

Di Tommaso F., Falasca P., Calderone B., Nicoli M.A., Rossi A.

Cittadini al Pronto soccorso. I fattori che inducono all'utilizzo del servizio

*Salute e territorio*, 180: 188-190, 196, 2010

Il Pronto soccorso è un'interfaccia cruciale fra ospedale e medicina territoriale. Ogni anno più di 1 milione e 700 mila cittadini in Emilia-Romagna vi si rivolgono quando hanno un problema sanitario. È un numero che tende a crescere determinando spesso situazioni di sovraffollamento delle strutture e disagi per gli utenti. In regione Emilia-Romagna solo il 19% degli accessi è seguito da un ricovero e tra il 30 e il 50% dei casi viene classificato come non urgente (codice bianco), andando contro la mission per cui la struttura nasce: dedicarsi alle urgenze e alle emergenze sanitarie.