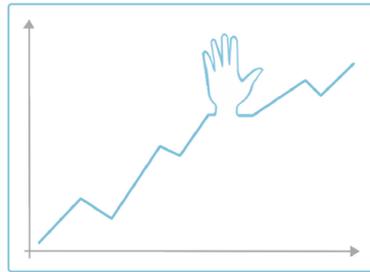




Sistema informatizzato per il monitoraggio dell'adesione all'Igiene delle Mani



MAppER Mani App Emilia-Romagna

Mita Parenti - Angelo Pan
Stefano Accorsi; Fabio Caputo; Cristina Lelli

5 Maggio 2015

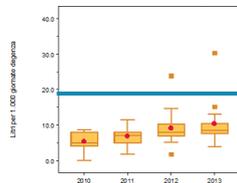


Interventi di promozione per l'igiene delle mani Impegno regionale

- Dal 2006 in Emilia Romagna l'igiene delle mani è **continuativamente promossa** in modo attivo attraverso iniziative **regionali** e nelle singole realtà **locali**.
- In questi anni sono stati raggiunti già **ottimi risultati** ma è ancora presente una **disomogeneità tra le aziende**.

Dove intervenire? Cosa possiamo ancora migliorare?

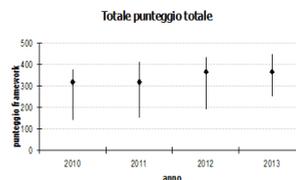
Consumo di soluzione idroalcolica L/1000gd dal 2010-2013 nelle aziende pubbliche della regione ER



Consumi

Mediana da 4.9 a 8.6 L/1000gd

Punteggio totale mediano 2010-2013 nelle aziende pubbliche della regione ER. Framework di Autovalutazione

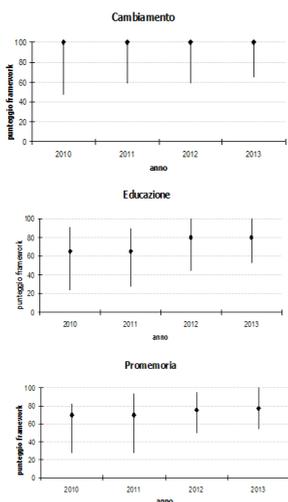


Livello intermedio

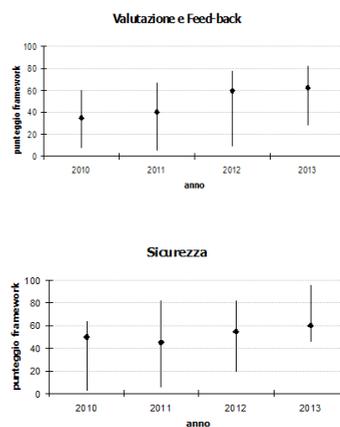


In dettaglio Le Aree del Framework di autovalutazione dati regionali 2010-2013

Aree forti



Aree migliorabili



Migliorare: La Valutazione e Feedback

Tra le **iniziative** lanciate a livello regionale, si è voluto focalizzare l'attenzione sul miglioramento dell'area di **Valutazione e Feedback**, una delle **cinque azioni chiave** della strategia multimodale OMS.

Attraverso lo sviluppo di uno strumento mirato ad agevolare questa fase

Come???



Un approccio evidence – based basato su 5 componenti fondamentali, per migliorare l'igiene delle mani nell'assistenza

La strategia multimodale OMS



Uno strumento informatizzato per il monitoraggio dell'adesione all'igiene delle mani



Perché?

- Per facilitare i **processi di monitoraggio e diffusione delle informazioni**, nelle aziende locali



La raccolta delle informazioni su scheda cartacea, il trasferimento dei dati su software specifico e l'elaborazione dei risultati e loro diffusione, **richiedono molto impiego di tempo e risorse dedicate**

- Esperienze nel contesto regionale, riportano che **l'utilizzo della tecnologia informatizzata**, risponde in maniera più **rapida, accurata** e con **risparmio di risorse e costi**, ad esigenze di raccolta e feedback di dati.

