

Esiti riferiti dal paziente: l'esperienza del SSN del Regno Unito e le riflessioni per il SSN italiano*

Davide Botturi¹, Stefania Rodella¹

Riassunto. Questo articolo descrive gli ambiti di utilizzo delle misure di esito riferito dai pazienti, con particolare attenzione all'esperienza del Servizio Sanitario Nazionale inglese. Nel corso del tempo gli ambiti di utilizzo di queste misure di esito riferito dal paziente si sono ampliati, passando dalla ricerca alla pratica clinica, e, recentemente, alla valutazione della qualità dell'assistenza. Il programma avviato nell'aprile 2009 dal Department of Health del Regno Unito si colloca in quest'ultimo ambito e include la raccolta di misure di esito riferito dal paziente per alcuni interventi chirurgici selezionati (sostituzione dell'anca o del ginocchio, ernia inguinale, varici degli arti inferiori) presso tutte le strutture sanitarie finanziate dal Servizio Sanitario Nazionale. Una serie di questionari viene somministrata prima e dopo l'intervento, permettendo così di valutarne l'esito sulla salute percepita dal paziente. Dal 2009 al 2012 il numero totale di questionari analizzati è stato elevato e in costante aumento; nel periodo aprile 2011-marzo 2012, 184.818 questionari pre-intervento e 134.768 post-intervento sono stati compilati dai pazienti e restituiti, con un incremento rispettivamente del 17% e dell'11% rispetto al precedente periodo (aprile 2009-marzo 2010). L'analisi dell'esperienza inglese consente di proporre alcune riflessioni per il Servizio Sanitario italiano soprattutto per quanto riguarda fattibilità e risorse, metodologie più appropriate e cultura professionale necessarie a condurre esperienze analoghe anche nel nostro Paese.

Parole chiave. Italia, misure di esito riferito dal paziente, Regno Unito, valutazione qualità assistenza.

Introduzione

Questo articolo considera le esperienze di utilizzo delle misure di esito riferito dal paziente, sia a livello internazionale, con ampio riferimento al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) del Regno Unito, sia nazionale, per quanto possibile sulla base delle informazioni disponibili. Nello specifico, l'esperienza del Regno Unito riguarda un programma avviato nel 2009 dal Department of Health per la raccolta di misure di esito riferito dal paziente presso tutte le strutture pubbliche (o a finanziamento pubblico) che effettuano quattro tipologie di interventi chirurgici (anca, ginocchio, ernia e varici degli arti inferiori). La finalità principale del programma consiste nell'integrare, con rilevazioni

Patient-reported outcomes: the experience of United Kingdom's NHS and suggestions for the Italian NHS.

Summary. This paper describes the applications of the patient-reported outcome measures, focusing on the National Health Service (NHS) in the United Kingdom. Over the years the use of some related measures has widened, moving from research to clinical practice, and, only recently, to the health-care quality assessment. The program launched by the United Kingdom Department of Health in April 2009 falls into the latter one, and requires the collection of patient-reported outcome measures for selected surgical procedures (hip or knee replacement, inguinal hernia, varicose veins) within all the health facilities financed by the National Health Service. Several of questionnaires are administered before and after the procedure, thus allowing to assess the health outcomes reported by the patient. From 2009 to 2013, the total number of questionnaires analyzed was high and steadily growing; in the period April 2009-March 2010 184.818 pre-procedure and 134.768 post-procedure questionnaires were completed by the patients and returned, with a 17% and 11% increase, respectively, compared to the previous period (April 2009-March 2010). The analysis of the United Kingdom's experience offers some reflections for the Italian Health Service with regard to some issues, such as the feasibility and the resources, the most appropriate methodology, and the professional culture.

Key words. Health care quality assessment, Italy, patient-reported outcome measures (PROMs), United Kingdom.

dirette dal paziente, l'insieme di misure per la valutazione della qualità dell'assistenza delle singole strutture sanitarie.

Infine, vengono proposte alcune osservazioni e considerazioni, scaturite dai recenti dibattiti internazionali, intorno all'impiego delle misure di esito riferito dal paziente, nell'intento di offrire spunti critici e di riflessione per eventuali analoghe iniziative nel contesto del SSN italiano.

Gli ambiti di utilizzo delle misure di esito riferito dal paziente

Le misure di esito riferito dal paziente sono state impiegate, inizialmente, nella ricerca, come

* Questo è il secondo di due articoli dedicati al tema degli esiti riferiti dal paziente. Il primo articolo è: Botturi D, Rodella S. Esiti riferiti dal paziente: cosa sono e come si misurano. *Recenti Prog Med* 2014; 105: 233-242.

¹Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia-Romagna.
Pervenuto il 24 febbraio 2014.