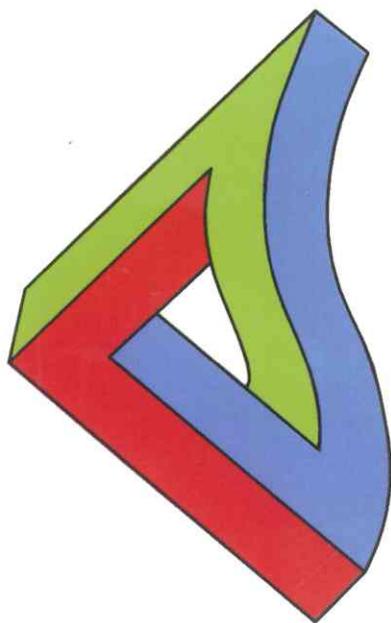


QUADERNI QUALITÀ 4

VALUTATORI PER L'ACCREDITAMENTO

L'avvio di un percorso di formazione



AGENZIA SANITARIA REGIONALE



Redazione a cura di Sara Baruzzo
Agenzia Sanitaria Regionale

Valutatori per l'accreditamento : l'avvio di un percorso di formazione / redazione a cura di Sara Baruzzo. - Bologna : CLUEB, 1998
187 p. ; 22 cm.
(Quaderni Qualità : Strumenti gestionali ed organizzativi nell'Azienda Sanità / Agenzia Sanitaria Regionale : Assessorato alla Sanità della Regione Emilia-Romagna ; 4)
ISBN 88-491-1029-4

CLUEB
Cooperativa Libreria Universitaria Editrice Bologna
40126 Bologna - Via Marsala 31
Tel. 051 220736 - Fax 051 237758
Finito di stampare nel mese di marzo 1998 in Bologna
dalla Cooperativa Libreria Universitaria Editrice
Copertina di Anna Gramaccioni, Ravenna

INDICE

	<i>pag.</i>
Presentazione di Giovanni Bissoni	9
Presentazione di Mario Zanetti	11
PARTE I - IL PERCORSO	
1. <i>Le ragioni della formazione</i> di R. Cinotti	15
Premessa	17
1.1. L'esperienza della Regione Emilia Romagna	17
1.2. La professionalità del valutatore	21
2. <i>Supporto all'autovalutazione delle Strutture Sanitarie pubbliche e private e verifica esterna a fini di accreditamento. Un progetto formativo mirato per la preparazione di personale sanitario.</i>	25
Premessa	27
2.1. Obiettivi formativi	28
2.2. Contenuti e metodologia di svolgimento	28
2.3. Verifiche	32
2.4. Attestato e giudizio	32
2.5. Titoli di partecipazione	33
3. <i>Il syllabus</i>	35
3.1. Obiettivi	37
3.2. Articolazione del corso	37
4. <i>Materiali organizzativi di supporto</i>	41
A) Scheda per la rilevazione del curriculum formativo e lavorativo dei partecipanti al corso per Facilitatori/Valutatori delle Strutture Sanitarie a fini di accreditamento	43
B) Attestato	44
C) Questionario utilizzato per la valutazione da parte dei valutatori ..	45

PARTE II - I CONTENUTI

5. <i>Le visite "ispettive" per la verifica dei requisiti di qualità</i> di D. Gabelini e V. Gruppioni	53
5.1. Un modello concettuale di analisi del Sistema Qualità	55
5.2. La attività di Verifica Esterna	58
5.2.1. Ruoli e Responsabilità	58
5.2.2. Il Gruppo di Verifica Ispettiva	60
5.2.3. La Verifica Ispettiva	63
5.2.3.1. Preparazione	63
5.2.3.2. Esecuzione	70
5.2.3.3. Documentazione	78
5.3. Le Verifiche Ispettive Interne	81
5.3.1. Aspetti relazionali e psicologici delle Verifiche Ispettive Interne	81
5.3.2. Aspetti psicologici negativi e positivi nelle Verifiche Ispettive Interne	82
5.3.3. Lo scarso orientamento alla evoluzione del Sistema Qualità	83
5.4. Conclusioni	84

