

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



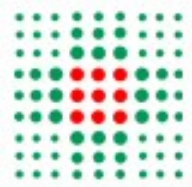
Il repertorio delle competenze IOR Il processo di costruzione

D. Granchi, A. Simmini, P. Suzzi

Istituto Ortopedico Rizzoli

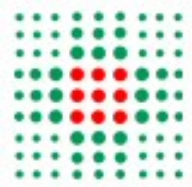
22 gennaio 2014





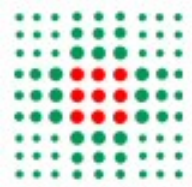
Dossier Formativo di Gruppo

- La *sponsorship* aziendale
 - Il mandato: diffusione del DFG entro il 2012
 - Approvazione del progetto per la diffusione del DFG contestualmente alla definizione degli obiettivi strategici per il piano della formazione
 - Collegio di Direzione
- Informazione
 - Presentazione del progetto alle articolazioni organizzative
 - Comitato di Dipartimento
- Formazione
 - Sviluppare le competenze per adottare il DFG nelle diverse strutture aziendali
 - Attuare la rilevazione del fabbisogno formativo sperimentando il nuovo modello di pianificazione
 - Direttori, Coordinatori professioni sanitarie RB, Dirigenti responsabili professioni sanitarie, Referenti della Formazione, Referenti della Qualità, Referenti delle Aree Trasversali, altro personale



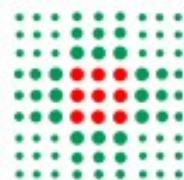
Il percorso formativo





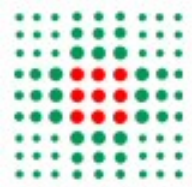
Dall'obiettivo di struttura alle competenze

- Determinare l' obiettivo di struttura
- Analisi delle attività che occorrono per realizzare l'obiettivo
- Individuare le attività che possono essere sviluppate con il supporto della formazione
- Declinare le competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi formativi



Allegato alla scheda dossier di gruppo esemplificativo ma non esaustivo di competenze da inserire nella colonna numero 2 (Competenza)

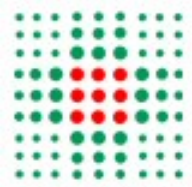
CATEGORIA COMPETENZE	COMPETENZA
TECNICO SPECIFICHE: Riguardano le conoscenze e le capacità professionali specifiche in riferimento al proprio profilo professionale di appartenenza e/o alla posizione organizzativa ricoperta.	*Si fa riferimento alle competenze clinico assistenziale definite dai documenti dell'accreditamento istituzionale regionale, dalle disposizioni normative contrattuali vigenti, dai documenti aziendali
ORGANIZZATIVO GESTIONALI E DI SISTEMA : raggruppa le capacità di gestione e organizzazione di attività, di programmazione e controllo dei processi assistenziali e manageriali quando prevista dal ruolo	Controllo dei processi di lavoro: Mantenere un controllo sull'efficacia ed efficienza dei processi di lavoro monitorandone lo stato di avanzamento ed i risultati
	Soluzione dei problemi: Individuare ed analizzare il problema (raccolta di informazioni /dati e ricerca delle cause) ed elabora soluzioni alternative
	Programmazione, organizzazione e gestione delle attività: Definisce i piani di lavoro gestendo le attività proprie e dei collaboratori se assegnati individuando le priorità organizzative, monitorandone l'andamento e introducendo le eventuali azioni correttive
	Sviluppo e valorizzazione del collaboratori: Accompagna, facilita e orienta lo sviluppo professionale riconoscendo l'altro come risorsa.
	Consapevolezza organizzativa: comprendere e utilizzare la cultura dell'organizzazione, conoscere i centri decisionali, l'Azienda e le sue regole
RELAZIONALI E COMUNICATIVE: riguardano le capacità relative alla comunicazione e ai rapporti con i pazienti, con gli altri soggetti dell'organizzazione (colleghi e Direzione) con soggetti esterni (Istituzioni), con i cittadini e i gruppi di lavoro
	Gestione dei conflitti: capacità di facilitare e negoziare le relazioni sul lavoro per prevenire incomprensioni/conflitti e realizzare eventuali azioni migliorative
	Relazione con i pazienti, i familiari: Garantisce rapporti positivi ed empatici ai pazienti e ai loro familiari creando spazi per l'ascolto, il trasferimento delle informazioni gestendo gli stati emotivi degli interlocutori
	Relazione con le altre strutture organizzative: Interagisce in modo costruttivo con i colleghi delle altre strutture per assicurare la qualità dei processi di lavoro
	Capacità di relazione con l'equipe professionale: Istaurare, mantenere e sviluppare rapporti positivi con i colleghi dell'equipe di lavoro contribuendo a creare un clima collaborativo determinante per il raggiungimento degli obiettivi



