

Incidenza degli errori di terapia nelle fasi di prescrizione e trascrizione: un'indagine retrospettiva

Patrizio Di Denia^(1,4), Annella Mingazzini⁽²⁾, Vilma Guglielmi⁽²⁾, Christian Adamo⁽³⁾,
Maurizia Rolli⁽¹⁾, Enrichetta Zanotti⁽²⁾, Giuseppe Caroli⁽¹⁾, Riccardo Baldi⁽³⁾

⁽¹⁾ Direzione sanitaria Istituti Ortopedici Rizzoli di Bologna

⁽²⁾ Servizio di Assistenza Istituti Ortopedici Rizzoli di Bologna

⁽³⁾ Direzione generale Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara

⁽⁴⁾ Agenzia sanitaria regionale dell'Emilia-Romagna

Parole chiave Gestione del rischio; Errore di terapia; Revisione cartella clinica

Riassunto Gli errori di terapia sono un problema ben noto nelle organizzazioni sanitarie. Diversi studi hanno evidenziato che gli errori di terapia e gli eventi avversi da farmaco (ADEs) sono tra le maggiori cause di eventi avversi negli ospedali. Lo scopo dello studio è stato quello di realizzare una dettagliata indagine retrospettiva, basata sull'analisi di cartelle cliniche, volta ad individuare l'incidenza degli errori di terapia effettuati nelle fasi di prescrizione e di trascrizione. Sono state analizzate 56 cartelle cliniche per determinare l'incidenza delle prescrizioni mediche non conformi rispetto ad una prescrizione completa e corretta e delle trascrizioni infermieristiche incongruenti rispetto alla prescrizione terapeutica originaria.

I risultati dell'analisi hanno evidenziato la necessità di migliorare la qualità del trattamento farmacologico nelle fasi di prescrizione e trascrizione.

Questo studio conferma che la revisione retrospettiva della documentazione clinica è un metodo efficace per l'identificazione di alcuni tipi di errore di terapia che avvengono nelle fasi di prescrizione e trascrizione, ma risulta anche complesso e troppo costoso per essere adoperato "routinariamente" nella pratica clinica, per il monitoraggio continuo.

A retrospective study to evaluate the incidence of medication errors occurring in the prescription and transcription steps of the medication use process

Key words Risk management, Medication error, Medical records review.

Summary Medication errors occur frequently in many clinical settings. Various studies have highlighted that, together with adverse drug events, they represent one of the major causes of adverse events occurring in hospitals.

The aim of this study was to perform a detailed retrospective medical record review in order to investigate the incidence of medication errors occurring in the prescription and transcription phases of the medication use process. Overall, 56 medical records were reviewed to determine the incidence of incomplete or incorrect prescriptions and incorrect transcription by nurses of the original medication order.

The findings highlight the need to improve medication safety, in particular at the time of prescription and transcription of orders. The study also confirms that the retrospective review of medical records is an effective method for identifying certain types of medication errors that occur during the prescription and transcription phases. However, this type of review is complex and too costly to be used routinely, for continuous monitoring, in clinical practice.