



Welfare dell'Aggancio

Caso territoriale **Comune di Cervia**

Lavoro di comunità di Programmazione locale partecipata
svolto con il metodo Community Lab

Territorio

Comune di Cervia

Ente titolare

Comune di Cervia

Referenti e facilitatori

- Daniela Poggiali – Dirigente del Settore Cultura, turismo e servizi alla persona
Servizio alla comunità
- Kim Santi – Cooperativa sociale S.Vitale

Avvio

2013

Segni particolari

Elaborare nuove visioni di comunità e nuove politiche di welfare, integrare le proposte di cittadini e operatori, dare voce a chi usufruisce dei servizi.

Percorso della sperimentazione

MOTIVAZIONI E OBIETTIVI

Il progetto Welfare dell'Aggancio si è sviluppato attraverso diversi percorsi partecipativi che hanno avuto l'obiettivo di elaborare nuove visioni di comunità "una comunità che sa stare bene perché sa prendersi cura di sé" e nuove politiche di welfare, di integrare le proposte dei cittadini con quelle degli operatori e di dare voce alle persone in carico ai servizi. L'esito di questi percorsi partecipativi ha consentito di comporre il *patto di comunità*: un documento strategico e di programmazione sociosanitaria approvato all'unanimità dal Consiglio comunale, un patto tra cittadini e amministratori per un welfare generativo, inclusivo, solidale, fatto di risorse formali e informali. Una comunità in ascolto che genera risorse e risposte nuove.

AZIONI

I percorsi partecipativi attivati sono:

- *Nostrumi e Cabina di regia* composta da referenti dei servizi educativi, sociali, sanitari e di altri settori dell'Amministrazione.
- *Attivatori di sentinelle*: formazione di 10 attivatori, vale a dire cittadini impegnati quali agenti di cambiamento.
- *Porta di comunità/Sportelli dematerializzati*: formazione specifica di 35 figure professionali capaci di "aprire" la porta di comunità o sportello dematerializzato.
- *Progetto Tegole*: formazione e attivazione di 35 natural helper. Formazione di 40 amministratori di sostegno.
- *Condominio solidale*: attivazione di 15 volontari per lo sviluppo del condominio solidale.
- *Testimonianze della sensibilizzazione dei cittadini* attraverso eventi pubblici con esperti intellettuali e artisti.
- *Emporio della solidarietà*: attivazione di 11 volontari per lo sviluppo dell'emporio della solidarietà. Patto di comunità elaborato attraverso il coinvolgimento di cittadini, rappresentanti di Istituzioni, terzo settore, comunità.

Dal 2020, periodo della pandemia stiamo affrontando la problematica di come recuperare il lavoro con i cittadini; abbiamo mantenuto un programma di eventi culturale (sono in programma interventi ed incontri con Franco Arminio, Roberto Mercandini). Stiamo partecipando al bando L.R. 15/2018 sulla partecipazione, relativo alla rigenerazione dei luoghi della città. Abbiamo attivato in modalità da remoto un progetto sul *portierato sociale*, ed un percorso di *story telling* e creazione di *web radio* (con Coop. Mosaico, cittadinanza digitale attiva tramite la radio web) con la collaborazione della scuola Holden, i soggetti coinvolti sono i partecipanti della cabina di regia del Welfare dell'aggancio, operatori, parteciperanno attivamente 10 adolescenti per la realizzazione della radio (hanno riposto ad una chiamata pubblica tramite Informagiovani e centro giovanile). Anche nel territorio di Ravenna, grazie al Welfare dell'aggancio, sono state avviate la Radio Web (Coop. Mosaico), il Condominio Solidale (Coop. Sole) e un progetto di rigenerazione di un immobile a Pinarella.

METODOLOGIE

Integrazione socio-sanitaria // Ascolto empatico e diffuso // Incontro tra ruoli strutturali e risorse informali // Partecipazione // Essere servizio responsabile e in rete // Circolarità di saperi e ispirazioni.

Partecipanti

Amministratori, operatori dei servizi e del terzo settore, associazioni, cittadini.