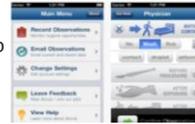


2010 - Ospedale di Rimini, sperimentazione con computer palmare (1.846 osservazioni). **Esperienza Positiva: Azzeramento dei tempi di input, controllo sulla qualità del dato (meno errori di trascrizione), risparmio di risorse, recupero immediato delle informazioni per le analisi e, feedback.**

- Altri paesi **promuovono sistemi informatizzati per il monitoraggio** dell'adesione all'igiene delle mani



Esempio
iScrub
2011



CDC Home
CDC Centers for Disease Control and Prevention
CDC 24/7. Saving Lives. Protecting People.™

<http://www.cdc.gov/handhygiene/Measurement.html>

Il Sistema – MAppER

(Mani App Emilia Romagna)



Finalità

Mettere a disposizione dei professionisti sanitari un **mezzo alternativo di raccolta, gestione e diffusione delle informazioni sull'adesione all'igiene delle mani**, rispetto alla tradizionale scheda cartacea e trascrizione su software specifico, potenziando le fasi di: **Input, analisi, ritorno informativo e diffusione del dato**

Il dispositivo offre la possibilità di:

- **Velocizzare la fase di raccolta e trascrizione dei dati**
- **Accedere immediatamente ad una reportistica dinamica a livello locale**
- **Registrazione i dati della propria struttura in un archivio centrale**

La struttura e i principi metodologici presenti nello strumento sono conformi alla scheda cartacea di osservazione dell'OMS. WHO,2009



Il Sistema – MAppER

(Mani App Emilia Romagna)

Cosa è?

MAppER (Mani App Emilia Romagna) è un **sistema informatizzato** per raccogliere informazioni sull'adesione all'igiene delle mani nei professionisti sanitari.

Si compone di **due elementi fondamentali**:

1) Applicazione mobile (App) elemento del sistema che è utilizzato sui dispositivi come Smartphone e Tablet per la **raccolta diretta dei dati sul campo**. Funziona su sistemi **Android e Apple**. Necessita di connettività ad internet



OSSERVAZIONE, INPUT E
FEEDBACK IMMEDIATO DEI DATI

2) Portale web elemento del sistema (**cui si accede attraverso internet**) che accoglie **dati provenienti dall'ambiente mobile** e fornisce agli utenti, specifici strumenti di **gestione e di analisi dei dati raccolti**.

FEEDBACK IMMEDIATO, ANALISI DEI DATI,
REPORTISTICA, ARCHIVIO CENTRALE

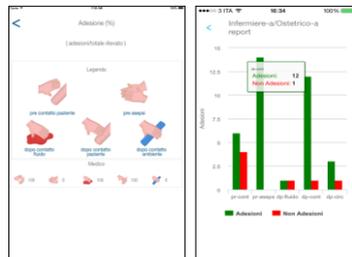


MAppER : App

Raccolta dati senza Trascrizione



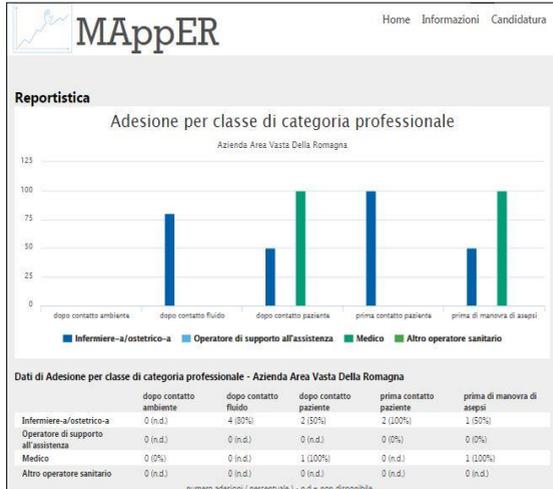
Risultati Contestuali – Immediati





MAppER : Portale Web

Gestione dei dati e Reportistica dinamica



Report costruito in base ai filtri :

Tipologia di grafico

- Adesione complessiva
- Adesione per classe di categoria professionale
- Adesione per disciplina o area
- Adesione in presenza di microorganismo
- Adesione in base mensile

Tipo di dato

- Valore percentuale
- Valore assoluto

Bacino di dato

- Azienda
- Struttura
- Reparto
- Scheda d'osservazione

MAppER : Aspetti positivi e criticità in fase di Test

MAppER è stato **testato** in fase preliminare **in due aziende della RER:**

Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna

Area Vasta Romagna sede di Rimini

I suggerimenti e le opinioni emerse, si sono dimostrate **importanti e utili** per migliorare MAppER ed **adattarlo il più possibile alle esigenze di un contesto reale**

