

Progetto regionale
Formazione formatori (progettisti e docenti)

“Sviluppo e gestione dei processi di apprendimento
nelle Aziende sanitarie dell’Emilia-Romagna:
un laboratorio di idee”



Presentazione

La formazione in ambito sanitario è un'attività che richiede un profondo ripensamento: i processi di cambiamento attivati dal sistema ECM e il lavoro dell'Osservatorio regionale della formazione continua in sanità (ORFoCS), orientano l'azione formativa verso lo sviluppo di competenze professionali (dossier formativi individuali e di gruppo), in armonia con le mission e gli obiettivi aziendali.

In tale contesto è importante la costruzione di una rete della formazione, costituita da professionisti, che svolgono funzioni di supporto alla gestione dei processi di apprendimento e che garantiscono le connessioni fra il sistema aziendale di governo della formazione e lo sviluppo professionale all'interno delle strutture aziendali.

L'Agenzia sanitaria e sociale regionale promuove un programma formativo per sostenere le competenze di queste reti, già presenti all'interno delle strutture del Sistema sanitario regionale.

Obiettivo del progetto riguardano, da un lato, lo sviluppo delle capacità nell'ambito della progettazione formativa (dall'analisi del contesto alla valutazione d'impatto) e, dall'altro, il rafforzare le competenze didattiche di chi già fa docenza.

È previsto sia un percorso formativo per progettisti che un percorso formativo per docenti; i professionisti potranno scegliere se partecipare al primo, al secondo o ad entrambi i percorsi, in base alle necessità organizzative.

Il progetto è rivolto a diverse categorie professionali, con competenze nel campo della formazione del personale sanitario (comparto e dirigenza) e, in particolare, dell'Educazione continua in medicina (collaboratori degli Uffici Formazione, Referenti formazione, Direttori scientifici dei progetti di formazione, componenti dell'Osservatorio della formazione continua in sanità).

La metodologia didattica scelta per la conduzione degli incontri è di tipo esperienziale; l'idea di laboratorio è quella che meglio descrive il contesto di apprendimento in cui questo percorso si svolge: l'aula rappresenta un luogo e un tempo in cui sospendere l'agito professionale e riflettere su di esso. È un luogo in cui avvengono i collegamenti tra il *qui ed ora* formativo e il *là e allora* professionale al fine di costruire nuovi punti di vista e aggiunge nuove conoscenze. In coerenza col metodo scelto, alle tradizionali lezioni frontali si affiancheranno tecniche di didattica attiva come l'analisi di casi, simulazioni, lavori di gruppo, giochi di ruolo.

Il progetto

Gli obiettivi generali

- × Utilizzare linguaggi e viste comuni intorno agli oggetti "organizzazione/sistema, relazione di cura e formazione"
- × Costruire analisi di contesto organizzativo finalizzata alla progettazione formativa
- × Gestire l'intero processo di formazione costruendo progetti formativi appropriati, efficaci e misurabili
- × Saper utilizzare le diverse tecniche di formazione e i relativi strumenti di verifica e valutazione

I contenuti previsti nel percorso possono essere suddivisi in moduli didattici legati da un obiettivo trasversale, l'accrescimento delle competenze relazionali e comunicative necessarie al formatore in sanità.

PERCORSO PROGETTISTI: MODULI DIDATTICI (9 giornate formative + 1 giornata seminariale)

1) FARE FORMAZIONE IN SANITÀ

- × Ruolo della formazione nel contesto organizzativo
- × La formazione come leva strategica per i professionisti
- × Il contesto nazionale
- × Il contesto regionale: Commissione regionale ECM, ORFoCS (Osservatorio regionale della formazione continua in sanità)
- × L'evoluzione normativa e gli orientamenti della formazione
- × L'accreditamento degli eventi formativi

2) IL RUOLO DEL FORMATORE

- × Quadro concettuale del modello delle competenze
- × Le categorie di competenza: tecnico-specialistiche; comunicativo-relazionali; organizzativo-gestionali
- × Il profilo di competenza del formatore in sanità
- × Competenza professionale e dossier formativo di gruppo

3) IL PROCESSO DELLA FORMAZIONE: dalla teoria alla pratica

- × La programmazione della formazione aziendale: il Piano formativo
- × Le fasi del processo formativo - la formazione multifase
- × L'analisi del contesto: strategie, strumenti e metodi
- × L'azione formativa: dalla progettazione all'organizzazione/erogazione della formazione
- × La valutazione dei processi: gradimento, apprendimento e impatto (L1-L2-L3-L4)

PERCORSO DOCENTI: MODULI DIDATTICI (5 giornate)

1) IL CONTESTO D'AULA

- × La formazione emozionale
- × Stili di conduzione
- × Il clima, la gestione d'aula
- × Dinamiche di gruppo

2) LE TECNICHE DIDATTICHE

- × Tecniche di didattica attiva
- × Il debriefing, la meta-riflessione, spazi di riflessività
- × Tecniche di comunicazione pubblica: la costruzione di una presentazione

3) LE COMPETENZE DIDATTICHE NELL'APPRENDIMENTO E-LEARNING

- × Utilizzo della piattaforma moodle
- × Il tutoraggio online

Destinatari

Il corso si rivolge a circa 30 professionisti, provenienti e segnalati dalle aziende/enti sanitari della Regione (provider pubblici e privati, Assessorato Sanità e politiche sociali e Agenzia sanitaria e sociale), appartenenti a diverse categorie professionali, ma con competenze nel campo della formazione del personale sanitario (comparto e dirigenza) e, in particolare, dell'Educazione continua in medicina (collaboratori degli Uffici Formazione, Referenti formazione, Direttori scientifici dei progetti di formazione, componenti dell'Osservatorio della formazione continua in sanità....).

Modalità didattiche

Ogni modulo dovrà sostenere la stessa idea di laboratorio e prevedere una metodologia dinamica, generativa, induttiva e di confronto tra i partecipanti (word café, problem based learning, role playing....).

I moduli saranno suddivisi in: parte teorica (condotta da un esperto); esperienze; applicazione pratica.

Ad ogni giornata verrà dedicato un momento alla meta-riflessione sul fare formazione.

Attività ponte

- × Letture propedeutiche al modulo
- × Diario di bordo (utilizzabile anche per la valutazione degli apprendimenti)

Per facilitare il lavoro nei moduli sarà previsto l'utilizzo della piattaforma Moodle.

Valutazione del percorso formativo

- 1. Valutazione di apprendimento:** presentazione di un project work (individuale o in gruppo)
- 2. Valutazione di gradimento:** in aula a fine di ogni giornata e il questionario a fine percorso
- 3. Valutazione della trasferibilità:** follow-up dei project work

Sede

Bologna – Agenzia sanitaria e sociale regionale

Accreditamento ECM

Il corso verrà accreditato ECM e ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di frequenza e delle competenze acquisite.

Accreditamento suddiviso tra moduli per progettisti e moduli per docenti

In collaborazione con Azienda USL di Bologna

Per informazioni, contattare

Diletta Priami - diletta.priami@regione.emilia-romagna.it

Martina Boldrini - martina.boldrini@regione.emilia-romagna.it