociale e sanitario)	01/01/2013	31/12/2013		2	63847440 - 3 - Alto
Progettazione e valutazione di percorsi integrati	01/01/2013	31/12/2013		3	63847440 - 3 - Alto

Dettaglio | Competenze | Metodologie Formative | Figure Professionali | Discipline | **Destinatari Diretti**

⊖ Elimina ⊕ Nuovo ✎ Modifica

Dipendente
513 - MARASTONI CRISTINA
100002 - CONSIGLI BRUNELLA
190066 - DALL'ARGINE PAOLA
190088 - MADURERI STEFANIA
200088 - MORUZZI SABINA
200680 - BRUSCHI GIANFRANCO
200737 - MIROGLIO MASSIMO



22/01/2014



DOSSIER FORMATIVO DI GRUPPO

DIPARTIMENTO: REPORT

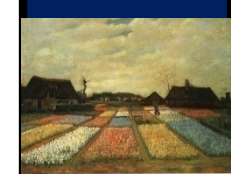
61.01 - Osp. Fidenza-Dip. Emergenza - PS/Med. Urgenza

1. Competenze tecnico-professionali

Obiettivo: Sviluppo delle competenze tecnico-professionali in ambito di emergenza urgenza

Competenza	Aspettative Interne	Impatto Atteso	Target	Destinatari Diretti	Tipologia Attività	Peso
1.2.5 Emergenza-Urgenza BLS/D	Completamento del processo di uniformità tra gli operatori, aggiornamento e nuove acquisizioni di capacità tecniche e organizzative	Miglioramento delle prestazioni, miglior soddisfazione da parte dell'utente	Medico chirurgo, Infermiere		FR	2 - Medio

Realizzato	Competenza	Codice	Titolo dell'evento	dal	al	Nr. ore	Nr. ECM	Metodologia Formativa	Part.
<input checked="" type="checkbox"/>	1.2.5 Emergenza-Urgenza BLS/D	120066405	La gestione dell'urgenza in pronto soccorso	18/05/2011	18/05/2011	6.00	7	FR	17
<input checked="" type="checkbox"/>	1.2.5 Emergenza-Urgenza BLS/D	201200640	Triage preospedaliero	19/04/2012	19/04/2012	9.00	10	FR	19
<input checked="" type="checkbox"/>	1.2.5 Emergenza-Urgenza BLS/D	201200645	Corso ECG di base	20/04/2012	20/04/2012	4.00	5	FR	11



DOSSIER FORMATIVO DI GRUPPO (TRASVERSALE)

10.10 - DG - Formazione Aziendale (Attori del processo formativo)

2. Competenze trasversali e relazionali

Obiettivo: Sviluppo competenze referenti formazione

Competenza	Aspettative Interne	Impatto Atteso	Target	Destinatari Diretti	Tipologia Attività	Peso
2.3.5 Formazione per formatori	Miglioramento competenze di programmazione della formazione	Miglioramento processi di programmazione, gestione e valutazione degli eventi	Medico chirurgo, Veterinario, Infermiere, Fisioterapista, Psicologo	FERRARI LUCIANO, ROSCELLI MANUELA, SCARAMUZZA PAOLA, MODINI ALESSIA, GAROFANO MATTEO, FERRARI LETZIA, BOLZANI MONICA, VATTINI SANDRA, PEDRETTI GIOVANNI, SESENNA CLAUDIA, AMENDOLA FILOMENA, BASSI EMANUELA, BERTE' GIANFRANCO, BORDI MONICA, DE DONNO LORENZO, DEOLMI ER MENEGILDO, FACCHINI MASSIMO, FERRI CATERINA, FONTANAZZA FRANCESCO, GHEZZISIMO NA, GRECI PATRIZIA, GUIDI GLORIA, MARCHINI ROMANO, MESCHI MICHELE, MORELLI ALBERICE, ONESTI ROBERTA, PESCI ILARIA, PIAZZA NICOLETTA, PORTA DANIELA, FIORINI ROBERTO	ESC, FR	2 - Medio

Realizzato	Competenza	Codice	Titolo dell'evento	dal	al	Nr. ore	Nr. ECM	Metodologia Formativa	Part.
<input checked="" type="checkbox"/>	2.3.5 Formazione per formatori	2013000439	Gli attori del processo formativo 2013 - La realizzazione dei percorsi e-learning	15/04/2013	15/04/2013	4,00	4,8	FR	15
<input checked="" type="checkbox"/>	2.3.5 Formazione per formatori	2013001143	Gli attori del processo formativo 2013 - La lezione e la gestione dell'aula	13/05/2013	13/05/2013	4,00	4,8	FR	33
<input checked="" type="checkbox"/>	2.3.5 Formazione per formatori	2013001146	Gli attori del processo formativo 2013 - La formazione interattiva e la costruzione del caso	22/05/2013	22/05/2013	4,00	4,8	FR	33