Incontri nelle UO

- Quali sono gli obiettivi di interesse formativo?
 - Richieste aziendali
 - Mission
- Chi sono i professionisti coinvolti?
- Quali sono le competenze necessarie per raggiungere gli obiettivi?
 - Tecnico Specifiche
 - Gestionali Organizzative e di Sistema
 - Relazionali Comunicative





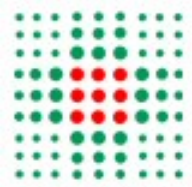
Competenze tecnico-professionali

Il punto di partenza: Obiettivi dei progetti formativi 2010-2012

Sviluppo competenze - Profilo professionale Medico ortopedico
Acquisire, mantenere, sviluppare competenze nell'ambito della chirurgia ortopedico traumatologica
Acquisire, mantenere, sviluppare competenze nell'ambito della Chirurgia protesica ricostruttiva
Acquisire, mantenere, sviluppare competenze nell'ambito della Chirurgia oncologica
Acquisire, mantenere, sviluppare competenze nell'ambito della Chirurgia della spalla e del gomito

- Le competenze definite nel vecchio catalogo sono ancora attuali?
- Possono essere definite meglio?
- E' necessario inserire nuove competenze?

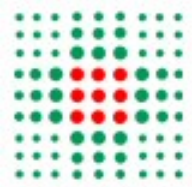
Acquisire, mantenere, sviluppare competenze nell'ambito degli studi clinici
Acquisire, mantenere, sviluppare competenze nell'ambito dello studio dei materiali di utilizzo clinico
Sviluppo competenze Profilo Biologo/Medico/Biotecnologo/Veterinario (laboratorio Biologico)
Acquisire, mantenere, sviluppare competenze nell'ambito della Biologia cellulare e molecolare del tessuto <u>muscoloscheletrico</u>
Acquisire, mantenere, sviluppare competenze nell'ambito della Biologia molecolare
Acquisire, mantenere, sviluppare competenze nell'ambito della Genetica
Acquisire, mantenere, sviluppare competenze nell'ambito della Biostatistica Epidemiologia
Acquisire, mantenere, sviluppare competenze nell'ambito degli Studi <u>preclinici</u> (modelli sperimentali in vitro/in vivo)
Acquisire, mantenere, sviluppare competenze nell'ambito degli Studi clinici



Competenze tecnico specifiche

Il punto di partenza: Obiettivi dei progetti formativi 2010-2012

- Le competenze definite nel vecchio catalogo sono ancora attuali?
 - **Sì**
- Possono essere definite meglio?
 - **Sì**, sono molto generiche e non definiscono la specificità dei gruppi
- E' necessario inserire nuove competenze?
 - **Sì**, perché ci sono innovazioni in campo assistenziale, biomedico, tecnologico
 - **Sì**, perché l'organizzazione è cambiata
 - **Sì**, perché la complessità è aumentata



I componenti dei gruppi hanno identificato set di competenze necessarie per raggiungere specifici obiettivi di interesse formativo

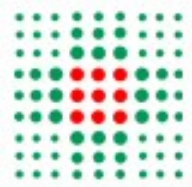
- Profilo professionale **medico ortopedico**
 - Tecniche di chirurgia **artroscopica** dell'anca
 - Tecniche di **artroscopia** per il trattamento delle patologie ortopediche traumatologiche pediatriche
 - Tecniche di **artroscopia** e ricostruzioni articolari protesiche
 - Tecniche di **artroscopia** per le ricostruzioni articolari biologiche
 - Chirurgia **artroscopia** del ginocchio, caviglia
 -
- Profilo professionale **infermiere**
 - L'assistenza ai pazienti sottoposti ad **artroscopia** d'anca
 - Gestione post-operatoria del paziente sottoposto ad **artroscopia** d'anca
 -



Incontro in aula

La raccolta delle competenze

Costruzione del repertorio (in tempo reale)



Incontro in aula

La raccolta delle competenze

Costruzione del repertorio (in tempo reale)

Intestazione



Profilo professionale

Matrice



Competenza condivisibile fra le UO

Declinazione



Competenze specifiche di UO

Profilo professionale: **medico ortopedico**
Matrice: **073 Chirurgia artroscopica**

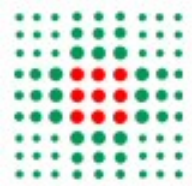


**REPERTORIO DELLE
COMPETENZE**

Anca
Ginocchio
Caviglia
Patologie ortopediche pediatriche
Ricostruzioni articolari biologiche
.....