PARTE III - L'ESPERIENZA DELLE VISITE DI VERIFICA

6. <i>Uno sguardo generale</i> di R. Cinotti	89
6.1. Il contesto	91
6.2. Tipologia e numero delle strutture visitate	91
6.3. Il team di visita	92
6.4. La preparazione della visita	95
6.5. La visita	96
6.6. Il modello: applicabilità e applicazione	100
6.7. Considerazioni conclusive	103
6.7.1. Una domanda: saremmo stati accreditati?	103
6.7.2. Il punto di vista delle strutture visitate	103
6.7.3. Ulteriori obiettivi	104
7. <i>Il parere dei valutatori</i>	107
7.1. Visita sperimentale al Poliambulatorio "Montebello" di Bologna di A. Messori	109
7.1.1. Fasi del percorso	109
7.1.2. Considerazioni	114
7.2. Questioni di metodo di P. La Porta	116
7.3. La visita di verifica come opera paziente di un artigiano di C. Argentieri	120

8. <i>Il parere dei valutati</i>	123
8.1. Il punto di vista delle strutture visitate: risultati di un questionario di S. Baruzzo, C. Gatta, A. Messori, A. Rossi, D. Turin	125
8.1.1. L'esigenza di un questionario	125
8.1.2. Gli interlocutori	125
8.1.3. Articolazione del questionario	126
8.1.4. Osservazioni	128
8.2. Sempre al Poliambulatorio "Montebello", ma dall'altra parte di R. Stiassi	130
8.2.1. Perché candidarsi alla visita	130
8.2.2. I preparativi	131
8.2.3. La visita (il grande giorno)	132
8.2.4. La check list	134
8.2.5. Le cure previste	136
8.3. Una occasione di confronto di N. Basaglia e P. Boldrini	138
8.3.1. Il punto di vista della unità operativa visitata	138
8.3.2. Preparazione della visita	139
8.3.3. Svolgimento della visita	139
8.3.4. Colloquio finale e relazione conclusiva	140
8.4. Dalla parte delle "vittime" di G. Bulgarelli	142
Premessa	142
8.4.1. Riusciremo a superare l'esame?	142
8.4.2. Il momento faticoso	143
8.4.3. Finalmente è passata!	144

PARTE IV - VALUTAZIONI, CONSIDERAZIONI, PROSPETTIVE

9. <i>Applicazione sperimentale della lista di verifica per una autovalutazione spontanea e sistematica: il caso dell'Arcispedale S. Maria Nuova - Reggio Emilia</i> di P. Ballotari	147
Premessa	149
9.1. Il contesto di riferimento	149
9.2. Modalità di esecuzione della verifica	151
9.3. Risultati della verifica	153
9.4. Piste di lavoro per il futuro	154
10. <i>Riflessioni sull'impatto del sistema di autovalutazione e accreditamento in un'Azienda USL</i> di C. Argentieri e B. Caruso	155
10.1. Impatto del modello di autovalutazione e accreditamento sulla qualità aziendale	157
10.2. Presentazione del modello di accreditamento presso le strutture pubbliche e private	158

10.3. Preparazione della visita sperimentale di accreditamento	161
10.4. La visita sperimentale presso l'Unità operativa di Nefrologia e Dialisi del presidio di Rimini	162
10.5. Evoluzione del progetto accreditamento in Azienda, successivamente alla visita sperimentale	163
11. <i>I sistemi qualità nelle Aziende Sanitarie: istruzioni per l'uso</i> di M. Gasparini	165
Introduzione	167
11.1. Le condizioni essenziali per lo sviluppo del Sistema Qualità	168
11.2. Alcune considerazioni sulle difficoltà di sviluppo dei Sistemi Qualità	170
11.3. Prospettive	174
12. <i>Il corso visto dai valutatori</i> di S. Baruzzo, C. Gatta, A. Messori, A. Rossi, D. Turin	177
12.1. L'articolazione del corso	179
12.2. I questionari	179
12.3. Articolazione dei questionari	180

Il D.P.R. del 14.1.1997 demanda alle Regioni, fatti salvi alcuni vincoli e principi, il compito di individuare strumenti, metodologie e contenuti per l'accreditamento istituzionale.

Occorre, pertanto, che le Regioni si dotino, tra l'altro, delle competenze dei valutatori, di persone cioè in grado di utilizzare gli strumenti elaborati, di applicare le metodologie, di riscontrare i requisiti qualitativi richiesti.

Il contenuto di questo "Quaderno Qualità" dà riscontro di un percorso sperimentale realizzato nella Regione Emilia-Romagna per avviare la formazione di valutatori capaci di utilizzare in modo appropriato il modello di riferimento disegnato nella Regione Emilia-Romagna per l'accreditamento istituzionale.

L. 30.000

CB 2161

ISBN 88-491-1029-4



Regione Em
Bibliot

Assessorato alla Sanità - Agenzia Sanitaria Regio

 Regione Emilia-Romagna

A