DOSSIER FORMATIVO INDIVIDUALE

ANAGRAFICA

Matricola	200401
Dipendente	FIORINI ROBERTO
Qualifica	DIR. MED. MEDICINA INTERNA
Posizione	Medico chirurgo

2. Competenze trasversali e relazionali

Azioni formative connesse agli ambiti relazionali e di conflittualità in Pronto Soccorso **Obiettivi attesi: dossier di gruppo**

Competenza	Aspettative Interne rispetto alle persone	Impatto Atteso sull'organizzazione	Tipologia Attività	Peso
2.2.3 Gestione conflitti	Aggiornamento e acquisizione di competenze specifiche per la gestione dei conflitti	Miglioramento delle prestazioni, riduzione degli errori	FR, FBC	2 - Medio

PROGRAMMAZIONE

Azioni formative connesse agli ambiti relazionali e di conflittualità in Pronto Soccorso **Obiettivi raggiunti: corsi frequentati**

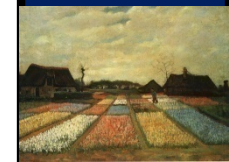
Competenza	Codice	Titolo dell'evento	dal	al	Nr. ore	Nr. ECM	Metodologia Formativa
2.2.3 Gestione conflitti	2012300510	Prevenzione della violenza sugli operatori: il Triage Globale, la qualità e la cura' della relazione in Triage, comunicazione efficace, empatia-protezione dallo stress.	30/10/2012	30/10/2012	8.50	13	FRI
2.2.3 Gestione conflitti	2013001234	Prevenzione della violenza sugli operatori: focus group	05/05/2013	05/05/2013	3.00	4,5	FRI
2.2.3 Gestione conflitti	2013001749	Prevenzione della violenza sugli operatori focus group (2ª edizione)	25/09/2013	25/09/2013	3.00	4,5	FRI
2.2.3 Gestione conflitti	2013001750	Prevenzione della violenza sugli operatori focus group (3ª edizione)	23/10/2013	23/10/2013	3.00	4,5	FRI

REALIZZAZIONE

2121

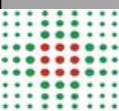
IL DOSSIER FORMATIVO: TRA SISTEMA INFORMATIVO E VALUTAZIONE
CASE HISTORY: L'ESPERIENZA DELL'AUSL DI PARMA

22/01/2014





VALUTAZIONE



INDICATORI DI PROCESSO - ESEMPI

PROGRAMMAZIONE

Descrizione	Modalità di rilevazione	Standard atteso
Programmazione generale	N. eventi programmati riferiti a Dossier di gruppo / N. eventi programmati * 100	80%
Programmazione per Area	N. eventi programmati per Area riferiti a Dossier di gruppo / N. eventi programmati per Area * 100	80%

REALIZZAZIONE

Descrizione	Modalità di rilevazione	Standard atteso
N. medio crediti per qualifica	N. crediti ECM relativi a figura professionale / N. eventi relativi a figura professionale	35
Copertura Obiettivi del DFG	Obiettivi realizzati del DFG / Totale obiettivi DFG * 100	80%

VALUTAZIONE SPERIMENTAZIONE DIP. EMERGENZA URGENZA

Descrizione	Modalità di rilevazione	Valore indicatore
Programmazione generale	N. eventi programmati riferiti a Dossier di gruppo / N. eventi programmati * 100	100%
Copertura Obiettivi del DFG	Obiettivi realizzati del DFG / Totale obiettivi DFG * 100	88%

