

## Accreditamento delle organizzazioni sanitarie in Emilia-Romagna

### Un sistema di garanzie per i cittadini

#### ? CHE COSA È

L'accreditamento istituzionale è l'atto che conferisce alle strutture sanitarie e ai professionisti pubblici e privati la condizione di soggetto idoneo ad erogare prestazioni e servizi per conto del Servizio sanitario nazionale. L'accreditamento viene riconosciuto dalla Regione a tutte le organizzazioni sanitarie pubbliche o private autorizzate che soddisfano particolari requisiti di qualità.

Questo istituto rientra in un sistema di garanzie di qualità per il SSN e per i cittadini, e ha la funzione di contribuire alla regolazione del sistema di offerta delle prestazioni e dei servizi sanitari. L'insieme di provvedimenti in cui si inserisce (vedi Figura) hanno lo scopo di:

- ◆ fornire risposte pertinenti ai bisogni della collettività (autorizzazione a realizzare strutture sanitarie);
- ◆ garantire condizioni base di sicurezza (autorizzazione al funzionamento);

- ◆ garantire qualità delle prestazioni e dei servizi (accreditamento);
- ◆ assicurare un buon uso delle risorse e un monitoraggio continuo della quantità e qualità delle prestazioni erogate (accordi contrattuali).

#### 🎯 FINALITÀ

L'istituto dell'accreditamento garantisce che:

- ◆ i cittadini possano ottenere prestazioni e servizi di buona qualità da qualsiasi soggetto si rivolgano esercitando il diritto di scegliere il luogo di cura e i professionisti;
- ◆ l'attività svolta dalla struttura sanitaria, dal professionista o dal programma assistenziale sia funzionale al disegno regionale di pianificazione dei servizi; abbia a disposizione ambienti, attrezzature e competenze

idonee per quantità e tipologia a effettuare le attività oggetto di accreditamento; sia in grado di tenere sotto controllo le attività e i loro risultati;

#### 👤 CHI PUÒ ACCREDITARSI

L'accreditamento riguarda le strutture sanitarie e i professionisti che hanno già o che desiderano operare per conto del SSN.

Riguarda dunque:

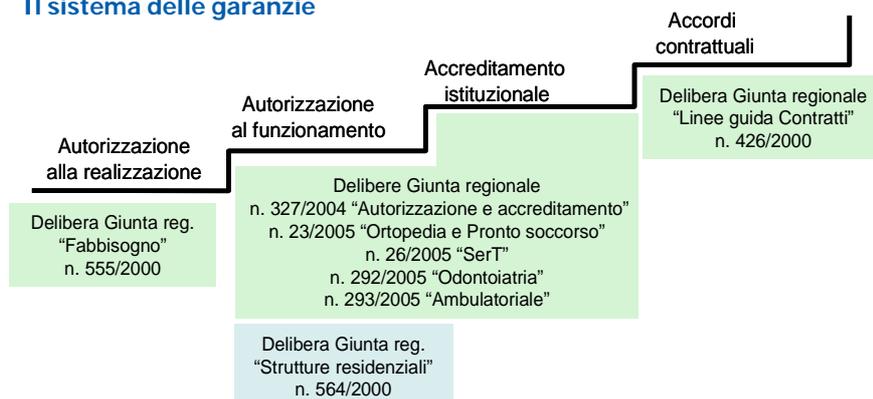
- ◆ strutture sanitarie pubbliche,
- ◆ strutture sanitarie private che vogliono erogare prestazioni per conto del SSN,
- ◆ professionisti sanitari che vogliono fornire servizi per conto del SSN.

Per strutture sanitarie si intendono le articolazioni organizzative dotate di autonomia tecnico-professionale e organizzativa che erogano prestazioni e servizi.

Possono inoltre essere accreditati programmi assistenziali critici di interesse regionale, a condizione che le strutture partecipanti siano accreditate e che siano definiti i requisiti specifici del programma.

I professionisti sono accreditati singolarmente.

#### Il sistema delle garanzie





## PROCESSO DI ACCREDITAMENTO

Il processo di qualificazione si basa sull'acquisizione di evidenze di conformità e adeguatezza a particolari requisiti - ulteriori e diversi da quelli autorizzativi - da parte della struttura o del professionista che richiede l'accreditamento.