Positività

- Elaborazione del **dato immediata**
- Risparmio** enorme di **tempo**
- No errori** di trascrizione
- Possibilità di **interagire immediatamente con l'equipe** professionale
- Uno **strumento di valutazione standardizzato** che permette di raccogliere l'informazione per tutti allo stesso modo
- Lo **strumento è accattivante** in veste grafica (*è meno noiosa la raccolta del dato*)
- Apprezzata la possibilità di rilevare anche la pratica di adesione IM in **presenza di un microorganismo MDRO**

Criticità

- Necessità di **disporre di dispositivi elettronici** da parte dei servizi all'interno della struttura
- Difficoltà posta dai servizi informatici per la **connessione del dispositivo alla rete wifi aziendale**.
- **Necessità di loggarsi** prima dell'inizio della rilevazione e dopo. Sincronizzazione.
- Interfaccia **non permette la registrazione simultanea** delle azioni condotte da operatori con profili diversi





Accesso al portale web e scaricare l'App

Come Ottenerlo?

Accedere al Portale WEB

Candidatura

Comunicare attraverso la pagina di candidatura la tipologia di utente con la quale si desidera essere abilitati, sono disponibili 3 diversi livelli di utenza con differenti azioni e privilegi :

- Utente Osservatore
- Utente Aziendale
- Utente Regionale

In fase di primo accesso :

- 1) **inviare una richiesta**
attraverso la pagina web seguente
<http://wwwservizi.regione.emilia-romagna.it/mapper/>
- 2) **attendere conferma**
- 3) **accedere al Portale Web**
<https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/Mapper/>



Accesso al portale web e scaricare l'App

Scaricare l'App (Applicazione Mobile)

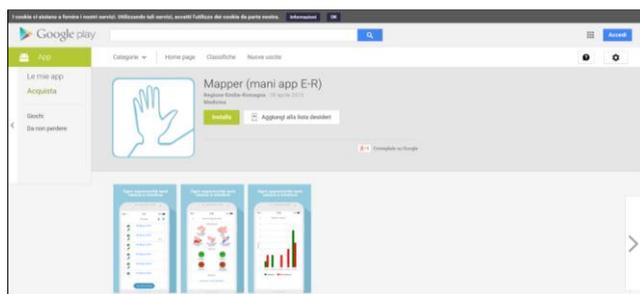
L'applicazione è stata sviluppata per i sistemi operativi **IOS (Apple)** e **Android**.

Assicurarsi di disporre di un **dispositivo che supporti tali sistemi** e una **connettività a internet**

Se si dispone di:

Android: è possibile scaricare l'app attraverso il download da **GooglePlay**

IOS (Apple): (iPhone-IPad) : è possibile scaricare l'app attraverso il download da **AppStore**





Il Futuro di MAppER

- Considerando che esistono contesti e realtà differenti è necessario **ampliare il campo di sperimentazione** dello strumento, per valutarne **l'efficacia, l'utilità e migliorarne la qualità**, al fine di offrire agli utilizzatori **un sistema che si avvicina il più possibile alle esigenze quotidiane e superare le barriere strutturali e culturali**.
- **Invitiamo quindi le aziende ad utilizzare nel prossimo futuro il Sistema "MAppER"** per monitorare l'adesione all'igiene delle mani all'interno delle proprie realtà locali, con la speranza che questo possa agevolare e migliorare la fase di monitoraggio e feedback al proprio interno.
- La fase di **sperimentazione si svolgerà inizialmente nelle strutture** della regione Emilia Romagna nell'arco dell'anno 2015-2016



Da Ricordare

- Il sistema è **Gratuito**
- Potete trovare tutte le informazioni nel **"Manuale di Istruzioni per l'utilizzo del sistema MAppER"** sito web ASSR ER - indirizzo:
http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/servizi/Indice_A...Z/m/mapper/mapper.
- MAppER è disponibile da oggi solo per i **dispositivi Android**
(In attesa di autorizzazione per i dispositivi Apple)

Contatti

MAppER@regione.emila-romagna.it



Mita Parenti - Angelo Pan

Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia Romagna – Area Rischio Infettivo
Ideazione e Progettazione del Sistema Mapper

Stefano Accorsi, Fabio Caputo, Cristina Lelli

Rete Informativa Interna integrata con Direzione generale Sanità e politiche sociali
Progettazione, sviluppo e realizzazione del Sistema - MAppER

Grazia Tura, Cristina Galli

Azienda Area Vasta della Romagna Sede Rimini

Daniela Mosci, Rita Masina

Azienda Ospedaliero Universitaria S.Orsola Malpighi di Bologna

Sperimentazione del Sistema MAppER in fase di test in un contesto reale di applicazione



Grazie per l'attenzione