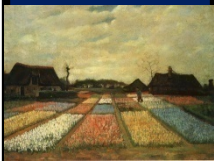
23

IL DOSSIER FORMATIVO: TRA SISTEMA INFORMATIVO E VALUTAZIONE
CASE HISTORY: L'ESPERIENZA DELL'AUSL DI PARMA

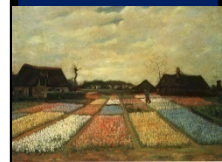
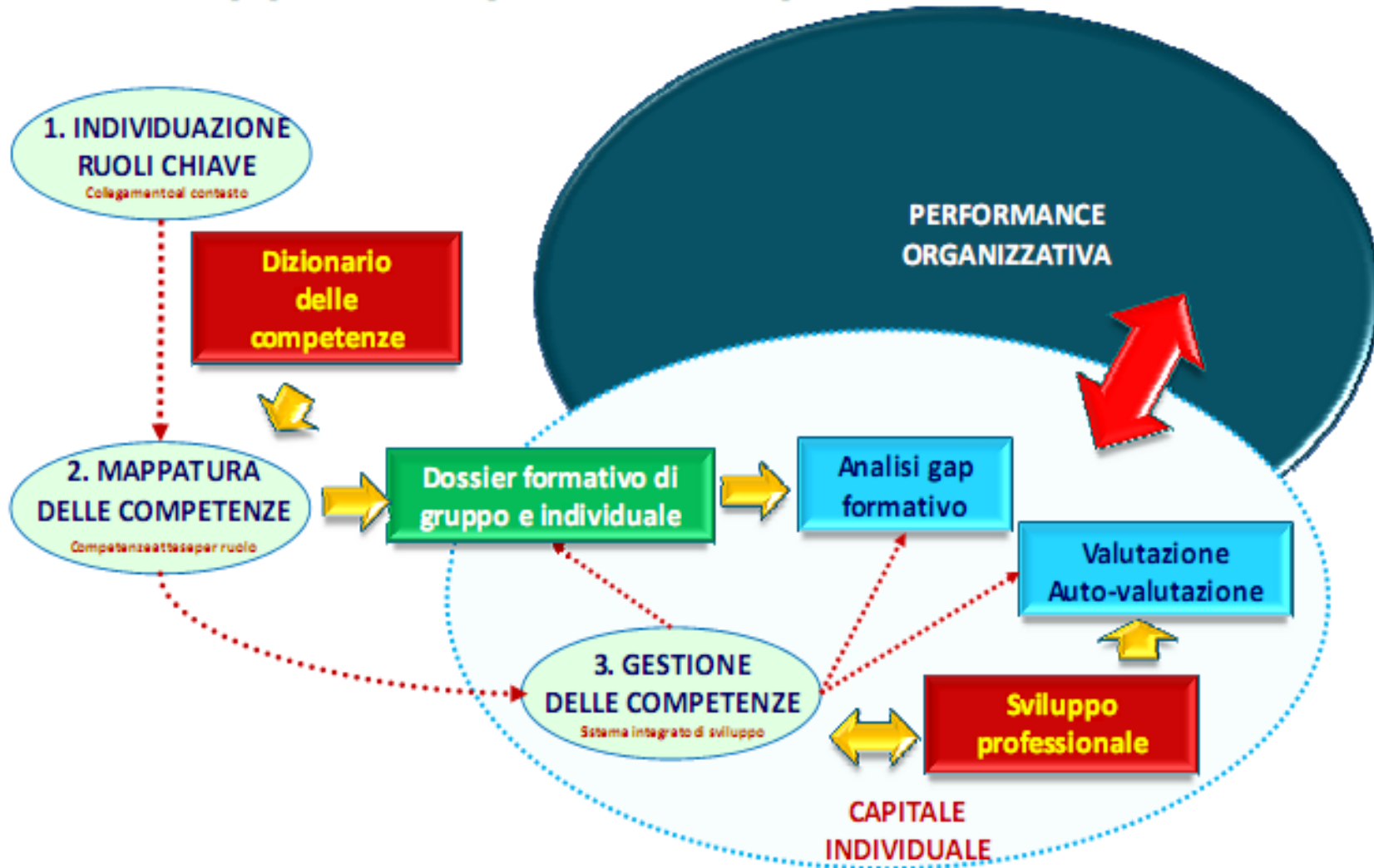
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

VALUTAZIONE: LAVORI IN CORSO

- ◉ Sviluppo di un sistema di valutazione correlato allo sviluppo professionale e
- ◉ Correlazione tra mappatura e valutazione delle competenze e piani di sviluppo per figure professionali di particolare rilievo
 - Operatori professionali delle Case della Salute
 - Figure infermieristiche
 - (Casa della Salute, NCP, Care Manager, Case Manager, Salute Mentale, funzioni di coordinamento, ...)
- ◉ Valutazione multidimensionale della formazione



Sviluppo competenze e performance



Il Dossier formativo di gruppo
Le esperienze nelle Aziende sanitarie
dell'Emilia-Romagna

Bologna, 22 gennaio 2014
Auditorium Regione Emilia-Romagna
viale Aldo Moro 18

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Vincent Van Gogh,
Flower beds in Holland,
1883