I requisiti sono generali e specifici. I requisiti generali si applicano a tutte le strutture (per quelle molto semplici, come gli ambulatori monospécialistici e i professionisti, esiste una versione semplificata) e si propongono di verificare che le caratteristiche qualitative dei servizi siano mantenute costanti nel tempo. I requisiti specifici riguardano caratteristiche organizzative e comportamenti tecnico-professionali propri dei diversi ambiti di assistenza (vedi Tabella).

Il possesso di tali requisiti esprime la potenzialità del richiedente di garantire un alto livello di qualità; con la valutazione ex post si valuta quanto effettivamente è stato ottenuto.

Per accedere all'accreditamento si deve già possedere l'autorizzazione al funzionamento. Il legale rappresentante della struttura, il professionista, il titolare del programma che vuole accreditarsi presenta la richiesta allegando la documentazione necessaria.

La Direzione generale Sanità e Politiche sociali valuta la funzionalità del richiedente alle necessità della programmazione regionale. In caso di esito positivo, trasmette la domanda all'Agenzia sanitaria regionale che verifica il possesso dei requisiti generali e specifici richiesti per quella particolare struttura.

L'Agenzia sanitaria regionale effettua la visita di accreditamento, attraverso valutatori appositamente formati e utilizzando una check list nella quale i requisiti da verificare sono presentati sotto forma di domanda. La risposta viene espressa su una scala di quattro valori che corrispondono a quattro gradi di

conformità, oltre eventualmente alla non applicabilità del requisito. L'analisi complessiva dei risultati permette di esprimere un giudizio finale.

A conclusione dell'istruttoria, della verifica ispettiva e dell'analisi dei risultati (ex post), l'Agenzia invia alla Direzione generale una relazione motivata di accreditabilità.



## CHI SONO I VALUTATORI

Adeguati processi di selezione, formazione e qualificazione garantiscono che i valutatori siano in possesso delle competenze, conoscenze e caratteristiche necessarie ad effettuare le visite di accreditamento, anche in considerazione della complessità e tipologia dell'organizzazione richiedente.

I valutatori sono operatori del sistema sanitario pubblico e privato, con titolo di studio universitario, motivati e impegnati nella promozione della qualità dei servizi sanitari, con esperienza lavorativa nel settore sanitario di almeno cinque anni e che hanno seguito un definito percorso di qualificazione o sono certificati "valutatori di sistemi qualità nel settore sanitario".

### Requisiti specifici per l'accreditamento disponibili in Emilia-Romagna (aggiornamento maggio 2006)

Anestesia e rianimazione	Medicina interna
Cardiochirurgia	Nefrologia e dialisi
Cardiologia	Neurochirurgia
Chirurgia generale	Neurologia
Fisica sanitaria	Neuroradiologia
Genetica medica	Ortopedia
Hospice	Ostetricia e ginecologia
Malattie infettive	Programma trapianti
Medicina di emergenza-urgenza	Psichiatria
Medicina di laboratorio	Radiologia
Medicina fisica e riabilitativa	Servizi per tossicodipendenti (SerT)

#### *Predisposti per la delibera*

Medicina nucleare - Pneumologia - Programma di screening tumori della mammella - Programma di screening tumori del collo dell'utero - Radioterapia

#### *In preparazione*

Neuropsichiatria infantile - Servizio trasfusionale - Servizio trasporto infermi

Il team di verifica rappresenta l'Amministrazione regionale: è responsabile del buon andamento delle visite di verifica ed è tenuto al rispetto di un codice deontologico.



## TEMPI E DURATA

I tempi indicati dalla legge per la conclusione del procedimento di accreditamento sono sei mesi dalla presentazione della domanda; richieste di ulteriore documentazione o accordi con il richiedente possono allungare questi tempi.

L'istituto dell'accreditamento è valido tre anni. Sei mesi prima della scadenza il legale rappresentante della struttura accreditata che desidera mantenere tale status deve presentare domanda di rinnovo alla Direzione generale Sanità e Politiche sociali della Regione Emilia-Romagna.



## INFORMAZIONI UTILI

Per maggiori informazioni:  
<http://www.regione.emilia-romagna.it/agenziasan/aree/accred/accredimento/index.htm>