

Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale

Area Innovazione Sociale

Accompagnamento al percorso di avvio delle ASP: valutazione dei contratti di servizio e analisi delle CdS

Emilio Tanzi



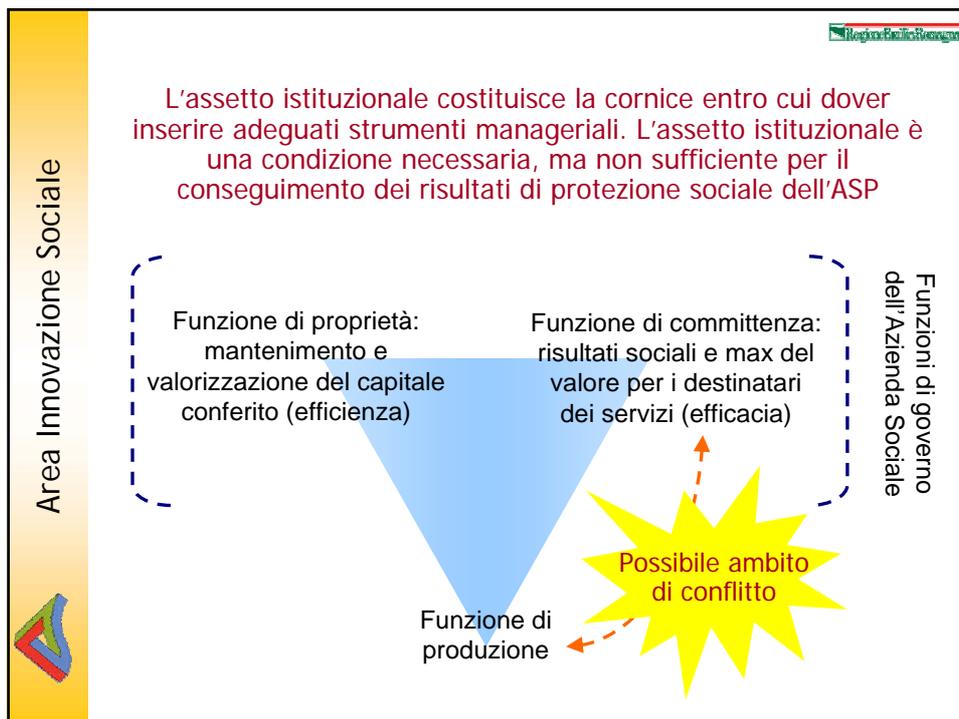
Area Innovazione Sociale

Azienda di Servizi alla Persona

1. trovare un forma di collaborazione in grado di utilizzare nel modo più efficiente le risorse distribuite tra più Comuni
2. favorire una maggiore uniformità dei diritti garantiti a livello di uno stesso contesto territoriale
3. favorire una maggiore integrazione tra la componente sanitaria e la componente sociale

- Distribuzione nella Regione: 8 Bologna; 7 Reggio-Emilia; 6 Modena; 6 Parma; 4 Ravenna; 4 Forli-Cesena; 3 Ferrara; 2 Piacenza; 2 Rimini
- 16 ASP presentano nella c.d. "compagine sociale" soggetti differenti dagli EE.LL. (prevalentemente parrocchie e fondazioni di origine bancaria)
- Livello di diversificazione dei servizi trattati: circa il 70% sono multisettoriali
- Tipologia di utenti serviti (*dati provvisori*): 28% anziani; 22% disabili; 21% adulti; 17% adulti; 5% famiglie; 7% altro (immigrati; disagio sociale; tossicodipendenti; etc.)





- 
- Area Innovazione Sociale
- Strumenti della funzione di proprietà**

 - Convenzioni stipulate tra i soci (meccanismi di rappresentanza; criteri di nomina degli amministratori; regole di ripiano del deficit; etc.)
 - Statuto e definizione della corporate governance
 - Approvazione del budget e del bilancio d'esercizio
 - Reportistica e controllo dei risultati economico-finanziari conseguiti

Strumenti della funzione di committenza

 - **Contratto di servizio** (definizione dei volumi e dei mix da produrre; regole di accesso; regole per i trasferimenti finanziari; standard qualitativi e di funzionamento; etc.)
 - Reportistica e controllo degli obiettivi **sociali conseguiti**
 - **Carta dei servizi e altri strumenti per il monitoraggio della qualità erogata**



Progetti di ricerca



Obiettivo ricerca "Contratti di Servizio": descrivere e classificare i rapporti esistenti tra le ASP, i Comuni e gli altri soci facenti parte della "compagine sociale", al fine valutare quali logiche e strumenti sono stati introdotti per la *governance* del sistema.

Obiettivo ricerca "Carte dei Servizi": valutare le CdS e le modalità di adozione delle stesse, allo scopo di comprendere ...

- ... in che misura il tema della qualità è stato concretamente recepito dal settore?
- ... quali lacune caratterizzano l'adozione e i contenuti delle CdS in uso?
- ... vi sono delle esperienze che possono essere considerate delle buone prassi?

Metodo di lavoro:

- 1) **analisi del contenuto:** lettura dei documenti aziendali seguendo una griglia di osservazione
- 2) **conduzione di interviste** ai dirigenti (ASP e/o Comuni) al fine di comprendere più nel dettaglio le motivazioni sottostanti alcune scelte



Conoscere lo stato dell'arte



Elaborare dei modelli tipo di contratto e carta dei servizi