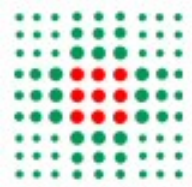


**DOSSIER FORMATIVO
DI GRUPPO**



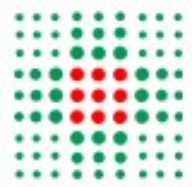
Profilo professionale

- **- MEDICI, SANITARI NON MEDICI, ALTRE LAUREE TECNICHE E/O SCIENTIFICHE**
 - Medico Internista
 - Medico Reumatologo
 - Medico Oncologo
 - Medico Chirurgia Generale
 - Medico Ortopedico
 - Medico Anestesista
 - Medico Fisiatra
 - Medico Radiologo
 - Medico/Biologo (Laboratorio Patologia Clinica)
 - Medico/Biologo (Laboratorio Anatomia patologica)
 - Personale dedicato alla Ricerca biomedica/tecnologica/scientifica
 - Personale afferente a SIMT-BMT
 - Farmacista
 - Medico genetista
 - Biologo / Biotecnologo (Laboratorio Genetica Molecolare)
- **PROFESSIONI SANITARIE**
 - Infermiere
 - Fisioterapista
 - Tecnico Sanitario di Radiologia Medica
 - Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico
 - Personale di supporto



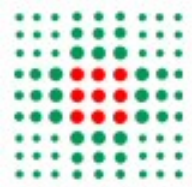
COMPETENZE TRASVERSALI

- Riguardano le conoscenze e le capacità riferite ad obiettivi strategici e che interessano trasversalmente le diverse figure professionali
 - Infezioni
 - Gestione del Dolore
 - Emergenza
 - Qualità
 - Gestione del rischio
 - Sicurezza sul Lavoro
 - Ricerca
 - Gestione della documentazione sanitaria
 - Altri argomenti di carattere generale
- I **Referenti delle aree trasversali** definiscono i percorsi formativi che verranno svolti e le competenze che saranno sviluppate nel corso del triennio



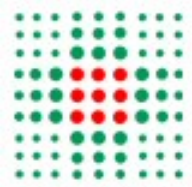
COMPETENZE ORGANIZZATIVO GESTIONALI E DI SISTEMA

- Programmazione ed organizzazione del proprio lavoro
- Consapevolezza organizzativa
- Soluzione dei problemi
- Programmazione, organizzazione e gestione delle attività
- Gestione attività formative
- Controllo dei processi di lavoro
- Sviluppo e valorizzazione del collaboratori
- Decisione
- Orientamento ai risultati
- Assunzione dei rischi
- Capacità di formulare piani e strategie



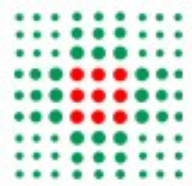
COMPETENZE RELAZIONALI E COMUNICATIVE

- Realizzazione di reti interprofessionali
- Relazione e comunicazione con pazienti e/o familiari e/o "care givers"
- Relazione e comunicazione con il cliente/committente/partner/fornitori
- Condivisione delle conoscenze
- Capacità didattico-formativa
- Disponibilità ai rapporti interpersonali
- Autocontrollo e gestione dello stress
- Capacità di lavorare in gruppo
- Gestione dei conflitti
- Comunicazione verbale
- Comunicazione scritta
- Stesura di rapporti e relazioni
- Negoziazione
- Parlare in pubblico
- Gestione dei gruppi e delle riunioni
- Leadership



COMPETENZE RELAZIONALI E COMUNICATIVE

- Realizzazione di reti interprofessionali
- Relazione e comunicazione con pazienti e/o familiari e/o "care givers"
- Relazione e comunicazione con il cliente/committente/partner/fornitori
- Condivisione delle conoscenze
- Capacità didattico-formativa
- Disponibilità ai rapporti interpersonali
- Autocontrollo e gestione dello stress
- Capacità di lavorare in gruppo
- Gestione dei conflitti
- Comunicazione verbale
- Comunicazione scritta
- Stesura di rapporti e relazioni
- Negoziazione
- Parlare in pubblico
- Gestione dei gruppi e delle riunioni
- Leadership



Il Prodotto

Allegato 1

REPERTORIO DELLE COMPETENZE

PREMESSA

Il presente Repertorio non costituisce un elenco esaustivo delle competenze dei singoli profili professionali presenti all'Istituto Ortopedico Rizzoli, ma è un elenco delle competenze da acquisire, mantenere e sviluppare per il raggiungimento degli Obiettivi Aziendali e di Struttura e per le quali ci si propone di programmare attività formative.

Le competenze di seguito riportate sono state identificate con il contributo di Referenti della Formazione, Referenti della Qualità, CPSE RdB e Responsabili di Struttura attraverso l'analisi degli obiettivi di interesse formativo di ciascuna Unità Operativa. Le competenze trasversali sono state identificate con il contributo dei Referenti delle Aree Trasversali.